

MIÉRCOLES, 31 DE OCTUBRE DE 2018 - BOC NÚM. 213

7.5.VARIOS

CONSEJERÍA DE INNOVACIÓN, INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO

SECRETARÍA GENERAL

CVE-2018-9463 *Resolución por la que se dispone la publicación del Anexo al Convenio por el que se formaliza el encargo a medio propio de la Consejería de Innovación, Industria, Turismo y Comercio del Gobierno de Cantabria a la Fundación Centro Tecnológico en Logística Integral de Cantabria (CTL) Hacia una Región Inteligente (SMART REGION).*

Con fecha 8 de septiembre de 2017 el consejero de Innovación, Industria, Turismo y Comercio y la directora general de la Fundación Centro Tecnológico en Logística Integral Cantabria (CTL), han suscrito el Convenio por el que se formaliza el encargo a medio propio de la Consejería de Innovación, Industria, Turismo y Comercio del Gobierno de Cantabria a la Fundación Centro Tecnológico en Logística Integral de Cantabria (CTL) "Hacia una Región Inteligente (SMART REGION)".

El citado Convenio fue objeto de publicación el pasado 8 de junio de 2018, no obstante lo cual no se procedió, por error, a la publicación de su anexo. Procede por ello subsanar el citado error de omisión, en aplicación de lo previsto en el artículo 109.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. En su virtud,

RESUELVO

Disponer la publicación en el Boletín Oficial de Cantabria del anexo al Convenio por el que se formaliza el encargo a medio propio de la Consejería de Innovación, Industria, Turismo y Comercio del Gobierno de Cantabria a la Fundación Centro Tecnológico en Logística Integral de Cantabria (CTL) "Hacia una Región Inteligente (SMART REGION)".

Santander, 24 de octubre de 2018.

La secretaria general,
Mónica de Berrazueta Sánchez de Vega.

MIÉRCOLES, 31 DE OCTUBRE DE 2018 - BOC NÚM. 213

ANEXO

MEMORIA TÉCNICA Y ECONÓMICA

1. MEMORIA TÉCNICA

Las TIC son un elemento transversal para interconectar y mejorar la eficiencia de todos los bienes y servicios que participan en la vida de las ciudades. Desde el suministro de energía hasta la gestión de los residuos, pasando por la optimización del funcionamiento del tráfico o las relaciones en tiempo real con los ciudadanos, todo se realiza a través de las TIC.

En este contexto ya real, aparece una nueva brecha digital, que se agudiza en los núcleos rurales donde, en ocasiones, el desarrollo y utilización cotidiana de aplicaciones de las nuevas tecnologías es un todavía lejano y sin visos de ser implementado en un futuro próximo. En estos casos, la carencia de medios o el desconocimiento para la implantación de proyectos innovadores debe ser contemplada por las Administraciones y centrar los esfuerzos en que los entornos rurales no pierdan el estatus innovador y de desarrollo tecnológico alcanzado hasta la fecha, en gran parte, por no ser de interés para la iniciativa privada. Si ya se está actuando para reducir las zonas blancas en términos de banda ancha en base a la Agenda Digital, se debe completar el ciclo de evolución tecnológica posibilitando contenidos, aplicaciones y servicios que utilicen estas autopistas de información.

Ante la reflexión de cómo afrontar el reto de mantener en el terreno de juego de la innovación a los núcleos rurales, CANTABRIASI se convierte en la puerta de entrada más próxima y cercana a la población para favorecer el cambio y actuar de catalizador de proyectos, conjuntamente con los avances en contenidos e infraestructuras que se vayan implementando en Cantabria motivados por el desarrollo de la Agenda Digital, aportan un nuevo valor añadido a la sociedad, facilitando la traslación de conocimientos y aplicaciones de las grandes ciudades a las más pequeñas, pudiéndose crear clústeres que configuren futuras regiones inteligentes.

Este nuevo reto implica una serie de actuaciones encaminadas a la familiarización, la formación y la integración de distintas tecnologías como paso previo al desarrollo de aplicaciones y servicios “inteligentes”.

MIÉRCOLES, 31 DE OCTUBRE DE 2018 - BOC NÚM. 213

Parece que la transmisión, asimilación y aplicación de estas tecnologías no es un camino sencillo ni a corto plazo. La estrategia para conseguir que las nuevas tendencias tecnológicas calen en la sociedad, fundamentalmente en áreas potenciales de exclusión digital, pasa por la consolidación de entornos adecuados, de confianza y en proximidad donde los ciudadanos encuentren apoyo digital profesional continuado.

En este sentido, CANTABRIASI se convierte en el escenario adecuado para comenzar la evolución de los núcleos rurales hacia la región inteligente, actuando en diferentes aspectos:

- CANTABRIASI se constituye como lugar de formación y capacitación, obtención certificados homologados sobre nuevas tecnologías, herramientas informativas e Internet. La demanda de conocimientos especializados es constante y cada vez va a suponer un acceso más restrictivo al mundo laboral. Se debe contemplar la demanda de apoyo técnico y de acompañamiento en el aprendizaje digital para canalizarla adecuadamente.

En la medida de lo posible, siempre se buscan sinergias con CEARC, UC, UIMP, UNED, Campus Comillas...

- Es prioritario establecer pautas y procesos pedagógicos para asumir el nuevo entorno digital, cambiante y renovado con tecnologías emergentes cada tiempo. Ayudar a comprender el funcionamiento de las aplicaciones y posibilidades de las nuevas tecnologías, adaptando los avances existentes a beneficios directos para el usuario. La tecnología debe ser un medio, es decir, la arquitectura subyacente a los desarrollos técnicos que utilizan en su día a día, sin reparar en el lenguaje de programación o la plataforma en la que se aloja. Deben implementarse actuaciones para la pérdida del miedo a las nuevas tecnologías ya que su uso incide directamente en la calidad de vida de los ciudadanos y para ello es preciso hacer un análisis previo y la elaboración de una estrategia.
- Asimismo, las estrategias de adopción de tecnologías emergentes se complementan con contenido actualizado y en tiempo real:
 - Información a la ciudadanía
 - Formación (online + presencial): obtención de e-skills.
- De forma prioritaria se potencia y apoya el acceso a la Administración electrónica:
 - Puntos de acceso: terminales (lector de DNI-e)
 - Guía y apoyo desde el portal y el personal de CANTABRIASI.
 - Oficina Virtual Agraria
- Adicionalmente, se desarrollan programas temáticos con contenidos específicos, foros y ciclos formativos:
 - Nuevos yacimientos de empleo basados en las nuevas tecnologías
 - Actividades de promoción científica a colectivos (jóvenes, mayores, etc.)
 - Creación de contenidos audiovisuales

MIÉRCOLES, 31 DE OCTUBRE DE 2018 - BOC NÚM. 213

De acuerdo con lo anterior, es objeto de este encargo a medio propio la realización de las actuaciones previas necesarias para preparar la evolución de los entornos rurales “HACIA UNAREGIÓN INTELIGENTE (SMART REGION)”, que permita canalizar las medidas globales de la Unión Europea y España a través del conocimiento inteligente, sostenible e integrador, maximizando el potencial económico y social de las TIC, y en particular de internet, como soporte esencial de la actividad económica y social: para hacer negocios, trabajar, jugar, comunicarse y expresarse en libertad.

La contratación de estas actuaciones con terceros requerirá de autorización previa por el órgano encargante, no superará el 10% en ningún caso y no consistirá en la prestación de servicios profesionales, estando limitada a la prestación de los siguientes servicios:

- Diseño de módulos con alto grado de especialización.
- Actuaciones didácticas de alto rendimiento.
- Estrategias de dinamización digital e información a la ciudadanía.

Además, las actuaciones se desarrollarán con arreglo al desglose de trabajos relacionados a continuación:

Eje de Actuación Núm. 1: Análisis y diagnóstico digital para la mejora continua.

Se trata de un paso inicial y que supone la base de funcionamiento de CANTABRIASI: escuchar y dialogar para poder planificar y actuar. Se trata de detectar los puntos clave de la brecha digital existente en las diversas zonas de la región, de cara a su análisis y la elaboración de propuestas de reducción de la citada brecha:

- Constitución de grupos de opinión o *living labs*, donde los usuarios se vinculen con los proyectos y aporten valor en términos de expectativas, usabilidad, rentabilidad, calidad, etc.
- Diseño, puesta a disposición y análisis de cuestionarios para recabar la información necesaria, bien *on-line* o presencial.
- Acciones de benchmarking, bien dentro de CANTABRIASI, o bien con otras iniciativas similares a nivel suprarregional.

Eje de Actuación Núm. 2: Transferencia de conocimiento.

Este eje cardinal se centra en la potenciación de las aptitudes de los usuarios para desenvolverse en el mundo digital, con el objetivo de convertirse en ciudadanos o empresarios competitivos, sin importar su lugar de residencia.

MIÉRCOLES, 31 DE OCTUBRE DE 2018 - BOC NÚM. 213

- Facilitar a los usuarios herramientas adecuadas para la capacitación permanente en materia de TIC y Sociedad de la Información, orientadas a la diversidad de perfiles y con especial incidencia en los colectivos en riesgo de exclusión. Mantener actualizados los dispositivos, el software y el resto de elementos que intervienen en el proceso de aprendizaje y capacitación en general.
- Diseño y construcción de programas formativos ajustados a las necesidades detectadas en el diagnóstico previo:
 - Conocimiento y evaluación del software y material necesario para la formación.
 - Búsqueda de profesorado para formación “in situ” en áreas especializadas TIC.
 - Adquisición de material de ayuda a la enseñanza (proyector, dispositivos móviles, etc.)
- Favorecer la empleabilidad de las personas gracias a los programas de formación y adquisición de competencias/habilidades e-skill.
- Simulación acciones de la vida cotidiana interactuando con la tecnología y las aplicaciones inteligentes emergentes, por ejemplo, a través del uso de servicios existentes en otras Smart Cities de Cantabria. Enriquecer la formación con herramientas complementarias como son los servicios digitales en la nube (plataforma e-learning).
- Construir una comunidad, bien presencial o virtual para la compartición de dudas concretas, fomentar relaciones o grupos de trabajo entre los usuarios a fin de poder desarrollar un aprendizaje colaborativo que no ocurre habitualmente.

Eje de Actuación Núm. 3: Conservar y actualizar el know-how generado en CANTABRIASI.

La potencia de un instrumento como CANTABRIASI reside en el bagaje acumulado a lo largo de los años, la continua adaptación y evolución que demandan los ciudadanos que participan y la proximidad que se les trasmite. En este sentido, la herramienta más adecuada para garantizar este carácter de éxito es la generación y conservación de contenidos, accesibles desde cualquier lugar, para complementar la estrategia formativa. Las personas van y vienen, pero los avances alcanzados y el trabajo realizado, debe permanecer disponible y accesible.

- Elaboración de propuesta de una plataforma de información y formación continua con microtalleres, píldoras informativas, videotutoriales, etc. a través de soportes telemáticos y audiovisuales. Esta actuación incorpora labores de documentación, validación de contenidos, pruebas y desarrollo de pilotos de formación, etc.
- La creación de contenidos pretende, asimismo, fomentar el autoaprendizaje DIY (Do it Yourself) y permitir la consulta de ciertos aspectos que, por considerarlos muy básicos, en ocasiones los usuarios no se atreven a preguntar.
- Compartir recursos, metodologías, procesos, herramientas y buenas prácticas.

MIÉRCOLES, 31 DE OCTUBRE DE 2018 - BOC NÚM. 213

Eje de Actuación Núm. 4: Seguimiento y monitorización del camino hacia la Región Inteligente en CANTABRIASI

- Seguimiento y evaluación de actividad en CANTABRIASI en línea con los objetivos de la Agenda Digital.
- Consulta y comunicación activa con grupos/living labs para correcciones y adecuación de objetivos.
- Generación de informes de evolución de la red CANTABRIASI.
- Análisis y benchmarking de mejores prácticas y datos/estadísticas supra-regionales en materia de Sociedad de la Información.

2. MEMORIA ECONÓMICA

2017			
UNIDAD	MEDICIÓN	PRECIO UNIT.	PRECIO TOTAL
ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO DIGITAL PARA LA MEJORA CONTINUA	0,5	175.692 €	87.846 €
TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO	0,25	98.494 €	24.624 €
CONSERVAR Y ACTUALIZAR EL KNOW-HOW GENERADO EN CANTABRIASI	0,25	131.285 €	32.821 €
TOTAL			145.290,75

2018			
UNIDAD	MEDICIÓN	PRECIO UNIT.	PRECIO TOTAL
TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO	1	98.494 €	98.494 €
CONSERVAR Y ACTUALIZAR EL KNOW-HOW GENERADO EN CANTABRIASI	0,5	131.285 €	65.643 €
SEGUIMIENTO Y MONITORIZACIÓN	0,5	60.258 €	30.129 €
TOTAL			194.265,50

MIÉRCOLES, 31 DE OCTUBRE DE 2018 - BOC NÚM. 213

2019			
UNIDAD	MEDICIÓN	PRECIO UNIT.	PRECIO TOTAL
TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO	0,75	98.494 €	73.871 €
CONSERVAR Y ACTUALIZAR EL KNOW-HOW GENERADO EN CANTABRIASI	0,6	131.285 €	78.771 €
SEGUIMIENTO Y MONITORIZACIÓN	0,5	60.258 €	30.129 €
TOTAL			182.770,50

2020			
UNIDAD	MEDICIÓN	PRECIO UNIT.	PRECIO TOTAL
TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO	0,5	98.494 €	49.247 €
CONSERVAR Y ACTUALIZAR EL KNOW-HOW GENERADO EN CANTABRIASI	0,65	131.285 €	85.335 €
TOTAL			134.582,25

TOTAL 2017-2018-2019-2020: 656.909,00 €

2018/9463

CVE-2018-9463