

2. AUTORIDADES Y PERSONAL

2.2 CURSOS, OPOSICIONES Y CONCURSOS

CENTRO DE ESTUDIOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA REGIONAL DE CANTABRIA

Convocatoria de cursos para el año 2009

BASES DE LA CONVOCATORIA DEL PLAN DE FORMACIÓN

El Consejo Rector del Centro de Estudios de la Administración Pública Regional de Cantabria, en su reunión del día 9 de diciembre de 2008, ha establecido las bases de la convocatoria del plan de formación para el ejercicio 2009, que seguidamente se detallan:

El Plan Anual de Formación del Centro de Estudios de la Administración Pública Regional de Cantabria para 2009 está conformado por las acciones formativas correspondientes a la Formación Continua y Propia de los Empleados Públicos de la Administración del Gobierno de Cantabria.

El Plan es un instrumento único, independientemente de la financiación, organización y competencias de los órganos gestores de la Formación Propia y Continua.

DESTINATARIOS.

Las acciones formativas que se incluyen en esta convocatoria van dirigidas a todos los empleados de la Administración de la Comunidad Autónoma de Cantabria, a excepción del personal del Servicio Cántabro de Salud, salvo el que preste servicios en la Dirección Gerencia.

Asimismo, el personal docente de la Consejería de Educación tan solo podrá acceder a los cursos financiados con fondos de formación continua, que a tal efecto se identificarán como tales en el Catálogo de Acciones Formativas.

El personal al servicio del Parlamento de Cantabria, de las Administraciones locales de la Comunidad Autónoma de Cantabria y de otras Administraciones públicas tendrá acceso a los cursos del presente Plan de Formación en los términos contemplados en los correspondientes Convenios de Colaboración.

SOLICITUDES.

Las instancias solicitando la participación en los cursos, podrán obtenerse, bien a través del envío que se realiza a cada Servicio de la Administración del Gobierno de Cantabria o recogerse en las distintas Secretarías Generales, Sindicatos convocantes y Oficina de Información y Registro (calle Peña Herbosa número 29, de Santander), según el modelo que se adjunta como Anexo I de estas bases. Deberán presentarse en el CEARC o en el Registro General de la Administración del Gobierno de Cantabria, en los Registros auxiliares del anterior, en los Registros Delegados así como en los demás lugares establecidos en el artículo 105 de la Ley de Cantabria 6/2002, de 10 de diciembre, en un plazo que finalizará el día 20 de enero de 2009, siendo el registro de entrada en esas unidades el válido a los efectos de cómputos de plazos.

Asimismo se podrán presentar las solicitudes vía Internet a través de la aplicación CEARC ON LINE. (www.cearconline.com).

No se podrá solicitar más de 8 cursos, que irán ordenados por prioridades, siendo el señalado con el número 1 el de mayor interés para el solicitante. El número máximo de cursos que podrán ser adjudicados a un mismo solicitante será de 4, salvo por razón de un mejor cumplimiento del plan aprobado.

A efectos del cómputo del máximo de cursos a adjudicar a un solicitante no se tendrán en cuenta las acciones

formativas de carácter obligatorio ni aquellas a las que el Plan de Formación se refiere como Jornadas.

Los solicitantes de cursos que, con posterioridad a la presentación de la instancia, cambien de puesto de trabajo, quedan obligados a comunicar al CEARC su nuevo destino.

Se posibilitará y facilitará, en la medida en que sea posible, el acceso a las acciones formativas que, aún cuando no tenga relación directa con las funciones del puesto de trabajo del solicitante, suponga una formación complementaria que permita su desarrollo personal y profesional, sirvan para el efectivo establecimiento de la promoción horizontal y vertical del empleado público, mediante el establecimiento de itinerarios formativos, aumentando así el grado de eficacia y cualificación integral del empleado público.

En las acciones de Formación Propia, los cursos solicitados deberán guardar, con carácter general, relación con el puesto de trabajo y/o Departamento en que preste servicios el solicitante. No obstante se facilitará el acceso a la formación en los términos establecidos en el párrafo anterior.

CRITERIOS DE SELECCIÓN DE ALUMNOS.

Las respectivas Comisiones de Formación Continua y Propia seleccionarán de acuerdo a los siguientes criterios:

1. Relación con el puesto de trabajo, sólo en los cursos de carácter específico.

2. Pertenencia al Grupo al que van dirigidos. En los cursos financiados con fondos de Formación Continua y de carácter general se reserva el 10 % de las plazas a aquellos solicitantes que, aun no perteneciendo a los grupos de destinatarios, posean la titulación académica necesaria para ello. En los de Formación Propia, caso de existir vacantes, podrán ser seleccionados empleados de grupos o categorías inferiores a los requeridos, que posean la titulación exigida para pertenecer a los mismos, y así lo acrediten.

3. Funcionarios de carrera y personal laboral fijo, respecto de interinos y otros laborales.

4. Menor número de cursos realizados en los dos últimos años.

5. Prioridad solicitada.

6. Mayor antigüedad en las Administraciones Públicas.

En caso de empate la selección se resolverá atendiendo al orden alfabético de los aspirantes empatados, iniciándose el citado orden por la letra a que se refiere la Resolución de 21 de enero de 2008, de la Secretaría de Estado para la Administración Pública, por la que se hace público el resultado del sorteo a que se refiere el Reglamento General de Ingreso del Personal al Servicio de la Administración del Estado (letra X).

Las Comisiones de Selección facilitarán el acceso a las acciones formativas a aquellos empleados públicos afectados por una discapacidad cuyo grado de minusvalía sea igual o superior al 33%, lo que habrá de acreditarse mediante la aportación de dicho reconocimiento junto con la solicitud de cursos. El Centro de Estudios realizará las adaptaciones y ajustes razonables para el desarrollo de dichos cursos, debiendo los participantes formular la petición concreta junto con la solicitud de participación.

Aquellos cursos programados que no cubrieran sus plazas en más de un 60% en el momento de realización de la selección de alumnos serán anulados.

La situación de excedencia voluntaria por interés particular, por agrupación familiar o por razón de violencia de género, o de incapacidad temporal (excepto si es debida a riesgo durante el embarazo o maternidad) en el momento de la realización de los cursos impedirá la asistencia a los mismos. Esta circunstancia deberá comunicarse por escrito al CEARC para cubrir la vacante y evitar la penalización que conllevaría la no comunicación.

Sí se podrá participar en los cursos de formación, de acuerdo a lo previsto en el Estatuto Básico del Empleado

Público, en caso de disfrute del permiso por parto o por adopción o acogimiento, o en situación de excedencia por cuidado de familiares.

INADMISIÓN DE INSTANCIAS.

Será causa de inadmisión de una solicitud su presentación fuera de plazo.

En aquellas instancias que contengan solicitud de más de ocho cursos, únicamente se tendrán en cuenta los ocho solicitados en primer lugar, no teniéndose en cuenta el noveno y sucesivo solicitados.

CAUSAS DE EXCLUSIÓN DE LA SELECCIÓN.

a) Estar incursio en penalización por inasistencia o renuncia sin justificar en cursos anteriores.

b) La falta de Certificaciones de "relación con el puesto de trabajo", emitidas por el/la Secretario/a General de la Consejería a la que esté adscrito el solicitante, cuando así se exija en la Convocatoria, o que el mismo no sea favorable.

c) Haber realizado el mismo curso que se solicita en los tres últimos años.

d) No pertenecer al grupo de destinatarios en caso de que quede totalmente determinado el mismo, en los cursos calificados como específicos.

e) Defectos en la cumplimentación de la solicitud, si una vez requerida no se hubiera subsanado la falta.

VARIACIONES EN LA CELEBRACIÓN.

La variación en la fecha de celebración de un curso, previa a su comienzo, deberá estar basada en causa justificada, y, en todo caso, siempre que la disponibilidad de aulas lo permita.

De plantearse la solicitud de variación con suficiente antelación, se adoptará la decisión por la comisión de formación correspondiente, en los demás casos en los que la inmediatez de fechas no lo permita, la decisión adoptada por la dirección del Centro será comunicada a la Comisión de Formación correspondiente.

En caso de que una vez comenzado un curso presencial se determine la modificación de las fechas del mismo, para que este cambio pueda efectuarse ha de existir un documento de aceptación de la modificación firmado por:

- El director del CEARC.
- El director de la acción formativa
- Los profesores afectados por la modificación
- Todos los participantes en el curso.

No obstante lo anterior, si cualquiera de los días de celebración de un curso fuera festivo, las horas correspondientes al mismo, se trasladarán a cualquiera de los viernes incluidos o colindantes a dicho periodo.

RENUNCIAS Y FALTAS DE ASISTENCIA.

La renuncia a un curso se efectuará por escrito al menos cinco días hábiles antes de la fecha de comienzo del mismo. Pasado dicho plazo la renuncia deberá justificarse documentalmente, valorándose dicha justificación por la comisión de selección reunida al efecto.

La falta de asistencia a un curso deberá justificarse con antelación al comienzo si la causa ya existiera, durante el mismo o como máximo en el plazo de un mes desde la fecha del curso de que se trate, transcurrido dicho plazo, la justificación en su caso no surtirá efecto.

Si la falta de asistencia parcial o total al curso, se basa en necesidades del servicio, la justificación será certificada por el jefe de Unidad correspondiente, confirmada por el/la secretario/a general de la Consejería a que pertenezca el alumno, con detalle de la causa o circunstancias que la provocan, sin que en ningún caso la justificación realizada por cualquier otra persona o sin los requisitos mencionados tenga validez alguna.

Si el número de solicitantes con pertenencia a un mismo Servicio, pudiera afectar a la buena marcha del mismo, la secretaría general informará a la Comisión de Selección, con anterioridad a la publicación de la lista defi-

nitiva de admitidos a cursos, del número de personas que pueden asistir a cada curso individual sin afectar a la buena marcha del servicio, no pudiéndose bajo ningún concepto especificar ningún nombre determinado. Una vez observados estos requisitos, la selección con carácter definitivo conlleva automáticamente la concesión del permiso para asistir al curso.

Cualquier limitación por esta causa no impedirá el derecho a la formación del empleado público. A tal fin, si a un empleado se le limitara la formación por razón de servicio en la mitad de los cursos solicitados a que tuviera derecho, en los restantes no deberá producirse de nuevo esta situación.

La aceptación como suficiente de la justificación de la falta de asistencia o de la renuncia (los casos que permiten la ausencia del puesto de trabajo) se realizará por la Comisión que efectuó la selección de alumnos.

La penalización, por inasistencia no justificada superior al 10 % del curso, o con justificación no aceptada por la Comisión, será de inhabilitación para realizar cualquier curso durante los dos ejercicios inmediatamente posteriores.

CERTIFICADOS DE ASISTENCIA Y APROVECHAMIENTO.

En todos los cursos se entregará a los alumnos un certificado oficial de asistencia, con especificación de horas lectivas. La inasistencia superior a un 10% de la duración en horas de un curso, imposibilitará la expedición de dicho certificado, y además, será causa de impedimento para la presentación a pruebas de aprovechamiento del curso, si hubiera lugar a las mismas.

La asistencia será controlada por el director/ponente de cada curso, junto a la Dirección del CEARC a través de las firmas que se consideren necesarias.

Se otorgará diploma de aprovechamiento, en los cursos que así lo tengan previsto en la convocatoria, a aquellos participantes que acrediten conocimientos de la materia impartida mediante la superación de las pruebas correspondientes y/o la presentación de los trabajos prácticos que el director del curso considere oportunos.

Para los cursos incluidos en esta convocatoria, en los que se prevea prueba de aptitud, la realización de la misma será voluntaria.

CURSOS ON LINE

Las bases de selección de los cursos ON-LINE son las mismas que para los demás cursos incluidos en esta convocatoria, con las siguientes particularidades:

La convocatoria especificará las horas de formación presencial a que equivale cada curso de esta modalidad.

Se establece la celebración de una sesión presencial inicial en la que se darán a conocer las instrucciones necesarias para la realización del curso, sistema de tutorías y calendario del mismo, así como las pruebas que deberán realizarse a lo largo del curso.

En la modalidad ON-LINE no se concederá certificado de asistencia, estableciéndose como obligatoria la realización y superación de una prueba final para la expedición del certificado de aprovechamiento. A tal efecto los tutores deberán entregar al CEARC un informe de seguimiento de los alumnos y de las calificaciones obtenidas en dicha prueba, indicando si son aptos o no.

Una vez finalizados los cursos, los alumnos seguirán disponiendo de acceso a los mismos para su consulta durante el plazo que se fije con cada proveedor.

Los alumnos que solicitan estos cursos deben disponer, bien en su domicilio o en su puesto de trabajo, de los requisitos técnicos mínimos especificados en la convocatoria de cada curso. A aquéllos que lo necesitaran se les habilitará el acceso a Internet en su puesto de trabajo y, siempre que fuera posible la tarjeta de sonido, durante el período de duración del curso.

Se dará preferencia en el acceso a los cursos en modalidad on line, al personal que preste sus servicios en puestos de trabajo situados fuera de las ciudades de Santander o Torrelavega.

CÓDIGO 2009-C-001

WINDOWS XP

Nº EDICIONES	4	PROGRAMA	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
Nº HORAS	16		

OBJETIVO

Adquirir los conocimientos básicos en el manejo de Windows; manipular la información, gestionar los contenidos del ordenador, administrar las impresoras y optimizar el trabajo con el ordenador.

CONTENIDO

- 1.-Concepto de sistema operativo.
- 2.-El escritorio de Windows XP.
- 3.-Las ventanas: cómo trabajar con múltiples ventanas.
- 4.-La ayuda de Windows.
- 5.-Gestión de archivos: buscar, copiar, mover, borrar archivos.
- 6.-Herramientas y utilidades del sistema.
- 7.-El Panel de Control.
- 8.-La cola de impresión. Gestión de impresoras.
- 9.-Personalizar el sistema.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-002-01	15	23/02/2009	26/02/2009	C.EARC.	PRESENCIAL	16:00 - 20:00	C.EARC.	PRESENCIAL	16:00 - 20:00
2009-C-002-02	15	16/03/2009	19/03/2009	C.EARC.	PRESENCIAL	16:00 - 20:00	C.EARC.	PRESENCIAL	16:00 - 20:00
2009-C-002-03	15	02/11/2009	05/11/2009	C.EARC.	PRESENCIAL	16:00 - 20:00	TORREAVEGA	PRESENCIAL	16:00 - 20:00
2009-C-002-04	15	06/03/2009	12/03/2009						
2009-C-002-05	15	08/06/2009	11/06/2009	REINOSA	PRESENCIAL	16:00 - 20:00	LAREDO	PRESENCIAL	16:00 - 20:00
2009-C-002-06	15	04/05/2009	07/05/2009	LAREDO	PRESENCIAL	16:00 - 20:00			

CÓDIGO 2009-C-002

WORD, NIVEL I

Nº EDICIONES	6	PROGRAMA	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
Nº HORAS	16		

OBJETIVO

Facilitar a los destinatarios la adquisición de un conocimiento adecuado del programa Word 2003, que les sea de utilidad en su labor profesional.

CONTENIDO

- 1.-Conceptos básicos de Word 2003.
- 2.-Creación de documentos sencillos.
- 3.-Gestión de documentos.
- 4.-Formatos.
- 5.-Impresión.
- 6.-Técnicas de edición y corrección.
- 7.-Revisión de documentos. Ortografía y gramática.
- 8.-Diseño de página.
- 9.-Subtítulos y etiquetas.
- 10.-Creación y utilización de estilos, asistentes y plantillas.
- 11.-Creación de tablas.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-002-01	15	19/02/2009	26/02/2009	C.EARC.	PRESENCIAL	16:00 - 20:00
2009-C-002-02	15	16/03/2009	19/03/2009	C.EARC.	PRESENCIAL	16:00 - 20:00
2009-C-002-03	15	02/11/2009	05/11/2009	C.EARC.	PRESENCIAL	16:00 - 20:00
2009-C-002-04	15	06/03/2009	12/03/2009	TORREAVEGA	PRESENCIAL	16:00 - 20:00
2009-C-002-05	15	08/06/2009	11/06/2009	REINOSA	PRESENCIAL	16:00 - 20:00
2009-C-002-06	15	04/05/2009	07/05/2009	LAREDO	PRESENCIAL	16:00 - 20:00

CÓDIGO	2009-C-003
WORD, NIVEL II	

Nº EDICIONES	5	PROGRAMA	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
Nº HORAS	16		

OBJETIVO
Formar al usuario de procesador de textos en las utilidades más avanzadas del programa Word 2003.

CONTENIDO

- 1.-Combinación de correspondencia.
- 2.-Las secciones.
- 3.-Columnas, estilo periodístico.
- 4.-Notas, revisiones, comentarios y versiones.
- 5.-Numeración y viñetas. Esquemas.
- 6.-Formularios.
- 7.-Documentos maestros.
- 8.-Índices y tablas de contenidos.
- 9.-Campos y marcadores. Funciones matemáticas.
- 10.-Gráficos.
- 11.-Macros.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C., que hayan recibido formación del nivel básico de esta herramienta, lo que se acreditará mediante la aportación del título correspondiente o indicación expresa de haber realizado dicho curso en el C.E.A.R.C.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO	
2009-C-003-01	15	25/05/2009	28/05/2009	SANTANDER	PRESENCIAL	1600 - 2000	
2009-C-003-02	15	18/11/2009	19/11/2009	SANTANDER	PRESENCIAL	1600 - 2000	
2009-C-003-03	15	18/05/2009	21/05/2009	TORRELAVEGA	PRESENCIAL	1600 - 2000	
2009-C-003-04	15	28/09/2009	01/10/2009	REINOSA	PRESENCIAL	1600 - 2000	
2009-C-003-05	15	21/09/2009	24/09/2009	LAREDO	PRESENCIAL	1600 - 2000	

CÓDIGO

2009-C-004

EXCEL, NIVEL I

Nº EDICIONES	6	PROGRAMA	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
Nº HORAS	16		

OBJETIVO
Formar al destinatario para que puedan crear y diseñar sus propias hojas de cálculo, bajo Excel 2003.

CONTENIDO

- 1.-Fundamentos de una hoja de cálculo.
- 2.-Libros de trabajo.
- 3.-Celdas, rangos y fórmulas.
- 4.-Edición de celdas y fórmulas. Formato de celdas.
- 5.-Las funciones.
- 6.-Impresión. Configurar página. Presentación preliminar.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-004-01	15	16/03/2009	19/03/2009	SANTANDER	PRESENCIAL	1600 - 2000
2009-C-004-02	15	13/04/2009	16/04/2009	SANTANDER	PRESENCIAL	1600 - 2000
2009-C-004-03	15	20/08/2009	01/10/2009	SANTANDER	PRESENCIAL	1600 - 2000
2009-C-004-04	15	23/02/2009	26/02/2009	TORRELAVEGA	PRESENCIAL	1600 - 2000
2009-C-004-05	15	20/04/2009	23/04/2009	REINOSA	PRESENCIAL	1600 - 2000
2009-C-004-06	15	16/02/2009	19/02/2009	LAREDO	PRESENCIAL	1600 - 2000

CÓDIGO

2009-C-004

EXCEL, NIVEL I

Nº EDICIONES	6	PROGRAMA	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
Nº HORAS	16		

OBJETIVO

Capacitar a los destinatarios para que puedan crear y diseñar sus propias hojas de cálculo, bajo Excel 2003.

CONTENIDO

- 1.-Fundamentos de una hoja de cálculo.
- 2.-Libros de trabajo.
- 3.-Celdas, rangos y fórmulas.
- 4.-Edición de celdas y fórmulas. Formato de celdas.
- 5.-Las funciones.
- 6.-Impresión. Configurar página. Presentación preliminar.

OBSERVACIONES :

Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

CÓDIGO	2009-C-005
--------	------------

EXCEL, NIVEL II	
-----------------	--

Nº EDICIONES	PROGRAMA
5	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Nº HORAS	PROGRAMA
16	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

OBJETIVO

Profundizar en las funciones y posibilidades superiores de la herramienta informática hoja de cálculo (bajo Excel 2003) y sus aplicaciones en la Administración.

CONTENIDO

- 1.-Introducción a los objetos gráficos y generación de gráficos.
- 2.-Conexión con otras aplicaciones. Importación y exportación de datos. Compartir libros.
- 3.-Herramienta de análisis de datos.
- 4.-Cálculo de matrices.
- 5.-Gráficos y mapas.
- 6.-Formularios.
- 7.-Plantillas.
- 8.-Macros.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C.
Personas que hayan recibido formación del nivel básico de esta herramienta, lo que se acreditará mediante la aportación de título correspondiente o indicación expresa de haber realizado dicho curso en el C.E.A.R.C.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-006-01	15	16/02/2009	19/02/2009	SANTANDER	PRESENCIAL	1600 - 20:00
2009-C-006-02	15	05/03/2009	08/03/2009	SANTANDER	PRESENCIAL	1600 - 20:00
2009-C-006-03	15	23/03/2009	26/03/2009	TORRELAVEGA	PRESENCIAL	1600 - 20:00
2009-C-006-04	15	25/05/2009	28/05/2009	REINOSA	PRESENCIAL	1600 - 20:00
2009-C-006-05	15	13/04/2009	16/04/2009	LAREDO	PRESENCIAL	1600 - 20:00

ACCESS, NIVEL I	
-----------------	--

Nº EDICIONES	PROGRAMA
5	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Nº HORAS	PROGRAMA
16	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

OBJETIVO

Formar a los destinatarios para facilitarles la creación, gestión y utilización de las bases de datos de Access 2003.

CONTENIDO

- 1.-Concepto de bases de datos relacionales.
- 2.-Introducción a Access.
- 3.-Crear y editar tablas. Propiedades de los campos.
- 4.-Relaciones entre tablas.
- 5.-Filtros y consultas.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-006-01	15	16/02/2009	19/02/2009	SANTANDER	PRESENCIAL	1600 - 20:00
2009-C-006-02	15	05/03/2009	08/03/2009	SANTANDER	PRESENCIAL	1600 - 20:00
2009-C-006-03	15	23/03/2009	26/03/2009	TORRELAVEGA	PRESENCIAL	1600 - 20:00
2009-C-006-04	15	25/05/2009	28/05/2009	REINOSA	PRESENCIAL	1600 - 20:00
2009-C-006-05	15	13/04/2009	16/04/2009	LAREDO	PRESENCIAL	1600 - 20:00

ACCESS, NIVEL II

Nº EDICIONES	PROGRAMA	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
Nº HORAS		
5	16	

OBJETIVO

Profundizar en las características y funciones de la herramienta informática base de datos (Access 2003) y sus aplicaciones en la Administración.

CONTENIDO

- 1.- Diseño de formularios.
- 2.- Diseño de informes.
- 3.- Relaciones entre tablas, índices, claves, diseño de tablas.
- 4.- Tríos de consulta , sencillas, de referencias cruzadas, de acción, ...
- 5.-Formularios , subformularios. Herramientas de diseño.
- 6.- Informes y subinformes. Herramientas de diseño.

OBSERVACIONES

Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C., que hayan recibido formación del nivel básico de esta herramienta, lo que se acreditará mediante la aportación del título correspondiente o indicación expresa de haber realizado dicho curso en el C.E.A.R.C.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-007-01	15	09/03/2009	12/03/2009	SANTANDER	PRESENCIAL	16:00 - 20:00
2009-C-007-02	15	16/11/2009	19/11/2009	SANTANDER	PRESENCIAL	16:00 - 20:00
2009-C-007-03	15	27/04/2009	30/04/2009	TORRELAVEGA	PRESENCIAL	16:00 - 20:00
2009-C-007-04	15	02/11/2009	05/11/2009	REINOSA	PRESENCIAL	16:00 - 20:00
2009-C-007-05	15	26/10/2009	29/10/2009	LAREDO	PRESENCIAL	16:00 - 20:00

INTERNET

Nº EDICIONES	PROGRAMA	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
Nº HORAS		
3	15	

OBJETIVO

Formar a los participantes en el uso y peculiaridades de la red INTERNET.

CONTENIDO

- 1.-Introducción.
- 2.-Proveedores de Internet.
- 3.-Servicios de Internet.
- 4.-Cómo conectarse a Internet.
- 5.-Programas de navegación.
- 6.-Buscadores. Estrategias de búsqueda.
- 7.-Guardar y descargar archivos, imágenes, ...

OBSERVACIONES

Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-008-01	15	30/03/2009	02/04/2009	SANTANDER	PRESENCIAL	16:15 - 20:00
2009-C-008-02	15	28/02/2009	29/02/2009	SANTANDER	PRESENCIAL	16:15 - 20:00
2009-C-008-03	15	20/04/2009	23/04/2009	TORRELAVEGA	PRESENCIAL	16:15 - 20:00

CÓDIGO

2009-C-009

POWER POINT

CÓDIGO

2009-C-018

POWER POINT, NIVEL II

Nº EDICIONES

3

PROGRAMA

16

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y
COMUNICACIONES

Nº HORAS

16

Nº HORAS

Nº EDICIONES

1

PROGRAMA

16

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y
COMUNICACIONES**OBJETIVO**

Aprender a diseñar y construir presentaciones a partir de la herramienta Power Point 2003, con el objeto de facilitar la comunicación e intercambio de información.

CONTENIDO

- 1.-Planificar una presentación según su finalidad.
- 2.-Elementos que intervienen en una presentación.
- 3.-Reglas para el diseño de presentaciones.
- 4.-Introducción a Power Point.
- 5.-Las diapositivas.
- 6.-Trabajai con textos.
- 7.-Trabajai con objetos.
- 8.-Tratamiento de los colores y fondo.
- 9.-Impresión.
- 10.-Almacenamiento y exposición de presentaciones.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C., de los grupos A/B/C/D.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C. de los grupos A/B/C/D que hayan recibido formación del nivel básico de esta herramienta, lo que se acreditará mediante la aportación del título correspondiente o indicación expresa de haber realizado dicho curso en el C.E.A.R.C.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-00901	15	23/01/2009	26/02/2009	SANTANDER	PRESENCIAL	16:00 - 20:00
2009-C-00902	15	04/05/2009	07/05/2009	SANTANDER	PRESENCIAL	16:00 - 20:00
2009-C-00903	15	09/11/2009	12/11/2009	TORREAVEGA	PRESENCIAL	16:00 - 20:00

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-018-01	15	23/11/2009	26/11/2009	SANTANDER	PRESENCIAL	16:00 - 20:00

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

PRESENTACIONES MULTIMEDIA		CORREO ELECTRÓNICO Y MICROSOFT OUTLOOK	
Nº EDICIONES	PROGRAMA	Nº EDICIONES	PROGRAMA
Nº HORAS	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	Nº HORAS	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
OBJETIVO			
Optimizar la utilización de las herramientas más habituales para elaborar presentaciones profesionales en forma de diapositivas, incluyendo animaciones, conociendo todas sus características y posibilidades, y dominando aquellas más habituales para su trabajo.			
CONTENIDO			
1.-El diseño de diapositivas, plantillas y patrones. -Elegir un diseño de diapositiva. -Redactar las ideas principales. -Definir un fondo para la diapositiva. -Encabezados y pies de página. -Aplicar una plantilla a una presentación. -Importar efectos de animación Multimedia. -Insertar sonidos de la Galería multimedia. -Insertar un sonido contenido en un fichero. -Anadir un sonido desde la Word Wide Web (www...). -Insertar videos. Insertar videos de la Galería. -Insertar un video contenido en un fichero. -Anadir música de fondo de un CD. -Grabar un sonido. -Efectos de animación. -Configurar un efecto preestablecido. -Efectos personalizados. -Transición de dispositivos. 3.-Preparar una presentación. -Introducción. -Visualizar la presentación. -Notas del orador. -Inter cambiar con otros programas. -Intervalos de presentación. -Establecer los intervalos manualmente. -Establecer los intervalos durante los ensayos. -Utilizar los intervalos. -Grabar la narración. -Definir, crear, modificar y ejecutar una presentación personalizada. -Presentaciones portátiles. -Configurar la página. -Imprimir una presentación.			
OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.			
DESTINATARIOS			
Personal de la A.G.C.			
CÓDIGO			
EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE
2009-C-012-01	15	00/03/2009	05/03/2009
2009-C-012-02	15	21/09/2009	24/09/2009
2009-C-012-03	15	30/03/2009	02/04/2009
CÓDIGO			
EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE
2009-C-023-01	15	23/03/2009	02/04/2009
2009-C-023-02	15	18/05/2009	28/05/2009
MODALIDAD			
PRESENCIAL			
HORARIO			
16:15 - 20:00			
CÓDIGO			
EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE
2009-C-023-01	15	23/03/2009	02/04/2009
2009-C-023-02	15	18/05/2009	28/05/2009
MODALIDAD			
PRESENCIAL			
HORARIO			
16:15 - 20:00			

CÓDIGO 2009-C-020	Nº EDICIONES 3	PROGRAMA 20	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	FOTOGRAFÍA DIGITAL CON PHOTOSHOP	CÓDIGO 2009-C-025	Nº EDICIONES 1	PROGRAMA 16	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	
DISEÑO Y MANTENIMIENTO PÁGINAS WEB EN ENTORNO WINDOWS	OBJETIVO	Tomar contacto y profundizar en las nuevas herramientas de ayuda al desarrollo de aplicaciones para entornos WEB.	Aprender a administrar conocimientos de los lenguajes utilizados para estos entornos.	CONTENIDO	1.-Entorno de desarrollo. 2.-Lenguaje HTML. 3.-Formato del texto. 4.-Tablas. 5.-Hiperenlaces. 6.-Imágenes, fondos. 7.-Formularios. 8.-Marcos.	OBJETIVO	Introducción a la fotografía digital mediante Photoshop.	CONTENIDO	1.-La Imagen Digital: Características. 2.-Como obtener tus imágenes. Descarga de fotos. Tarjetas de almacenamiento. 3.-Trabajar con pinceles. 4.-Recorte fotográfico. 5.-Cargar imagen. 6.-Rotar. 7.-Recortar. 8.-Herramientas cuentagotas, dedo, sobreexpone, sustituir color, clonar, pincel corrector, borador. 9.-Tamaño de una imagen. 10.-Ajuste del color: brillo/contraste, tono/saturación, corrección de colores. 11.-Filtros. 12.-Trabajar con selecciones. 13.-Manejo de capas. 14.-Texto. 15.-Envía tus imágenes por Internet.
DESTINATARIOS	Personal de la A.G.C., grupos AB/C.	DESTINATARIOS	Personal de la A.G.C., que maneje dicha herramienta en su puesto de trabajo, lo que se acreditará mediante certificado de la S.G. correspondiente, se recomienda para un mejor aprovechamiento, llevar cámara digital y los cables de conexión al ordenador.	OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.	OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.	OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.	OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.	OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.	

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-020-01	15	23/11/2009	27/11/2009	SANTANDER	PRESENCIAL	16:00 - 20:00
2009-C-020-02	15	09/03/2009	13/03/2009	REINOSA	PRESENCIAL	16:00 - 20:00
2009-C-020-03	15	05/10/2009	09/10/2009	LAREDO	PRESENCIAL	16:00 - 20:00

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-025-01	15	02/03/2009	05/03/2009	SANTANDER	PRESENCIAL	16:00 - 20:00

CÓDIGO	2009-C-027
ESTADÍSTICA PÚBLICA EN SPSS	

CÓDIGO
2009-C-026

ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA Y ANÁLISIS DE DATOS UTILIZANDO LA HOJA DE CÁLCULO EXCEL

Nº EDICIONES	PROGRAMA	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
1		
30		

OBJETIVO
Introducir a los funcionarios del Gobierno de Cantabria que trabajen en áreas estadísticas en la utilización del paquete SPSS.

CONTENIDO

- 1.-Introducción al SPSS.
- a)Funcionamiento del paquete SPSS.
- b)Creación de ficheros de datos.
- c)Operaciones de datos: transformación. Remodificación, etc.
- 2-Estadística descriptiva e inferencial.
- a)Frecuencias.
- b)Descriptivos.
- c)Exploración.
- d)Tablas de contingencia.
- 3-Análisis Multivariante.
- a)Regresión.
- b)Clasificación de datos.
- c)Reducción de datos.
- 4-Series temporales.
- a)Técnicas de suavización y desestacionalización.
- b)Autocorrelación y modelos de predicción.
- c)Modelos ARIMA.
- 5-Muestreo.
- a)Técnicas de muestreo.
- b)Diseño de muestras complejas.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C. de los grupos A, B., subgrupo C1 y personal laboral de las categorías profesionales de administrativo y técnico auxiliar con conocimientos de la hoja de cálculo Excel.

Nº EDICIONES	PROGRAMA	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
1		
30		

OBJETIVO
Introducir a los funcionarios del Gobierno de Cantabria en los conceptos básicos de la estadística y el análisis de datos, utilizando como herramienta de análisis las funciones estadísticas de la hoja de cálculo Excel.

CONTENIDO

- 1.-Introducción a las funciones estadísticas. Funciones gráficas, tablas dinámicas y macro herramientas estadísticas de la hoja de cálculo Excel.
- 2.-Análisis de distribuciones. Introducción. Gráficos de distribuciones.
- Descripción de las distribuciones con números. Distribuciones normales.
- 3.-Medidas de desigualdad y concentración. Cálculo de medidas de desigualdad. Las curvas de Lorenz. Cálculo e interpretación de los índices de concentración.
- 4.-Análisis de relaciones. Diagramas de dispersión. Correlación.
- Regresión mínima cuadrática. Precauciones. Relaciones entre variables categóricas.
- 5.-Números Índice. Conceptos, criterios y propiedades. Índices de Laspeyres y de Paasche, relaciones, ventajas e inconvenientes. Sistemas integrados de índices de Precios y de cantidad. Elección de los índices y el año base.
- 6.-Series temporales. Representación gráfica. Definición de sus componentes. Cálculo de fluctuaciones a corto y largo plazo. Predicción.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal funcional de la A.G.C.. de los grupos A, B., y subgrupo C1 y personal laboral de las categorías profesionales de administrativo y técnico auxiliar con conocimientos de la hoja de cálculo Excel.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-027-01	15	20/04/2009	30/04/2009	CIEARC.	PRESENCIAL	16:15 - 20:00

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-026-01	15	02/03/2009	20/03/2009	CIEARC.	PRESENCIAL	16:15 - 20:00

CÓDIGO

2009-C-011

INTRODUCCIÓN AL DISEÑO ASISTIDO POR ORDENADOR

Nº EDICIONES	PROGRAMA	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
Nº HORAS		
1	16	

OBJETIVO
Introducir al alumno a un nivel básico en los sistemas de diseño asistido por ordenador (CAD).

CONTENIDO

- 1.-Introducción a los sistemas de DAO.
- 2.-Sistemas de coordenadas.
- 3.-Herramientas de visualización y ayuda.
- 4.-Creación y modificación de entidades de dibujo.
- 5.-Capas y bloques.
- 6.-Anotaciones y anotaciones.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Personal funcionario de la A.G.C. de los subgrupos A1, A2 y subgrupo C1 y personal laboral de las categorías profesionales de Administrativo y Técnico Auxiliar.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-011-01	15	08/06/2009	11/06/2009	UNIVERSIDAD DE CANTABRIA	PRESENCIAL	16:00 - 20:00

CÓDIGO

2009-C-031

PLANES DE AUTOPROTECCIÓN DE LOS CENTROS DE TRABAJO

Nº EDICIONES	PROGRAMA	RECURSOS HUMANOS/ ÁREA DE SEGURIDAD Y SALUD
Nº HORAS		
1	16	

OBJETIVO

Exponer la normativa de Autoprotección a aplicar en los Centros de Trabajo de las Administraciones Públicas y conocer la operatividad de las emergencias de evacuación de los edificios.

CONTENIDO

- 1.-Conceptos generales y normativa a aplicar.
- 2.-Norma básica de autoprotección.
- 3.-Serialización de seguridad en el Trabajo.
- 4.-Prevención y extinción de incendios.
- 5.-Socorristismo y primeros auxilios.
- 6.-La conducta humana y la atención a personas en situaciones de emergencia.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal funcionario de la A.G.C. pertenecientes a los subgrupos C1, C2 y agrupaciones profesionales, y grupos C, D y E de laborales.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-031-01	25	20/04/2009	23/04/2009	C.E.A.R.C.	PRESENCIAL	16:00 - 20:00

CÓDIGO	2009-C-058
--------	------------

LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LAS UNIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN DEL GOBIERNO DE CANTABRIA.

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	RECURSOS HUMANOS/ ÁREA DE SEGURIDAD Y SALUD
Nº HORAS	20		

OBJETIVO

Identificar, prevenir y corregir los riesgos psicosociales en las unidades del Gobierno de Cantabria aprovechando la capacidad de organización de trabajo de sus propios responsables.

CONTENIDO

- 1.-Marco normativo de la prevención de riesgos laborales y de los riesgos psicosociales.
- 2.-Consecuencias de los estresores sobre la salud.
- 3.-Influencia de las características personales.
- 4.-Análisis y plan de acción para el control de los riesgos psicosociales en las distintas unidades del Gobierno de Cantabria según el área:
 - Trabajo administrativo.
 - Trabajo a turnos.
 - Trabajo asistencial.
 - Otros colectivos.

Este curso conllevará certificado de asistencia.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-058-01	20	19/10/2009	23/10/2009	CEARC.	PRESENCIAL	16:00 - 20:00

CÓDIGO	2009-C-034
LA TRANSMISIÓN EFICAZ DE LA CULTURA EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL GOBIERNO DE CANTABRIA	

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	RECURSOS HUMANOS/ ÁREA DE SEGURIDAD Y SALUD
Nº HORAS	20		

OBJETIVO

Transmitir y aplicar eficazmente la política preventiva dentro de las Unidades del Gobierno de Cantabria, teniendo en cuenta su estructura y métodos de trabajo.

CONTENIDO

1. Importancia de la prevención. Introducción a la legislación preventiva.
2. Equipos de trabajo. Dinámica y funcionamiento.
3. Transmisión eficaz de la cultura preventiva. Aplicación a las distintas unidades de trabajo.
4. Dificultades en la puesta en práctica de medidas de prevención de riesgos laborales. Estrategias para su superación.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

Personal de los grupos A/B/C/D, jefes o encargados de unidad con personal a su cargo, que realicen funciones relacionadas con la prevención de riesgos laborales, lo que se acreditará mediante certificado de la S.G. correspondiente.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-034-01	20	13/04/2009	17/04/2009	CEARC.	PRESENCIAL	16:00 - 20:00

CÓDIGO
2009-C-032CÓDIGO
2009-C-047**PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. NIVEL BÁSICO.**

Nº EDICIONES	PROGRAMA	RECURSOS HUMANOS/ ÁREA DE SEGURIDAD Y SALUD
	30	

OBJETIVO

Conocer los riesgos laborales y las principales medidas de prevención para la mejora de las condiciones de trabajo.

CONTENIDO

- 1.-Introducción a la prevención de riesgos laborales.
- 2.-Marco normativo básico de la prevención de riesgos laborales.
- 3.-La gestión de la prevención de riesgos laborales en el Gobierno de Cantabria.
- 4.-Las condiciones de seguridad. Protección colectiva e individual.
- 5.-Los contaminantes físicos, químicos y biológicos
- 6.-La carga de trabajo.
- 7.-La patología laboral. Primeros auxilios y socorrismo.
- 8.-El riesgo eléctrico. Máquinas y herramientas.
- 9.-Vigilancia de la salud. Principios básicos. Cuadro de enfermedades profesionales.
- 10.-El riesgo de incendios.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.**DESTINATARIOS**

Personal de la A.G.C.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-032/01	30	26/10/2009	05/11/2009	C.E.A.R.C.	PRESENCIAL	16:15 - 20:00
2009-C-032/02	30	09/03/2009	19/03/2009	TORRELAVEGA	PRESENCIAL	16:15 - 20:00

PRIMEROS AUXILIOS	
Nº EDICIONES	PROGRAMA
	3

Nº EDICIONES	PROGRAMA	RECURSOS HUMANOS/ ÁREA DE SEGURIDAD Y SALUD
	30	

OBJETIVO

Conocer el manejo práctico del accidentado. Saber cuáles son las actitudes correctas. Capacitar al alumno en técnicas de primeros auxilios.

CONTENIDO

- 1.-Pautas generales de actuación.
- 2.-Hemorragias, heridas, golpes y caídas.
- 3.-Quemaduras e intoxicaciones.
- 4.-Péritula de conocimiento, convulsiones.
- 5.-Reanimación cardiopulmonar.
- 6.-Dolor torácico y abdominal agudo.
- 7.-Cuerpos extraños.
- 8.-Diferentes tipos de traumatismos.
- 9.-El riesgo de incendios.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.**DESTINATARIOS**

Personal de la A.G.C.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-047-01	25	23/03/2009	27/03/2009	C.E.A.R.C.	PRESENCIAL	16:00 - 20:00
2009-C-047-02	25	02/11/2009	06/11/2009	TORRELAVEGA	PRESENCIAL	16:00 - 20:00
2009-C-047-03	25	11/05/2009	15/05/2009	LAREDO	PRESENCIAL	16:00 - 20:00

CÓDIGO
2009-C-067

DEFENSA PERSONAL. AIKIDO

TALLER DE DEFENSA PERSONAL. AIKIDO.	
-------------------------------------	--

PROGRAMA	2	RECURSOS HUMANOS/ ÁREA DE SEGURIDAD Y SALUD
Nº HORAS	20	

OBJETIVO

Dotar a los empleados públicos que pueden verse en situaciones de agresión, de técnicas para minimizar el riesgo de lesiones a sí mismos y a los ciudadanos.

CONTENIDO

- 1.-La actitud: Concentración, dominio y equilibrio.
- 2.-Desplazamientos: Caída y esquivar.
- 3.-Técnicas de bloqueo y defensa.
- 4.-Técnicas contra agarres.
- 5.-Técnicas de defensa contra armas.
- 4.-Técnicas de luxación.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Técnicos auxiliares del medio natural, agentes de seguridad, personal del Centro de Rehabilitación Psiquiátrica de Parayas y personal de los centros de Atención a la Infancia y Familia. El personal admitido deberá aportar certificado médico de encontrarse en condiciones aptas de realización del presente curso.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-067-01	20	A DETERMINAR	A DETERMINAR	UNIVERSIDAD DE CANTABRIA	PRESENCIAL	A DETERMINAR
2009-C-067-02	20	A DETERMINAR	A DETERMINAR	UNIVERSIDAD DE CANTABRIA	PRESENCIAL	A DETERMINAR

CÓDIGO
2009-C-064

DEFENSA PERSONAL. AIKIDO

TALLER DE DEFENSA PERSONAL. AIKIDO.	
-------------------------------------	--

PROGRAMA	1	RECURSOS HUMANOS/ ÁREA DE SEGURIDAD Y SALUD
Nº HORAS	20	

OBJETIVO

Practicar los conocimientos y habilidades adquiridos durante el curso de Aikido.

CONTENIDO
 -Taller eminentemente práctico de defensa personal Aikido.

OBSERVACIONES : La asistencia a talleres voluntaria para todo aquél personal que previamente haya solicitado el taller y aporte certificado Médico de encontrarse en condiciones aptas de realización del taller. No se emitirá ningún tipo de certificado por parte del CEARC.

DESTINATARIOS
 Personal que haya realizado el curso de Aikido en el CEARC, o que acredite mediante titulación tener conocimiento práctico de Aikido.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-064-01	30	A DETERMINAR	A DETERMINAR	UNIVERSIDAD DE CANTABRIA	PRESENCIAL	A DETERMINAR

CÓDIGO 2009-C-061

CONTROL DEL ESTRÉS

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	RECURSOS HUMANOS/ ÁREA DE DESARROLLO RELACIONAL
Nº HORAS	20		

OBJETIVO

Conocer el estrés. Adquirir habilidades para afrontarlo y controlarlo. Adopción de medidas preventivas de higiene mental y de creación de hábitos positivos.

CONTENIDO

- 1.-Concepto de estrés; red definición, el estrés positivo.
- 2.-Controlar el estrés para lograr un buen rendimiento en nuestra vida diaria.
- 3.-Practicar ejercicios diversos para prevenir el estrés.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-061-01	25	02/03/2009	06/03/2009	CLEARC.	PRESENCIAL	1600 - 2010

CÓDIGO 2009-C-090

ESTRÉS Y RELACIONES INTERPERSONALES

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	RECURSOS HUMANOS/ ÁREA DE DESARROLLO RELACIONAL
Nº HORAS	16		

OBJETIVO

El programa dará respuesta a los objetivos del curso para lograr un rendimiento óptimo en la situación laboral en la Administración. Se revisarán y desarrollarán los principales contenidos sobre el control del estrés, centrado en las soluciones. El curso se dedicará en su mayor parte al ejercicio práctico y personal de habilidades para prevenir y desactivar los conflictos que surgen en las relaciones interpersonales en el ambiente laboral, familiar y social.

CONTENIDO

- 1.-Desarrollo de las habilidades que facilitan la relación interpersonal.
- 2.-Práctica de habilidades para el manejo y la prevención de conflictos.
- 3.-Trabajo personal para el cambio de una situación de estrés "a la medida" de cada participante.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C., que hayan realizado cualquiera de las ediciones anteriores del curso de control de estrés nivel I.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-090-01	20	04/03/2009	07/03/2009	CLEARC.	PRESENCIAL	1600 - 2010

CÓDIGO 2009-C-062CÓDIGO 2009-C-080**CREATIVIDAD E INTELIGENCIA EMOCIONAL**

CREATIVIDAD E INTELIGENCIA EMOCIONAL			
--------------------------------------	--	--	--

NºEDICIONES	PROGRAMA	RECURSOS HUMANOS/ ÁREA DE DESARROLLO RELACIONAL
1	20	

OBJETIVO
Incorporar nuevos modelos mentales y emocionales, practicando ejercicios para expandir la creatividad. Descubrir qué hacemos para mantener emociones reprimidas y frenar nuestro crecimiento personal y profesional. Encontrar ideas prácticas para mejorar los problemas personales y profesionales.

CONTENIDO

- Inteligencia emocional, pensamiento creativo y acción creativa.
- Como influye en nuestra vida el entorno, la conducta, las habilidades, los valores y las creencias.
- Descubrimiento de nuestra jerarquía de valores y nuestras necesidades personales.
- Perfil de la consciencia emocional.
- Como cambiar cualquier cosa a un contexto positivo.
- Como desarrollar tu programa creativo.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS
Personal de la A.G.C.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-062-01	25	25/05/2009	29/05/2009	CEARC	PRESENCIAL	16:00 - 20:00

CREATIVIDAD E INTELIGENCIA EMOCIONAL. NIVEL II			
--	--	--	--

NºEDICIONES	PROGRAMA	RECURSOS HUMANOS/ ÁREA DE DESARROLLO RELACIONAL
1	20	

OBJETIVO
Ejercitarse al alumno en las técnicas de la Inteligencia Emocional a través de dinámicas y ejercicios. Ayudara a extraer dichos conocimientos al ámbito laboral y personal, creando nuevos modelos mentales de afrontamiento de problemas y manejo de las relaciones humanas principalmente.

CONTENIDO

- Factores que inciden en mi relación con otras personas.
- Puntos fuertes y débiles en mi relación con los demás. Diversos ámbitos de interés.
- La assertividad y derechos assertivos.
- Expresar sentimientos.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C., que haya participado en alguna edición en años anteriores al curso "Creatividad e inteligencia emocional".

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-080-01	25	19/01/2009	23/01/2009	CEARC	PRESENCIAL	16:00 - 20:00

CÓDIGO	2009-C-066
HABILIDADES SOCIALES: TÉCNICAS DE ESCUCHA Y ASERTIVIDAD	

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	RECURSOS HUMANOS/ ÁREA DE DESARROLLO RELACIONAL
Nº HORAS	20		

OBJETIVO
Adquirir conocimientos y habilidades que permitan la mejora del perfil en la relación con los ciudadanos y compañeros que faciliten el ambiente de trabajo.

- CONTENIDO**
- 1.-Componentes de la comunicación: componentes no verbales, componentes paralingüísticos, contenido del mensaje.
 - 2.-Asertividad.
 - 3.-La escucha: dificultades, beneficios y técnicas para mejorarlala.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-066-01	25	16/03/2009	20/03/2009	CEARC.	PRESENCIAL	16:00 - 2000

CÓDIGO	2009-C-088
HABILIDADES SOCIALES: TÉCNICAS DE ESCUCHA Y ASERTIVIDAD.	

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	RECURSOS HUMANOS/ ÁREA DE DESARROLLO RELACIONAL
Nº HORAS	16		

OBJETIVO
Implementar los conocimientos adquiridos en el Nivel I de este curso.

CONTENIDO

- 1.-Reforzar los puntos fuertes de la comunicación y la escucha.
- 2.- Normalizar los puntos débiles a través del aprendizaje de estrategias.
- 3.- Técnicas escénicas.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C. que haya completado anteriormente el nivel I de este curso.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-088-01	25	28/10/2009	29/10/2009	CEARC.	PRESENCIAL	16:00 - 2010

CÓDIGO 2009-C-068

TÉCNICAS PARA HABLAR EN PÚBLICO

CÓDIGO 2009-C-089

TÉCNICAS PARA HABLAR EN PÚBLICO. NIVEL II

TÉCNICAS PARA HABLAR EN PÚBLICO	

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	RECURSOS HUMANOS/ ÁREA DE DESARROLLO RELACIONAL
Nº HORAS	20	Nº HORAS	16

OBJETIVO

Saber expresarse en público ante un auditorio, transmitiendo los contenidos e ideas con claridad y convicción.

CONTENIDO

- 1.-Evaluación de la capacidad propia de comunicar.
- 2.-Análisis y puesta en escena de la oratoria del alumno.
- 3.-Discursos: preparación, construcción y presentación.
- 4.-Tipos de discursos / audiencia. Objetivo del discurso. Esquema de ponencia.
- 5.-Actitud: afirmarse, convencer y persuadir.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-068-01	25	30/03/2009	03/04/2009	CEARC.	PRESENCIAL	16:00 - 20:00

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	RECURSOS HUMANOS/ ÁREA DE DESARROLLO RELACIONAL
Nº HORAS	20	Nº HORAS	16

OBJETIVO

Implementar los conocimientos adquiridos en el Nivel I de este curso.

CONTENIDO

- 1.-Transmisión eficaz de los conocimientos.
- 2.-Mejora de la expresión verbal y habilidades de escucha.
- 3.-Realización de perfiles individuales de la capacidad de comunicación.
- 4.-Potenciación de la voz.
- 5.-Técnicas escénicas.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS
Personal de la A.G.C. que haya completado anteriormente el Nivel I de este curso.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-089-01	25	09/11/2009	12/11/2009	CEARC.	PRESENCIAL	16:00 - 20:00

CÓDIGO
2009-C-079**TÉCNICAS DE ESTUDIO**

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	RECURSOS HUMANOS/ ÁREA DE DESARROLLO RELACIONAL
Nº HORAS	20		

OBJETIVO

Capacitar a los alumnos para aprender a estudiar con éxito y para ser capaces de desarrollar un trabajo intelectual.

CONTENIDO

- 1.-¿Sabes estudiar?.
- 2.-Cómo estudiar.
- 3.-La lectura como instrumento de aprendizaje.
- 4.-La organización del tiempo de estudio.
- 5.-Los lenguajes: divulgativo, legislativo, periodístico y científico.
- 6.-Las condiciones materiales y ambientales.
- 7.-Técnicas de trabajo intelectual.
- 8.-Técnicas de exposición oral y escrita.
- 9.-Técnicas de almacenamiento, memorización y toma de apuntes.
- 10.-El estudio diferenciado.
- 11.-La preparación de exámenes.
- 12.-Preparación de tests de personalidad y cuestionarios psicotécnicos.
- 13.-Técnicas y procesos de autoevaluación del trabajo intelectual.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.**DESTINATARIOS**

Personal de la A.G.C. perteneciente a los grupos C/D/E.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-079-01	25	11/05/2009	15/05/2009	C.E.A.R.C.	PRESENCIAL	16:00 - 20:30
2009-P-004-02	20	14/05/2009	15/05/2009	LAS LLANAS	SUIMP	PRESENCIAL 09:00-13:00

CÓDIGO
2009-P-604**JORNADA DE PREPARACIÓN DE LA JUBILACIÓN**

Nº EDICIONES	2	PROGRAMA	RECURSOS HUMANOS/ ÁREA DE DESARROLLO RELACIONAL
Nº HORAS	8		

OBJETIVO

Dar a conocer y analizar las distintas modalidades de jubilación que la Administración Pública dispone para sus empleados.

CONTENIDO

- 1.- El sistema de protección social del empleado público.
- 2.- La jubilación pública del empleado público.
- 3.- Compatibilidad entre la jubilación y el trabajo.
- 4.- El régimen especial de funcionarios públicos.
- 5.- La jubilación pública de los funcionarios públicos.
- 6.- Otras cuestiones en torno a la jubilación de los funcionarios públicos.
- 7.- Las posibles modificaciones en torno a la protección social con la entrada en vigor del estatuto del empleado público
- 8.- La protección complementaria "privada" del empleado público.
- 9.- El margen de la negociación colectiva en materia de protección social.
- 10.- Conclusiones del seminario.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.**DESTINATARIOS**

Personal de la A.G.C y de la administración local que estén próximos a su jubilación.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-P-604-01	20	12/03/2009	13/03/2009	LAS LLANAS	SUIMP	PRESENCIAL 09:00-13:00
2009-P-604-02	20	14/05/2009	15/05/2009	LAS LLANAS	SUIMP	PRESENCIAL 09:00-13:00

CÓDIGO
2009-C-091

GESTIÓN ECONÓMICO FINANCIERA GRUPOS A/B

Nº EDICIONES	<input type="checkbox"/> 1	PROGRAMA	FORMACIÓN ECONÓMICA Y PRESUPUESTARIA
Nº HORAS	<input type="checkbox"/> 25		

OBJETIVO

Aproximar al alumno a los conocimientos de la gestión económica y financiera de las Administraciones Públicas.

CONTENIDO

- 1.-Análisis del presupuesto y las modificaciones presupuestarias.
- 2.-Análisis del procedimiento general de gestión económico financiera y análisis de los procedimientos especiales. Tramitación anticipada. Impulso a créditos de corriente de obligaciones generadas en ejercicios anteriores. Supuestos prácticos.
- 3.-La función intervenitoria.
- 4.-Gestión económico financiera de las subvenciones y contratos. Supuestos prácticos.
- 3.-La función intervenitoria.
- 4.-Gestión económico financiera de las subvenciones y contratos. Supuestos prácticos.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS
Personal de la A.G.C., pertenecientes a los grupos A y B.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-091-01	25	02/01/2009	11/03/2009	EDIF. MACHO	PRESENCIAL	16:25-20:00

CÓDIGO
2009-C-092

GESTIÓN ECONÓMICO FINANCIERA GRUPOS C/D

Nº EDICIONES	<input type="checkbox"/> 1	PROGRAMA	FORMACIÓN ECONÓMICA Y PRESUPUESTARIA
Nº HORAS	<input type="checkbox"/> 25		

OBJETIVO

Aproximar al alumno de una manera global a los conocimientos de la gestión económica y financiera de las Administraciones Públicas.

CONTENIDO

- 1.-Análisis del presupuesto y las modificaciones presupuestarias.
- 2.-Análisis del procedimiento general de gestión económico financiera y análisis de los procedimientos especiales. Tramitación anticipada. Impulso a créditos de corriente de obligaciones generadas en ejercicios anteriores. Supuestos prácticos.
- 3.-La función intervenitoria.
- 4.-Gestión económico financiera de las subvenciones y contratos. Supuestos prácticos.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS
Personal de la A.G.C., pertenecientes a los grupos C y D.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-092-01	25	21/04/2009	06/05/2009	EDIF. MACHO	PRESENCIAL	16:25-20:00

CÓDIGO 2009-C-120

LAS SUBVENCIONES EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE CANTABRIA

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	FORMACIÓN ECONÓMICA Y PRESUPUESTARIA
Nº HORAS	25		

OBJETIVO

Dar a conocer el marco general de la actividad subvencional en la Comunidad Autónoma de Cantabria.

CONTENIDO

- 1.-Régimen jurídico de las subvenciones.
- 2.-Procedimientos de concesión.
- 3.-Subvenciones plurianuales. Tramitación anticipada de subvenciones.
- Convocatoria abierta.
- 4.-Procedimiento de gestión presupuestaria.
- 5.-Invalididad, revocación y reintegro subvenciones.
- 6.-Gestión y justificación de subvenciones.
- 7.-Control financiero de subvenciones.
- 8.-Infracciones y sanciones en materia de subvenciones.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C.
Personas que se beneficien de las subvenciones.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-120-01	25	16/02/2009	25/02/2009	EDIF. MACIO	PRESENCIAL	16:25-20:10

CÓDIGO 2009-C-101

INTRODUCCIÓN A LOS PRESUPUESTOS GENERALES DE CANTABRIA

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	FORMACIÓN ECONÓMICA Y PRESUPUESTARIA
Nº HORAS	20		

OBJETIVO

Acercar el proceso de elaboración y gestión de los Presupuestos Generales de Cantabria a todos los empleados públicos.

CONTENIDO

- 1.-El Presupuesto: Concepto, estructura y límites.
- 2.-El Presupuesto por objetivos: Política de Planificación.
- 3.-Modificaciones Presupuestarias.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-101-01	20	13/04/2009	22/04/2009	LAS LLAMAS-	PRESENCIAL	16:30 - 19:30

CÓDIGO

2009-C-116

**ELABORACIÓN DE LOS PRESUPUESTOS GENERALES DE CANTABRIA Y GESTIÓN PRESUPUESTARIA.
GRUPOS A Y B**

ELABORACIÓN DE LOS PRESUPUESTOS GENERALES DE CANTABRIA. GESTIÓN PRESUPUESTARIA. GRUPOS C Y D	
---	--

FORMACIÓN ECONÓMICA Y PRESUPUESTARIA

Nº EDICIONES	2	PROGRAMA	FORMACIÓN ECONÓMICA Y PRESUPUESTARIA
Nº HORAS	25		

OBJETIVO

Impulsar el desarrollo de la presupuestación por objetivos y dar a conocer a las distintas secciones presupuestarias las nuevas herramientas de trabajo implantadas en el servicio de presupuestos.

CONTENIDO

- 1.-Introducción a la elaboración de los Presupuestos Generales de Cantabria.
- 2.-Presupuestación por objetivos.
- 3.-Modificaciones presupuestarias.
- 4.-Herramientas en las aplicaciones de elaboración y gestión presupuestaria.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Personas de la A.G.C., de los grupos A y B, directamente relacionados con la elaboración del anteproyecto de presupuestos y con la gestión presupuestaria, designados por la Consejería correspondiente.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-11601	12	02/03/2009	12/03/2009	LAS LLAMAS- LUND	PRESENCIAL	16:30 - 19:45
2009-C-11602	12	13/04/2009	23/04/2009	LAS LLAMAS- LUND	PRESENCIAL	16:30 - 19:45

CÓDIGO

2009-C-117

**ELABORACIÓN DE LOS PRESUPUESTOS GENERALES DE CANTABRIA Y GESTIÓN PRESUPUESTARIA.
GRUPOS C Y D**

ELABORACIÓN DE LOS PRESUPUESTOS GENERALES DE CANTABRIA. GESTIÓN PRESUPUESTARIA. GRUPOS C Y D	
---	--

FORMACIÓN ECONÓMICA Y PRESUPUESTARIA

Nº EDICIONES	2	PROGRAMA	FORMACIÓN ECONÓMICA Y PRESUPUESTARIA
Nº HORAS	25		

OBJETIVO

Impulsar el desarrollo de la presupuestación por objetivos y dar a conocer a las distintas secciones presupuestarias las herramientas de trabajo del servicio de presupuestos.

CONTENIDO

- 1.-Introducción a la elaboración de los presupuestos generales de Cantabria.
- 2.-Presupuestación por objetivos.
- 3.-Modificaciones presupuestarias.
- 4.-Nuevas herramientas en las aplicaciones de elaboración y gestión presupuestaria.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Personal de los grupos C y D directamente relacionados con la elaboración del anteproyecto de presupuestos y con la gestión presupuestaria, designados por la Consejería correspondiente.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-117-01	12	16/03/2009	26/03/2009	LAS LLAMAS- LUND	PRESENCIAL	16:30 - 19:45
2009-C-117-02	12	27/04/2009	07/05/2009	LAS LLAMAS- LUND	PRESENCIAL	16:30 - 19:45

CÓDIGO 2009-C-095

LOS FONDOS EUROPEOS: EL NUEVO PERÍODO DE PROGRAMACIÓN 2007-2013

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	FORMACIÓN ECONÓMICA Y PRESUPUESTARIA
Nº HORAS	25		

OBJETIVO

Que los órganos que van a intervenir a nivel autonómico en la gestión, aplicación y control de las ayudas cofinanciadas a través de fondos europeos, sean concedentes de las nuevas exigencias que la UE establece para el nuevo periodo de programación 2007-2013.

CONTENIDO

- 1-La nueva programación europea: normativa básica. Objetivos del periodo. Marco estratégico. Programas operativos y autoridades del nuevo periodo de programación, con especial referencia a la autoridad de auditoría.
- 2-La actuación de la autoridad de auditoría: la evaluación previa de los sistemas, la elaboración de estrategias de auditorías, los informes anuales, la auditoría de operaciones y las declaraciones de cierre.
- 3-La muestra de operaciones. El muestreo estadístico aleatorio. Referencia a las normas internacionales de auditoría.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C. de los grupos A y B directamente relacionados con la gestión y control de las ayudas cofinanciadas con Fondos Europeos, lo que se acreditará con certificado de la Secretaría General.

CÓDIGO 2009-C-118

PRINCIPALES NOVEDADES DEL NUEVO PLAN DE CONTABILIDAD DE LA EMPRESA

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	FORMACIÓN ECONÓMICA Y PRESUPUESTARIA
Nº HORAS	30		

OBJETIVO

Dar a conocer las principales novedades del nuevo plan general de contabilidad.

CONTENIDO

- 1-La reforma de la Legislación en Materia Contable.
- 2-Estructura del nuevo Plan General de Contabilidad.
- 3.-Inmovilizado material. Inversiones inmobiliarias. Arrendamientos.
- 4-Inmovilizado intangible. Activos mantenidos para la venta.
- 5-Existencias. Ingresos y gastos.
- 6-Activos y pasivos Financieros. Instrumentos de patrimonio.
- 7-Provisiones y Contingencias. Gastos de personal. Hechos Postiores. Cambios y Errores.
- 8.-Patrimonio neto. Moneda extranjera.
- 9.-Cuentas Anuales (I): Balance, Cuenta de Pérdidas y Ganancias, Memoria.
- 10.-Cuentas Anuales (II): Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.
- 11.-Cuentas Anuales (III): Estado de Flujos de Efectivo.
- 12.-Reforma impuesto sobre sociedades para su adaptación a la nueva legislación mercantil en materia contable.
- 13.-Tratamiento contable de los impuestos en el nuevo PGC.
- 14.-Cuentas consolidadas y otras participaciones.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal del área económica del Gobierno de Cantabria, incluyendo tanto al personal que desempeña su puesto de trabajo en la Administración General, tanto en tareas de gestión propiamente dicha, como en el área de control, así como al personal del área económica de los organismos autónomos, consejos y consorcios, entes públicos, fundaciones y empresas públicas.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-095-01	20	05/10/2009	15/10/2009	LAS LLAMAS- MUR	PRESENCIAL	16:25 - 20:00

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-118-01	20	04/05/2009	14/05/2009	LAS LLAMAS- MUR	PRESENCIAL	16:15 - 20:00

JORNADA SOBRE LA LEY DE PRESUPUESTOS DE LA COMUNIDAD AUTONOMA DE CANTABRIA PARA EL AÑO 2009

Nº EDICIONES	3	PROGRAMA	FORMACIÓN ECONÓMICA Y PRESUPUESTARIA
Nº HORAS	5		

OBJETIVO

Dar a conocer las novedades que incorpora la Ley de Presupuestos Generales de Cantabria para el año 2009.

CONTENIDO

- 1.- Contenido y novedades de la Ley de Presupuestos Generales de Cantabria para el año 2009.

OBSERVACIONES :Este curso conllevará certificado de asistencia.**DESTINATARIOS**

Secretarios Generales, Jefes de servicio de administración general o gestión económico-financiera, asesores jurídicos, letrados y jefes de secciones económico-financiera y asimilados, designados a través de las secretarías generales correspondientes.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-600-01	30	A DETERMINAR	A DETERMINAR	SANTANDER	PRESENCIAL	A DETERMINAR
2009-C-600-02	30	A DETERMINAR	A DETERMINAR	SANTANDER	PRESENCIAL	A DETERMINAR
2009-C-600-03	30	A DETERMINAR	A DETERMINAR	SANTANDER	PRESENCIAL	A DETERMINAR

APLICACION DE LA LEY DE CONTRATOS DEL SECTOR PÚBLICO EN CANTABRIA

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	FORMACIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA
Nº HORAS	25		

OBJETIVO

Analizar la Ley de Contratos del Sector Público en el ámbito de aplicación de la Comunidad Autónoma de Cantabria.

CONTENIDO

- 1.-Ámbito de aplicación de la Ley.
- 2.-Delimitación de los tipos contractuales.
- 3.-Exclusiones de la Ley. Una referencia a las encuestas de gestión.
- 4.-Disposiciones generales sobre la contratación.
- 5.-Órganos de contratación.
- 6.-Perfil del contratante.
- 7.-Régimen de publicidad.
- 8.-Objeto, precio y cuantía del contrato.
- 9.-Capacidad y solvencia.
- 10.-Garantías.
- 11.-Preparación del contrato.
- 12.-Ajudicación del contrato.
- 13.-Nulidad, anulabilidad y recurso especial.

OBSERVACIONES :Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C., que realicen funciones directamente relacionadas con la contratación, lo que se acreditará mediante certificado de la Secretaría General correspondiente.

CÓDIGO	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-128-01	25	05/10/2009	15/10/2009	CEARC.	PRESENCIAL	16:00 - 20:00

CÓDIGO 2009-C-127

EL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	FORMACIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA
Nº HORAS	16		

OBJETIVO

Resolver problemas de procedimiento sancionador a través de las sentencias de los juzgados y salas.

CONTENIDO

- 1.-El sistema de fuentes.
- 2.-El procedimiento sancionador.
- 3.-Principios de la potestad sancionadora y del procedimiento sancionador
- 4.-Iniciación: Actuaciones previas e iniciación. Las medidas provisionales.
- 5.-Instrucción: Allegaciones, prueba, la propuesta de resolución y la audiencia..
- 6.-Resolución.
- 7.-Ejecución
- 8.-Referencia al procedimiento simplificado.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C., que participen en la tramitación de expedientes sancionadores, lo que se acreditará con certificado de la Secretaría General.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-127-01	25	08/06/2009	11/06/2009	C.EARC.	PRESENCIAL	16:00 - 20:00

CÓDIGO 2009-C-132

PROBLEMAS PRACTICOS DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	FORMACIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA
Nº HORAS	16		

OBJETIVO

Actualizar los conocimientos de los empleados públicos sobre el procedimiento administrativo incidiendo sobre aquellos extremos que presentan especiales problemas prácticos.

CONTENIDO

- 1.-El procedimiento administrativo común y los procedimientos especiales.
- 2.-Iniciación: actuaciones previas e iniciación. Las medidas provisionales. Los efectos de la iniciación: en especial la obligación de dictar resolución en plazo.
- 3.-Instrucción.
- 4.-Resolución: contenido y efectos.
- 5.-Ejecución y recursos administrativos.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C., grupos A, B, C y D.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-132-01	25	21/08/2009	24/08/2009	C.EARC.	PRESENCIAL	16:00 - 20:00

CÓDIGO **2009-C-129**

NORMATIVA DE SEGURIDAD SOCIAL. NOVEDADES Y ACTUALIZACIÓN

PROGRAMA

FORMACIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA

Nº EDICIONES

1

Nº HORAS

20

OBJETIVO

Actualización de contenidos en materia de Seguridad Social.

CONTENIDO

- 1.-Afiliación: altas / bajas.
- 2.-Cofinación. Régimen general y regímenes especiales.
- 3.-Prestaciones: Incapacidad temporal, Invalididad provisional y permanente, maternidad, paternidad...
- 4.-Jubilación.
- 5.-Obligaciones de las empresas en materia de Seguridad Social

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Empleados de la Administración del Gobierno de Cantabria, preferentemente de la Dirección General de Trabajo y Empleo, Servicio cántabro de empleo y de la Dirección General de Función Pública.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-129-01	25	02/03/2009	06/03/2009	CEARC	PRESENCIAL	16:00 - 20:00	CEARC	A DETERMINAR	25 A DETERMINAR

CÓDIGO **2009-C-593**

SEMINARIO SOBRE LA NUEVA LEY DE CONTRATOS DEL SECTOR PÚBLICO

PROGRAMA

FORMACIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA

Nº EDICIONES

1

Nº HORAS

8

OBJETIVO

Analisis teórico-práctico de la aplicación de la Nueva Ley de Contratos del Sector Público.

CONTENIDO

- 1.-Pliegos de Cláusulas Administrativas Particulares.
- 2.-Procedimiento.
- 3.-Contrato de colaboración sector público-privado.
- 4.-Recursos.
- 5.-Criterios para determinar si está el IVA incluido o excluido en la diferente terminología de los artículos de la Ley de Contratos del Sector Público.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C. con funciones en materia de contratación designados por la Secretaría General correspondiente.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO	CÉARC	PRESENCIAL	A DETERMINAR
2009-C-593-01	25	02/03/2009	06/03/2009	CÉARC	PRESENCIAL	16:00 - 20:00			

CÓDIGO	2009-C-133
	2009-C-134

GESTIÓN DE PERSONAL. GRUPOS A Y B			
-----------------------------------	--	--	--

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	FORMACIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA
Nº HORAS	20		

OBJETIVO

Conseguir un aprendizaje práctico de la gestión de personal mediante la aplicación de la normativa que lo regula.

CONTENIDO

- 1.-Legislación básica de la función pública.
- 2.-Sistemas de ingreso en la función pública. La provisión de los puestos de trabajo. Las relaciones de puesto de trabajo
- 3.-Los derechos y deberes de los funcionarios del Gobierno de Cantabria.
- 4.-Situaciones administrativas.
- 5.-Incompatibilidades de los funcionarios. Régimen disciplinario.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.**DESTINATARIOS**

Personal de A.G.C. de los grupos A y B, preferentemente personal destinado en servicios de administración general o de gestión de personal.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO	CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-133-01	25	19/10/2009	23/10/2009	CEARC.	PRESENCIAL	16:00 - 20:00	2009-C-134-01	25	16/11/2009	20/11/2009	CEARC.	PRESENCIAL	16:00 - 20:00

CÓDIGO
2009-C-192

INDICADORES DE GESTIÓN EN EL SECTOR PÚBLICO

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	DIRECCIÓN Y GERENCIA
Nº HORAS	16		

OBJETIVO

La obtención de una visión global sobre los indicadores de gestión en el sector público para las direcciones generales, subdirecciones, direcciones de calidad, etc. Se analizará el modelo de gestión basado en el Cuadro de Mando Integral, los modelos de las nuevas Agencias Estatales y los elementos básicos de su diseño e implantación. Serán desarrollados de forma cronológica y a través de casos prácticos basados en experiencias reales.

CONTENIDO

- 1.-Introducción sobre indicadores de gestión.
- 2.-¿Por qué es necesario el Cuadro de Mando Integral?
- 3.-Los conceptos Básicos. Mapa estratégico.
- 4.-Diseño de indicadores de gestión en R.R.H.H., procesos, financieros y de gestión ciudadano.
- 5.-Involucrar a la organización. La Gestión del Cambio.
- 6.-El nuevo modelo de Agencias.
- 7.-Indicadores de gestión y tecnología.
- 8.-Caso práctico real en la función pública.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Altos Cargos, Subdirectores/as Generales y personal que ocupe Jefaturas de Servicio de la Administración General de Cantabria.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-192-01	20	06/04/2009	07/04/2009	LAS LLAMAS UIMP	PRESENCIAL	09:00 - 14:00 16:30 - 19:30

CÓDIGO
2009-C-182

TÉCNICAS DE MANDO Y DIRECCIÓN DE EQUIPOS

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	DIRECCIÓN Y GERENCIA
Nº HORAS	16		

OBJETIVO

Dar al alumnado de los conocimientos y herramientas necesarias para dirigir, planificar y desarrollar con eficacia equipos de trabajo, optimizando los recursos de los miembros que los componen, de cara a la cohesión del grupo y a la consecución de los resultados.

CONTENIDO

- 1.-El trabajo en equipo.
- 2.-La motivación como elemento del trabajo en equipo.
- 3.-Técnicas de liderazgo.
- 4.-La delegación eficaz.
- 5.-Otras habilidades para el trabajo en equipo.
- 6.-Técnicas para la resolución de conflictos en el equipo.
- 7.-Reuniones de trabajo eficaces.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS
Subdirectores y jefes de servicio de la A.G.C.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-182-01	20	18/05/2009	19/05/2009	LAS LLAMAS UIMP	PRESENCIAL	09:00 - 14:00 16:30 - 19:30

CÓDIGO	2009-C-190
--------	------------

HABILIDADES DIRECTIVAS PARA JEFATURAS INTERMEDIAS			
---	--	--	--

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	DIRECCIÓN Y GERENCIA
Nº HORAS	25		

OBJETIVO
Obtener técnicas y conocimientos para el ejercicio de funciones desarrolladas y la mejora de la organización

CONTENIDO

- 1.- Papel de las jefaturas intermedias en las administraciones públicas.
- 2.- Diseño de Procesos y distribución del trabajo.
- 3.- Dirección de Equipos.
- 4.- Gestión del tiempo.
- 5.- Habilidades de comunicación.
- 6.- Técnicas de control del estrés.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C., que ocupen jefaturas de Negociado.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-190-01	20	27/04/2009	29/04/2009	IAS LLAMAS-UIMP	PRESENCIAL	09:00 - 14:00 16:30 - 19:30	IAS LLAMAS-UIMP	PRESENCIAL	09:00 - 14:00 16:30 - 19:30

HABILIDADES DIRECTIVAS PARA JEFATURAS INMEDIATAS

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	DIRECCIÓN Y GERENCIA
Nº HORAS	24		

OBJETIVO
Obtener técnicas y conocimientos para el ejercicio de las funciones desarrolladas y la mejora de la organización.

CONTENIDO

- 1.- Papel de las jefaturas inmediatas en las administraciones públicas.
- 2.- Organización de grupos de trabajo.
- 3.- Gestión del tiempo.
- 4.- Habilidades de comunicación.
- 5.- Técnicas de control del estrés.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C., que ocupen jefaturas de Negociado.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-191-01	20	18/05/2009	20/05/2009	IAS LLAMAS-UIMP	PRESENCIAL	09:00 - 14:00 16:30 - 19:30

CÓDIGO
2009-C-183**ITINERARIO ESTRÁTÉGICO Y COMUNICACIONAL
PARA EL DIRECTIVO PÚBLICO**

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	DIRECCIÓN Y GERENCIA
Nº HORAS	40		

OBJETIVO

Como objetivo principal se persigue la consecución de una visión global sobre la importancia de la implantación de la gestión estratégica para el Sector Público, a través de los objetivos naciales de diseño e implantación de diferentes herramientas de gestión y de la correcta utilización de los recursos comunicacionales.

CONTENIDO

- 1.-Dirección Estratégica.
- Conceptos básicos de la dirección estratégica.
- Herramientas necesarias para la realización de un análisis organizacional estratégico. (DAFO, Cinco Fuerzas de Porter)
- 2.-Diseño de un sistema de gestión estratégica por objetivos
- Herramientas de gestión estratégica y métodos básicos.
- 3.-Gestión estratégica por objetivos.
- Retribución variable.

- La Evaluación del desempeño. Ley 7/2007 de 13 abril, del Estatuto Básico del Empleado Público.
- 4.-Necesidad de la Comunicación Corporativa Estratégica.
- 5.-Diseño e implantación de un Plan de Comunicación Corporativa Estratégica.
- Pasos a seguir para poner en marcha un Plan de Comunicación Corporativa Estratégica.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

El curso se celebrará en distintos viernes alternativos en jornadas de 8 horas, las cuales son: el 20 de febrero, 6 y 20 de marzo y 3/24 de abril.

DESTINATARIOS

Altos cargos de la A.G.C.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-183-01	25	21/02/2009	24/04/2009	CEARC V	PRESENCIAL	10:00 - 19:30

CÓDIGO
2009-C-596**JORNADA SOBRE SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	DIRECCIÓN Y GERENCIA
Nº HORAS	8		

OBJETIVO

Debate y difusión de las metodologías de evaluación del desempeño, adaptadas a las peculiaridades de las Administraciones Públicas.

CONTENIDO

- 1.Papel de los sistemas de evaluación del desempeño.
2. Regulación actual de la evaluación del desempeño.
3. Objetivos organizativos y criterios básicos de los sistemas de evaluación del desempeño.
4. ¿Cómo se mide y evalúa el rendimiento?
5. Aspectos tributarios de la evaluación del desempeño y su aplicación a otros ámbitos de la gestión de recursos humanos.
6. Ejemplo práctico de un sistema de evaluación del desempeño.
7. Criterios básicos para diseñar e implantar un sistema de evaluación del desempeño.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Altos cargos, subdirectores generales y personal que ocupe jefaturas de servicio de la A.G.C.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-596-01	25	04/06/2009	04/06/2009	QEARC	PRESENCIAL	08:00 - 14:00 16:30 - 19:30

<p>CÓDIGO</p> <p>2009-C-081</p>	<p>CÓDIGO</p> <p>2009-C-238</p>
<p>CURSO DE FORMACIÓN DE FORMADORES DEL CEARC</p>	<p>CAPACITACIÓN DE TUTORES</p>

Nº EDICIONES	PROGRAMA	ORDENACIÓN Y FUNCIÓN PÚBLICA/ ÁREA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO
1	3	16
Nº HORAS		

CURSO DE FORMACIÓN DE FORMADORES DEL CEARC

OBJETIVO Dotar a los formadores del Centro de Estudios de la Administración Pública Regional de Cantabria de estrategias para el diseño de actividades formativas en el contexto de la Administración Pública.

CONTENIDO

- 1.-Introducción.
- 2.-Organización y metodología del Centro de Estudios de la Administración Pública Regional de Cantabria.
- 3.-El proceso de enseñanza-aprendizaje en educación de adultos.
- 4.-Figura del Formador.
- 5.-Preparación de la acción formativa.
- 6.-Evaluación.

OBSERVACIONES: Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS
Formadores del Centro de Estudios de la Administración Pública Regional de Cantabria

7.- Planificación, diseño y evaluación de un plan individualizado de formación autorizada en el ámbito laboral.

OBSERVACIONES : Esto sirve con la mitad de amianto

DESTINATARIOS

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-081-01	20	04/05/2009	07/05/2009	UNED	PRESENCIAL	1600 - 2000

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-238-01	20	16/02/2009	19/02/2009	C.E.A.R.C.	PRESENCIAL	1600 - 2000
2009-C-238-02	20	23/02/2009	26/02/2009	C.E.A.R.C.	PRESENCIAL	1600 - 2000
2009-C-238-03	20	02/03/2009	05/03/2009	C.E.A.R.C.	PRESENCIAL	1600 - 2000

Nº EDICIONES	3
Nº HORAS	16
PROGRAMA	ORDENACIÓN Y FUNCIÓN PÚBLICA/ ÁREA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

CÓDIGO **2009-C-242**

CÓDIGO **2009-C-175**

CURSO DE CAPACITACIÓN DE INVESTIGADORES

FORMACIÓN DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS	
--	--

Nº EDICIONES	PROGRAMA	ORDENACIÓN DE LA FUNCIÓN PÚBLICA/ ÁREA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO
1	20	

OBJETIVO
Introducir al proceso de investigación en Ciencias Sociales. Explicar las posibilidades y limitaciones de las distintas técnicas de recogida de datos.

CONTENIDO

- 1.-Las peculiaridades de la investigación social.
- 2.-Las técnicas cuantitativas y cualitativas.
- 3.-El diseño de una investigación.
- 4.-Técnicas de recogida de datos.
- Encuestario.
- La observación.
- El análisis de contenido.
- Las técnicas proyectivas.
- La entrevista.
- El grupo de discusión.
- Otras técnicas de recogida de datos.
- 5.-Una referencia específica a los procesos de evaluación.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C., grupos C/D, del ámbito sanitario, trabajo social, educación, servicios administrativos y de gestión principalmente.

FORMACIÓN DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS

Nº EDICIONES	PROGRAMA	ORDENACIÓN DE LA FUNCIÓN PÚBLICA/ ÁREA DE GESTIÓN DE COMPETENCIAS
1	20	

OBJETIVO
Aprender a diseñar, desarrollar, impartir y evaluar los programas formativos que mejoren las habilidades personales e interpersonales en la eficaz gestión de los recursos humanos.

CONTENIDO

- 1.-El proceso de planificación de Recursos Humanos en las Organizaciones.
- La evolución de la función de los Recursos Humanos.
- Nuevos modelos de gestión de Recursos Humanos.
- 2.-La Gestión por Competencias.
- Análisis histórico.
- Concepto de competencia.
- ¿Qué es un Modelo de Gestión por Competencias?
- ¿Cómo se elaboran?
- ¿De qué forma se desarrollan e implementan en las Organizaciones?
- ¿Cuáles son sus implicaciones, ventajas e inconvenientes?
- Análisis de Experiencias y Casos Prácticos.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Persona de la A.G.C., responsables de personal en cada consejería.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-175-01	20	ADETERMINAR	ADETERMINAR	PRESENCIAL	ADETERMINAR	

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-242-01	20	23/02/2009	27/02/2009	C.E.A.R.C.	PRESENCIAL	16:00 - 20:00

Código 2009-C-218

REGISTRO DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS.

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	ORDENACIÓN Y FUNCIÓN PÚBLICA/ ÁREA DE APLICACIONES CORPORATIVAS
Nº HORAS	15		

OBJETIVO

Formar al personal en la aplicación informática de registro, que siendo usuario de dicha aplicación, tenga poca experiencia en su manejo.

CONTENIDO

- 1.-Introducción al registro. Conceptos básicos.
- 2.-Normativa reguladora del registro de documentos administrativos.
- 3.-Aplicación informática de registro del Gobierno de Cantabria.
- 4.-Incorporación a nivel de buzón.
- Registro de entrada. Listas del registro de entrada.
- Registro de salida.
- Registro de salida.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Personal administrativo y auxiliar, designado por las Secretarías Generales, sin usuario de registro de Entrada/Salida
y que tenga experiencia en el manejo de la Aplicación informática de registro.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-218-01	12	09/03/2009	11/03/2009	LA SLLAM SU.II.M.P	PRESENCIAL	09:00 - 14:00
2009-C-218-02	12	26/10/2009	28/10/2009	LA SLLAM SU.II.M.P	PRESENCIAL	09:00 - 14:00

Código 2009-C-217

REGISTRO DE DOCUMENTOS. MÓDULO AVANZADO

Nº EDICIONES	2	PROGRAMA	ORDENACIÓN Y FUNCIÓN PÚBLICA/ ÁREA DE APLICACIONES CORPORATIVAS
Nº HORAS	15		

OBJETIVO

Profundizar en el manejo de la Aplicación informática de registro del Gobierno de Cantabria.

CONTENIDO

- 1.-Normativa reguladora del registro de documentos administrativos.
- 2.-Aplicación informática de registro del Gobierno de Cantabria.
- 3.-Incorporación a nivel de buzón
- Registro de entrada. Listas del registro de entrada.
- Registro de salida.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Personal administrativo y auxiliar, designado por las Secretarías Generales, con usuario de registro de Entrada/Salida y que tenga experiencia en el manejo de la Aplicación informática de registro.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-217-01	12	18/05/2009	20/05/2009	LA SLLAM SU.II.M.P	PRESENCIAL	09:00 - 14:00
2009-C-217-02	12	26/10/2009	28/10/2009	LA SLLAM SU.II.M.P	PRESENCIAL	09:00 - 14:00

CÓDIGO	2009-C-099
--------	------------

USUARIOS DEL PROGRAMA MOIRO DE TASAS, PRECIOS PÚBLICOS Y OTROS INGRESOS DEL GOBIERNO DE CANTABRIA.

Nº EDICIONES	PROGRAMA	ORDENACIÓN Y FUNCIÓN PÚBLICA/ ÁREA DE APLICACIONES CORPORATIVAS
Nº HORAS	20	

OBJETIVO

Instituir a los empleados públicos en conceptos de ingresos y de la aplicación informática que gestiona Tasas, Precios Públicos y otros ingresos del Gobierno de Cantabria a través del programa MOIRO.

CONTENIDO

- 1.-Conceptos básicos de ingresos públicos. Derecho Público y Derecho Privado
- 2.-Conceptos básicos de tributos.
- 3.-Ley de Cantabria 9/1992, de 18 de diciembre, de Tasas y Precios Públicos.
- 4.-Las multas y sanciones como ingresos de derecho público.
- 5.-Reintegros, exacciones y otros ingresos de derecho público.
- 6.-Ingresos de derecho privado.
- 7.-Documentos de ingreso y formas de pago.
- 8.-Procedimientos de Recaudación. Período ejecutivo.
- 9.-Sistema MOURC de gestión de ingresos públicos.
- 10.-Círculo de alta. NIF y etiquetas.
- 11.-Círculo de auto-liquidaciones modelo 046.
- 12.-Círculo de liquidaciones modelo 047.
- 13.-Círculo de notificaciones.
- 14.-Círculo de recaudación ejecutiva.
- 15.-Seguimiento de gestión de expedientes.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C., que sean o vayan a ser usuarios de la aplicación MOIRO, cuya designación corresponderá al Secretario General de cada una de las Consejerías.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-099-01	12	02/03/2009	06/03/2009	AS LLAMAS-UIMP	PRESENCIAL	08:30 - 12:00
2009-C-099-02	12	13/04/2009	17/04/2009	AS LLAMAS-UIMP	PRESENCIAL	08:30 - 12:00
2009-C-099-03	12	05/10/2009	09/10/2009	AS LLAMAS-UIMP	PRESENCIAL	08:30 - 12:00

USUARIOS DE LA PASARELA DE PAGOS Y PRESENTACIÓN TELEMÁTICA DEL GOBIERNO DE CANTABRIA			
CÓDIGO	2009-C-109	PROGRAMA	ORDENACIÓN Y FUNCIÓN PÚBLICA/ ÁREA DE APLICACIONES CORPORATIVAS

OBJETIVO

Capacitar a los empleados de la A.G.C., a los efectos de proceder a realizar cobros y presentaciones de ciudadanos mediante la pasarela de pagos del Gobierno de Cantabria en cualquier oficina pública de forma presencial.

CONTENIDO

- 1.-Conceptos básicos de ingresos públicos.
- 2.-Consultas en sistemas de información.
- 3.-Conceptos básicos de firma digital segura.
- 4.-Elaboración de documentos en oficina virtual.
- 5.-Gestión de documentos en oficina virtual.
- 6.-Pago de documentos en oficina virtual.
- 7.-Consultas e informes de oficina virtual.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.
DESTINATARIOS
Funcionarios A.G.C. subgrupos A2,C1 y C2, designados por las Secretarías Generales correspondientes.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-109-01	12	08/04/2009	07/04/2009	AS LLAMAS-UIMP	PRESENCIAL	08:30-12:30
2009-C-109-02	12	25/06/2009	26/06/2009	AS LLAMAS-UIMP	PRESENCIAL	08:30-12:30
2009-C-109-03	12	13/10/2009	14/10/2009	AS LLAMAS-UIMP	PRESENCIAL	08:30-12:30

CÓDIGO

2009-C-100

2009-C-157

TESEO. SISTEMA DE INFORMACIÓN DE SUBVENCIONES

Nº EDICIONES	PROGRAMA	ORDENACIÓN Y FUNCIÓN PÚBLICA/ ÁREA DE APLICACIONES CORPORATIVAS
Nº HORAS		15

OBJETIVO

Formación a usuarios del Sistema Teseo: interventores y personal de las unidades gestoras de subvenciones y ayudas del Gobierno de Cantabria.

CONTENIDO

1. Normativa reguladora. Ley 10/2006, de 17 de julio, de Subvenciones de Cantabria; ORDEN EHA/875/2007, Orden HAC/40/2007, de 21 de diciembre, que configura la Base Autonómica de Subvenciones.
2. Proyecto TESEO.
3. Bases reguladoras, líneas de subvención y convocatorias.
4. Terceros y beneficiarios.
5. Seguimiento de Subvenciones, entregas dinerarias, devolución entregas dinerarias y concesiones.
6. Sentencias, sanciones y otras prohibiciones.
7. Gestión de Lotes, consulta de lotes y envío de lotes.
8. Cargas de información, informes de control operativo.
9. Integración de sistemas corporativos (contabilidad (SIC), Pago Norma 34, Oficina pagadora Ganadería).

OBSEVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal del Gobierno de Cantabria que sean o vayan a ser usuarios de la aplicación TESEO, interventores y gestores de unidades gestoras de Subvenciones y Ayudas cuya designación corresponderá al Secretario General de cada una de las Consejerías.

CÓDIGO

2009-C-100

PORTALES CORPORATIVOS DEL GOBIERNO DE CANTABRIA

Nº EDICIONES	PROGRAMA	ORDENACIÓN Y FUNCIÓN PÚBLICA/ ÁREA DE APLICACIONES CORPORATIVAS
Nº HORAS		16

OBJETIVO

Introducir a los funcionarios del Gobierno de Cantabria en las funcionalidades disponibles en los actuales Portales Corporativos (Portal Institucional, Gestor de Comunicados, PAS, BOC, etc.) y revisar las ventajas de la publicación de los contenidos y procedimientos de las distintas áreas de trabajo en dichos portales. Curso práctico de publicación de contenidos en los Portales Corporativos.

CONTENIDO

1. Conceptos de la Portalización.
- Portales, nuevo canal de comunicación.
- Evolución y futuros proyectos del Gobierno de Cantabria en el área de la Portalización.
- Contenidos, cuatro ejes principales: difusión, participación, información institucional y administración electrónica.
- Línea gráfica. Accesibilidad y usabilidad.
- La organización a través de la gestión del cambio.
- El soporte tecnológico.
- Evolución (web 2.0, web 3.0, web semántica).
2. Gestor de Contenidos del Portal Institucional del Gobierno de Cantabria.
3. Gestor de contenidos del Portal de Acceso a los Servicios (PAS).

OBSEVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C. de los grupos A, B, C y D.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-100-01	12	30/03/2009	01/04/2009	JAS LLAMAS-UIMP	PRESENCIAL	09:00 - 14:00
2009-C-100-02	12	19/01/2009	21/01/2009	JAS LLAMAS-UIMP	PRESENCIAL	09:00 - 14:00

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-157-01	12	11/05/2009	14/05/2009	LASLLAMAS-UIMP	PRESENCIAL	16:00-20:00

CÓDIGO	2009-C-155
--------	------------

PROGRAMA BAHÍA

PROGRAMA	2
PROGRAMA Y FUNCIÓN PÚBLICA/ ÁREA DE APLICACIONES CORPORATIVAS	ORDENACIÓN Y FUNCIÓN PÚBLICA/ ÁREA DE APLICACIONES CORPORATIVAS

Nº HORAS

20

OBJETIVO

Conocer el manejo práctico de la aplicación Bahía denominada "Sistema Integrado de Gestión de Personal y Nómina".

CONTENIDO

- 1.-Datos personales y nómina del personal.
- 2.-Mantenimiento de tablas.
- 3.-Seguridad.
- 4.-Relación de puestos de trabajo.
- 5.-Anexos de persona.
- 6.-Generador de informes.
- 7.-Procesos.
- 8.-Sustituciones.
- 9.-Vínculos entre páginas.
- 10.-Vínculos con otras aplicaciones.

OBSERVACIONES :

Este curso conllevará certificado de asistencia.
Personal de la A.G.C. que sean usuarios de esta aplicación. Los alumnos serán designados por las Secretarías Generales.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C., que siendo usuario de la aplicación "BAHÍA", requiera perfeccionar sus conocimientos y hayan realizado en años anteriores el curso de BAHÍA del CEARC, siendo designados por su Secretaría General correspondiente.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-155-01	12	30/03/2009	02/04/2009	AS LLAMASUJIMP	PRESENCIAL	08:30 - 14:30
2009-C-155-02	12	11/05/2009	14/05/2009	AS LLAMASUJIMP	PRESENCIAL	08:30 - 14:30

OBSERVACIONES :

Este curso conllevará certificado de asistencia.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-156-01	12	19/01/2009	22/01/2009	LAS LLAMASUJIMP	PRESENCIAL	08:30 - 14:30
2009-C-156-02	12	16/11/2009	19/11/2009	AS LLAMASUJIMP	PRESENCIAL	08:30 - 14:30

CÓDIGO 2009-C-227

ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

	Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	CALIDAD Y MEJORA DE LA GESTIÓN
	Nº HORAS	15		

OBJETIVO

Presentar la e-Administración como nuevo instrumento que permite la realización de trámites y consultas vía Internet para la mejora de la calidad, eficacia y eficiencia en las Administraciones Públicas.

CONTENIDO

- Legislación europea y española de aplicación a la e-Administración
- La e-Administración como instrumento de modernidad y mejora de la calidad de los servicios en las Administraciones Públicas
- Reorganización de la cultura y los procesos administrativos
- Firma electrónica, certificación electrónica, servicios MAP. Factura electrónica.
- Gestión documental. Portalización. PAS.
- Arquitectura. Proceso de adaptación al nuevo modelo de trabajo
- Herramientas y aplicaciones utilizadas para la administración electrónica.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Empleados de la Administración de la Comunidad Autónoma de Cantabria, pertenecientes a los grupos A/B.

CÓDIGO 2009-C-226

EVALUACIÓN Y CONTROL DE LAS ORGANIZACIONES: CALIDAD Y SERVICIO PÚBLICO

	Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	CALIDAD Y MEJORA DE LA GESTIÓN
	Nº HORAS	15		

OBJETIVO

Identificar y tramitar conceptos, procedimientos y experiencias relacionadas con la evaluación y la calidad en las organizaciones públicas.

CONTENIDO

- Introducción a la calidad: evolución y herramientas.
- Evaluación y control: la medida como factor del cambio.
- Presupuestación: objetivos e indicadores.
- Cartas de servicios y cuadros de mando.
- Indicadores de percepción ciudadana de la calidad de los servicios.
- La gestión de calidad en las organizaciones públicas; especial referencia a la Administración de la Comunidad Autónoma de Cantabria.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal directivo , de los grupos A y B de la Administración del Gobierno de Cantabria.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-226-01	20	25/05/2009	28/05/2009	LAS LLAMAS UIMP	PRESENCIAL	16:15 - 20:00

CÓDIGO
2009-C-214

GESTIÓN DE CALIDAD: ESPECIAL REFERENCIA A LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE CANTABRIA

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	CALIDAD Y MEJORA DE LA GESTIÓN
Nº HORAS	21		

OBJETIVO

Formar al alumnado en las técnicas de gestión de calidad y optimización de procesos, así como dar a conocer las actuaciones y herramientas utilizadas en la Administración de la Comunidad Autónoma de Cantabria.

CONTENIDO

- 1.- La calidad en la Administración Pública: Conceptos Básicos
- 2.- Teoría de la calidad: evolución y tratamiento.
- 3.-Herramientas de calidad.
- 4.-Autoevaluación: modelo de excelencia.
- 5.-Adaptación del modelo EFQM a la Administración de la Comunidad Autónoma de Cantabria: casos prácticos.
- 6.-Racionalización de procedimientos y simplificación del trabajo administrativo: debate.
- 7.-La calidad en la normativa: elaboración e impacto.

OBSERVACIONES :Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C., de los grupo AB.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-214-01	20	16/01/2009	25/02/2009	LAS LLAMAS/IMP (L,M, V,J)	PRESENCIAL	16:30 - 20:00

CÓDIGO
2009-C-240

BUENAS PRÁCTICAS EN REGISTRO DE DOCUMENTOS Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	CALIDAD Y MEJORA DE LA GESTIÓN
Nº HORAS	21		

OBJETIVO

Formar al alumnado en el procedimiento y buenas prácticas de registro, así como concienciar sobre la importancia de dar una atención de calidad a la ciudadanía y difundir el conocimiento del manual de procedimiento para las oficinas de registro de la Administración de la Comunidad Autónoma de Cantabria.

CONTENIDO

- 1.-Normativa reguladora del registro, ámbito de aplicación y aspectos generales.
- 2.-Conceptos básicos: definiciones, tipos de registros, procedimientos de creación y actualización.
- 3.-Presentación de solicitudes, escritos y comunicaciones. Registro de entrada
- 4.-Registro de salida.
- 5.-El registro telemático.
- 6.-Convenio 060.
- 7.-El perfil de la persona que atiende a la ciudadanía.
- 8.-Atención presencial y telefónica.
- 9.-El tratamiento de conflictos y la asertividad.

DESTINATARIOS
Personal al servicio de la A.G.C.: grupos B, C, D, que presten servicios de registro, designado por la Secretaría General correspondiente.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-240-01	20	16/01/2009	20/03/2009	LAS LLAMAS/IMP	PRESENCIAL	08:30 - 11:30

CÓDIGO
2009-C-215

COMPRA Y CONTRATACIÓN PÚBLICA SOSTENIBLE

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	CALIDAD Y MEJORA DE LA GESTIÓN
Nº HORAS	20		

OBJETIVO

Informar a los técnicos involucrados en los procesos de compra sobre las políticas de compra pública sostenible y dar a conocer las posibilidades legales y técnicas de inclusión de consideraciones ambientales y sociales en la contratación administrativa, así como motivarlos a tomar acciones hacia el desarrollo de prácticas coherentes con el consumo responsable.

CONTENIDO

- Marco político europeo y nacional de la contratación Pública Sostenible
- Conceptos generales de la Compra Pública Sostenible: criterios ambientales, sociales y éticos.
- Marco legal de la Compra Pública Sostenible.
- Contratación de suministros con criterios ambientales y sociales
- Contratación de obras con criterios ambientales y sociales
- Contratación de servicios con criterios ambientales y sociales
- Ánalysis de casos prácticos.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Técnicos directa e indirectamente relacionados con la contratación de suministros de bienes, realización de obras y prestación de servicios.

CÓDIGO
CURSO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	CALIDAD Y MEJORA DE LA GESTIÓN
Nº HORAS	15		

OBJETIVO

Concienciar de la importancia de dar una atención de calidad a la ciudadanía, mejorar las habilidades del personal; formar en el uso de las técnicas y herramientas que favorezcan la comunicación y desarrollar un estilo profesional asertivo den el tratamiento del conflicto.

CONTENIDO

- Introducción a la teoría de la calidad: la ciudadanía como cliente
- Derechos de los ciudadanos en sus relaciones con la Administración Pública
- Carta de Derechos de la ciudadanía.
- El perfil del informador y la comunicación.
- Atención presencial y telefónica: características de las modalidades
- El tratamiento de conflictos y la asertividad.
- La satisfacción de la ciudadanía: IPCS.
- El Manual de Atención a la Ciudadanía del Gobierno de Cantabria

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C. que trabaje en unidades que presten servicios de atención a la ciudadanía: Información, registro y gestión. Curso de carácter obligatorio para el personal designado por las Secretarías Generales, que no haya participado en ninguna edición previa.

CÓDIGO	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-211-01	20	23/03/2009	26/03/2009	LAS LLAMAS/J.I.M.P	PRESENCIAL	09:00-14:00

CÓDIGO	EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-211-01	20	23/03/2009	26/03/2009	LAS LLAMAS/J.I.M.P	PRESENCIAL	09:00-14:00	

CÓDIGO
2009-C-237

COMUNICACIÓN TELEFÓNICA: CÓMO ECONOMIZAR Y GESTIONAR EL TIEMPO AL Teléfono

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	CALIDAD Y MEJORA DE LA GESTIÓN
Nº HORAS	15		

OBJETIVO

Optimizar el tiempo dedicado al teléfono con una correcta dirección de la conversación. Usar técnicas específicas para la resolución de los diferentes tipos de llamadas que se les plantea a diario de forma ágil y rápida. Siendo directos y assertivos al mismo tiempo. Hacer uso de la productividad para resolver las incidencias que se producen durante la actividad habitual.

CONTENIDO

- 1.EValor de la comunicación telefónica.
- 2.Elementos de la comunicación telefónica.
- 3.El lenguaje telefónico: influir con la palabra.
- 4.Estructura de las llamadas.
- 5.Técnicas específicas para situaciones concretas.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C., preferentemente Jefes de Sección y Negociado.

CÓDIGO
2009-C-063

ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO ADMINISTRATIVO. GRUPOS C, D, E Y AGrupaciones profesionales.

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	CALIDAD Y MEJORA DE LA GESTIÓN
Nº HORAS	20		

OBJETIVO

Mejorar la organización del trabajo y la utilización del tiempo individualmente y como miembro de un equipo de trabajo.

CONTENIDO

- 1.La organización del tiempo.
- 2.La organización de la información
- 3.Eficacia y eficiencia en el trabajo.
- 4.Economía del tiempo y estudio de procesos.
- 5.Estudio de problemas.
- 6.La gestión de lo imprevisto.
- 7.Gestión de archivos administrativos.
- 8.Organización de la documentación administrativa.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C. de los grupos C, D, E y agrupaciones profesionales con funciones administrativas.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO	HORARIO
2009-C-063-01	15	30/03/2009	01/04/2009	C.EARC.	PRESENCIAL	09:00 - 14:00	CEARC.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO	HORARIO
2009-C-237-01	15	30/03/2009	01/04/2009	C.EARC.	PRESENCIAL	21/09/2009	25/09/2009

CÓDIGO
2009-C-239**ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO ADMINISTRATIVO PARA GRUPOS A Y B**

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	CALIDAD Y MEJORA DE LA GESTIÓN
Nº HORAS	20		

OBJETIVO

Mejorar la organización del trabajo y la utilización del tiempo individualmente y como miembro de un equipo de trabajo.

CONTENIDO

- 1-La organización de tiempo.
- 2-La organización de la información.
- 3-Eficacia y eficiencia en el trabajo.
- 4-Economía del tiempo y estudio de procesos.
- 5-Estudio de problemas.
- 6-La gestión de lo imprevisto.
- 7-Gestión de archivos administrativos.
- 8-Organización de la documentación administrativa.

OBSERVACIONES :Este curso conllevará certificado de asistencia.**DESTINATARIOS**

Personal de la A.G.C. de los grupos A, B.

NOTAS

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-239-01	25	23/03/2009	27/03/2009	CEARC.	PRESENCIAL	16:00 - 20:00

- OBJETIVO**
Dar a conocer al alumnado las habilidades sociales que mejoran el desempeño laboral y las relaciones interprofesionales con los compañeros/as y en especial aquellas relativas a la resolución de conflictos.
- CONTENIDO**
- 1.- La Autoestima.
 - a) Definición.
 - b) La importancia de la autoestima positiva en el bienestar personal
 - c) El desarrollo de la autoestima positiva.
 - 2.- Habilidades emocionales básicas.
 - a) La empatía: Competencias emocionales; similitud con ella/otro/a; control y cambio.
 - b) Autocontrol: la autorregulación; el cerebro y la mente; técnicas de autocontrol.
 - c) Asertividad: Introducción a la asertividad; aplicaciones del comportamiento asertivo.
 - d)-Habilidades alternativas al conflicto.
 - a) La negociación: estilos y estrategias.
 - b) Fases de negociación.
 - c) Resolución de conflictos/problemas.

OBSERVACIONES :Este curso conllevará certificado de asistencia.**DESTINATARIOS**

Personal de la A.G.C.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-071-01	20	06/04/2009	07/04/2009	CEARC.	PRESENCIAL	09:00 - 14:00 16:30 - 19:30

PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES						
Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	CALIDAD Y MEJORA DE LA GESTIÓN	Nº EDICIONES	1	PROGRAMA
Nº HORAS	16			Nº HORAS	16	

CÓDIGO	2009-C-366
CÓDIGO	2009-C-383

ENFOQUE MULTIDISCIPLINAR DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO			
Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	CALIDAD Y MEJORA DE LA GESTIÓN/ APERTURA A LA CIUDADANÍA
Nº HORAS	16		

OBJETIVO

Sensibilizar al funcionariado frente a la violencia de género desde una perspectiva que integre todas las áreas de intervención. Difundir la concepción como violencia estructural y no como problema privado. Conocer la normativa autonómica y estatal y los recursos en Cantabria.

CONTENIDO

- 1.-Violencia de género como violencia estructural.
- 2.-Manifestaciones de la violencia de género.
- 3.-Prevención desde el ámbito educativo.
- 4.-Abordaje policial y judicial. Normativa autonómica y estatal.
- 5.-Abordaje psicológico, asistencial y sanitario.
- 6.-Agresión, abuso y acoso sexual como manifestaciones de violencia de género.
- 7.-Tráfico de mujeres y niñas con fines de explotación sexual.
- 8.-Recursos y coordinación.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO	
2009-C-366-01	20	25/05/2009	28/05/2009	LAS LAMAS/USUMP	PRESENCIAL	16:00 - 20:00	

CANTABRIA EN LA UNION EUROPEA			
Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	CALIDAD Y MEJORA DE LA GESTIÓN/ APERTURA A LA CIUDADANÍA
Nº HORAS	25		

OBJETIVO

Actualizar los conocimientos del empleado público en relación con el proceso de construcción europea y de sus implicaciones para la Comunidad Autónoma de Cantabria.

CONTENIDO

- 1.:La Unión Europea y el futuro de Europa. Historia del proceso.
- 2.-La Estructura institucional, jurídica y financiera de la Unión. El ordenamiento jurídico comunitario. La aplicación del derecho comunitario por las C.C.A.A.
- 3.-La integración económica y social de la U.E.
- 4.-Los fondos estructurales y de Cohesión en el período 2007-2013.
- 5.-Cantabria en la Unión Europea.
- 6.-El acceso a la información y a la documentación comunitaria.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO	
2009-C-383-01	25	02/06/2009	11/06/2009	CEARC.	PRESENCIAL	16:25 - 20:00	

CÓDIGO	2009-C-201
LEY DE CANTABRIA 2/2007 DE 27 MARZO DE DERECHOS Y SERVICIOS SOCIALES	

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	CALIDAD Y MEJORA DE LA GESTIÓN/ APERTURA A LA CIUDADANÍA
Nº HORAS	20	Nº HORAS	20

OBJETIVO

La Ley de Cantabria 7/2007, de 27 de marzo de Derechos y Servicios Sociales establece en su articulado una serie de medidas que deben ser desarrolladas incluidamente para la puesta en práctica de la misma. Teniendo en cuenta la complejidad y variedad de las disposiciones, el objetivo de este curso se concreta en la necesidad de transmitir estas a los profesionales de los Servicios Sociales, para que conozcan su desarrollo y la forma en que influyen en su quehacer diario.

CONTENIDO

- 1.-La Ley 2/2007, de 27 de Marzo, de derechos y servicios sociales.
- Filosofía.
- Estructura.
- Principios básicos.
- Estructura funcional.
- Orientación territorial.
- 2.-Derechos de las personas en relación a los servicios sociales.
- 3.-Deberes de las personas en relación a los servicios sociales.
- 4.-Carátera de servicios sociales. Condiciones de prestación de los servicios .
- 5.-Renta Social Básica.
- 6.-Prestación económica de emergencia social.
- 7.-Plan estratégico de Servicios Sociales.
- 8.-Órganos de participación. Futuro desarrollo normativo.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Profesionales de los grupos A y B.

CÓDIGO	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-201-01	30	31/03/2009	02/04/2009	EDIF. MACHO	PRESENCIAL	09:00 - 14:00
2009-C-202-02	30	05/01/2009	09/01/2009	GEARC.	PRESENCIAL	16:00 - 20:00

EL CAMBIO CLIMÁTICO. ACTUACIONES FREnte A UN PROBLEMA GLOBAL

CÓDIGO	2009-C-202
---------------	-------------------

OBJETIVO

Establecer las bases de conocimiento sobre el problema medioambiental de carácter global: el cambio climático; indicando las implicaciones locales y posibles actuaciones frente al problema.

CONTENIDO

- El cambio climático: introducción y conceptos relacionados.
- El Protocolo de Kioto y su desarrollo en Cantabria.
- La estrategia cántabra de lucha frente al cambio climático:
- medidas y objetivos de reducción de emisiones.
- Repercusiones del comportamiento individual en el problema global.
- ¿Qué podemos hacer frente al cambio climático?. Acciones en el ámbito privado y profesional.

Puesta en común y conclusiones.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C.

CÓDIGO	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-202-01	30	13/04/2009	17/04/2009	GEARC.	PRESENCIAL	16:00 - 20:00
2009-C-202-02	30	05/01/2009	09/01/2009	GEARC.	PRESENCIAL	16:00 - 20:00

CÓDIGO

2009-C-203

2009-C-872

JORNADA SOBRE DESARROLLO NORMATIVO DE LA LEY 39/2006, DE 14 DE DICIEMBRE DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA.

Nº EDICIONES	PROGRAMA	CALIDAD Y MEJORA DE LA GESTIÓN/ APERTURA A LA CIUDADANÍA
1		
5		

OBJETIVO

Cuando se cumplen dos años de la puesta en marcha de la Ley 39/2006, los desarrollos normativos que ésta ha precisado y sigue precisando, debido a su progresiva implantación se acrecientan de tal manera que en muchos casos es complejo para los profesionales mantenerse al día. Por ello el objetivo de esta Jornada es hacer una exposición de la normativa tanto nacional como autonómica, cronológicamente organizada y relacionada, que proporcione a los profesionales un mapa del desarrollo legislativo de dicha Ley.

CONTENIDO

Normativa Nacional: Nivel Mínimo de protección y Cuantía máxima de las prestaciones económicas.

Normativa de Cantabria: Catálogo de servicios. Orden EMP/18/2008. Cartera de Servicios de la Ley 39/2006 y su integración en la Cartera de Servicios de la Ley de Cantabria 2/2007.

Acreditación de Centros y Servicios de atención a personas en situación de dependencia.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Profesionales pertenecientes a los grupos A y B.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-203-01	30	24/02/2009	24/02/2009	EDIF. MACHO	PRESENCIAL	09:00 - 14:00

CÓDIGO

2009-C-872

LA LEY 27/2006 Y LA NORMATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y A LA PARTICIPACIÓN PÚBLICA EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE

Nº EDICIONES	PROGRAMA	CALIDAD Y MEJORA DE LA GESTIÓN/ APERTURA A LA CIUDADANÍA
1		
20		

OBJETIVO

Exponer una visión completa de la Ley 27/2006 de 28 de julio, y ofrecer experiencias prácticas en la Administración Pública.

CONTENIDO

- 1.-El marco internacional, europeo y nacional. El convenio de Aarhus.
- 2.-Derechos y deberes en materia de acceso a la información ambiental.
- 3.-La Ley 27/2006, de 28 de julio, de protección de datos personales y la propiedad industrial.
- 4.-Derechos y deberes en materia de participación pública.
- 5.-Experiencias prácticas de participación pública.
- 6.-Derechos y deberes en materia de acceso a la justicia.
- 7.-Balance, retos y oportunidades.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Técnicos de la A.G.C. relacionados con la gestión y distribución de información ambiental y con la participación pública en los procedimientos administrativos para la elaboración de planes y la toma de decisiones ambientales.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-872-01	20	02/03/2009	05/03/2009	IASUANASUIMP	PRESENCIAL	09:00 - 14:00

CÓDIGO	2009-C-204
INTRODUCCIÓN A LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL AL DESARROLLO.	

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	CALIDAD Y MEJORA DE LA GESTIÓN/ APERTURA A LA CIUDADANÍA
Nº HORAS	25		

OBJETIVO
Acercar al personal funcionario de Cantabria a la agenda internacional de desarrollo, así como dar a conocer las nuevas tendencias del sistema de cooperación nacional e internacional. A su vez, se pretende enseñar la gestión del ciclo del proyecto.

CONTENIDO

- 1-Cooperación para el desarrollo:
-Orient de la Cooperación Internacional al Desarrollo.
- Conceptos fundamentales: Crecimiento, Desarrollo, Cooperación Internacional al Desarrollo, Ayuda Oficial al Desarrollo (AOD) y Ayuda Humanitaria.
- Objetivos de Desarrollo del Milenio.
- 2-Actores e instrumentos de la Cooperación para el Desarrollo:
-El Sistema de Cooperación de las Naciones Unidas: formulación de estrategias internacionales.
-El Sistema de Cooperación de la Unión Europea
-La Política Española de Cooperación: Plan Director.
- La Cooperación Descentralizada
- 3-La Ayuda Oficial y la financiación del Desarrollo:
-Financiación y ayuda oficial al desarrollo.
- Actores de la AOD multilateral y bilateral.
- 4-Marco de la Cooperación Internacional al Desarrollo de la Comunidad Autónoma de Cantabria:
-Ley 4/2007 de 4 de abril de C.I.D. de la CCAA de Cantabria
-Formas de participación del personal de la Adm. Pública.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Funcionarios del Gobierno de Cantabria.

CÓDIGO	2009-C-205
--------	------------

RECURSOS AMBIENTALES PARA SU USO EN LAS AULAS.

TEORÍA Y PRÁCTICA.

Nº EDICIONES	1	Nº HORAS	20
---------------------	---	-----------------	----

OBJETIVO
Analizar la situación de la educación ambiental en Cantabria. Estudiar su potencial como herramienta de formación y condensación dentro de la educación formal. Ofrecer herramientas y técnicas para optimizar la didáctica de la educación ambiental en las aulas. Conocer los recursos para la educación ambiental de los que se puede disponer en la actualidad.

CONTENIDO

- Fundamentos teóricos de la educación ambiental:
- Educación Ambiental en centros educativos.
- Integración de la Educación Ambiental en el currículo.
- Proyectos y herramientas:
- Herramientas y recursos de la Educación Ambiental.
- Programar para la acción.
- Desarrollo de proyectos.
- La evaluación en los proyectos de Educación Ambiental.
- Indicadores de calidad para la evaluación de materiales y recursos.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

Para su obtención cada alumno deberá realizar un dossier de trabajo
Salida al campo el sábado día 4 de abril entre las 9 y las 14 horas.

DESTINATARIOS

Profesores de Primaria, Secundaria y ciclos de Formación Profesional.

CÓDIGO	EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-205-01	20	30/03/2009	04/04/2009	LAS LAVAS/UIMP	PRESENCIAL	17:30-20:30	

CÓDIGO	2009-C-204
--------	------------

INTRODUCCIÓN A LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL AL DESARROLLO.

TEORÍA Y PRÁCTICA.

Nº EDICIONES	1	Nº HORAS	25
---------------------	---	-----------------	----

OBJETIVO
Analizar la situación de la educación ambiental en Cantabria. Estudiar su potencial como herramienta de formación y condensación dentro de la educación formal. Ofrecer herramientas y técnicas para optimizar la didáctica de la educación ambiental en las aulas. Conocer los recursos para la educación ambiental de los que se puede disponer en la actualidad.

CONTENIDO

- Fundamentos teóricos de la educación ambiental:
- Educación Ambiental en centros educativos.
- Integración de la Educación Ambiental en el currículo.
- Proyectos y herramientas:
- Herramientas y recursos de la Educación Ambiental.
- Programar para la acción.
- Desarrollo de proyectos.
- La evaluación en los proyectos de Educación Ambiental.
- Indicadores de calidad para la evaluación de materiales y recursos.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Funcionarios del Gobierno de Cantabria.

CÓDIGO	EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-204-01	25	30/03/2009	03/04/2009	CEARC.	PRESENCIAL	09:00 - 14:00	

CÓDIGO 2009-C-209

INMIGRACIÓN, EXTRANJERÍA Y ASILO.

INICIACIÓN A LA LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA. NIVEL I	
Nº EDICIONES	PROGRAMA

INICIACIÓN A LA LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA. NIVEL I	
Nº HORAS	PROGRAMA

INICIACIÓN A LA LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA. NIVEL I	
Nº HORAS	PROGRAMA

OBJETIVO

Conocimiento del fenómeno de la extranjería.

CONTENIDO

Tratamiento jurídico
Tratamiento social-asistencial.

OBSERVACIONES :

Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Funcionarios del Gobierno de Cantabria.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-209-01	30	11/05/2009	15/05/2009	CEARC.	PRESENCIAL	16:00 - 20:00

CÓDIGO 2009-C-224

INICIACIÓN A LA LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA. NIVEL I

INICIACIÓN A LA LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA. NIVEL I	
Nº EDICIONES	PROGRAMA

INICIACIÓN A LA LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA. NIVEL I	
Nº HORAS	PROGRAMA

INICIACIÓN A LA LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA. NIVEL I	
Nº HORAS	PROGRAMA

OBJETIVO

Como su propio nombre indica, durante el desarrollo del curso Nivel Inicial, se adquieren unas habilidades y un nivel de comprensión y expresión en Lengua de Signos Española Básicos, adaptándose a diferentes situaciones y contextos en los que una persona oyente pueda interrelacionarse con una persona sorda.

CONTENIDO

BLOQUE DE L.S.E.

-¿Es la L.S.E. una lengua?

-Saludo y presentación.

-¿Quiéres somos?

-La familia, los transportes y la casa.

BLOQUE DE EXPRESIÓN CORPORAL APlicada a la L.S.E.

-las manos y el cuerpo.

-El espacio.

-La expresión facial y la vista.

BLOQUE DE COMUNIDAD SORDA.

-Los grandes mitos sobre la lengua de signos.

-El signo de identificación personal.

-El lenguaje del cuerpo.

-¿Qué es una Persona Sorda?

-Cultura sorda.

-Identidad Sorda.

-Lingüística aplicada a la L.S.E. así como también otros conceptos importantes.

OBSERVACIONES :

Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Preferentemente personal de las unidades de atención e información al ciudadano, tratando de respetarse una plaza por conserjeira.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-224-01	20	02/02/2009	28/04/2009	AS LLAMASUIMP	PRESENCIAL	08:00 - 10:30

CÓDIGO
2009-C-228

INICIACIÓN A LA LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA. NIVEL II. MÓDULO AVANZADO

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	CALIDAD Y MEJORA DE LA GESTIÓN/ APERTURA A LA CIUDADANÍA
Nº HORAS	60	Nº HORAS	60

OBJETIVO

Como su propio nombre indica, durante el desarrollo del curso Nivel Inicial, se adquieren unas habilidades y un nivel de comprensión y expresión en Lengua de Signos Española Básicos, adaptándose a diferentes situaciones y contextos en los que una persona oyente pueda interrelacionarse con una persona sorda.

CONTENIDO

BLOQUE DE L.S.E.

-¿Es la L.S.E. una lengua?

-Viejos amigos, planos, ciudades, comidas y dinero.

BLOQUE DE EXPRESIÓN CORPORAL APLICADA A LA L.S.E.

-Las manos y el cuerpo.

-El espacio.

-La expresión facial y la vista.

BLOQUE DE COMUNIDAD SORDA

-Los grandes mitos sobre la lengua de signos.

-El signo de identificación personal.

-El lenguaje de cuerpo.

-¿Qué es una Persona Sorda?

-Cultura Sorda.

-Identidad Sorda.

-Lingüística aplicada a la L.S.E. así como también otros conceptos importantes

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C., preferentemente aquellos que tengan el título de Iniciación al lenguaje de signos (120h), organizado por el CEARC en 2007 o 2008, o que acrediten conocimientos en lenguaje de signos.

CÓDIGO
2009-C-234

LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA. NIVEL III. NIVEL INTERMEDIO

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	CALIDAD Y MEJORA DE LA GESTIÓN/ APERTURA A LA CIUDADANÍA
Nº HORAS	60	Nº HORAS	60

OBJETIVO

Continuar con la formación del personal de la Administración Regional de Cantabria, en la Lengua de Signos Española.

CONTENIDO

BLOQUE DEL S.E.

1.-Países y ciudades extranjeras.

2.-La primavera y sus características.

3.-Diferentes estados de ánimo.

4.-La naturaleza y su entorno.

5.-Tiempo de ocio.

BLOQUE SOBRE LA COMUNIDAD SORDA:

1.-Historia de la Comunidad Sorda.

2.-El movimiento asociativo,

3.-La educación de las personas Sordas

4.-Lingüística de la L.S.E.

5.-Revisión de conceptos.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C., preferentemente aquellos que tengan el título de Iniciación al lenguaje de signos (120h), acreditado por el CEARC, ó la Federación de Personas Sordas.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-234-01	20	04/02/2009	06/02/2009	LAS LLAMAS-UNIMP	PRESENCIAL	08:00-10:30	LAS LLAMAS-UNIMP	PRESENCIAL	08:00-10:30

CÓDIGO 2009-C-246

CÓDIGO 2009-C-208

LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA. NIVEL IV. INTERMEDIO-AVANZADO

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	CALIDAD Y MEJORA DE LA GESTIÓN/ APERTURA A LA CIUDADANÍA
Nº HORAS	60		

OBJETIVO

Ampliar la competencia comunicativa en LSE al mismo tiempo que se adquieren nuevas habilidades y aumentan los niveles de comprensión.

CONTENIDO**BLOQUE DE L.S.E.**

- Vida sana.

- Las empresas.

- Fantasía.

- El colegio.

- Los jóvenes.

- El futuro y los avances tecnológicos.

BLOQUE DE COMUNIDAD SORDA

- Historia de la Comunidad Sorda.

- El movimiento asociativo.

- La educación de las personas sordas.

- Lingüística de la L.S.E.

- Revisión de conceptos.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C., preferentemente el personal que haya completado el módulo intermedio de lenguaje de signos organizado por el CEARC en el año 2008.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-246-01	20	09/02/2009	28/04/2009	LAS LLAMAS UIMP	PRESENCIAL	08:00 - 10:30

ATENCIÓN AL CIUDADANO CON DISCAPACIDAD

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	CALIDAD Y MEJORA DE LA GESTIÓN/ APERTURA A LA CIUDADANÍA
Nº HORAS	60		

OBJETIVO

Mejorar los servicios públicos y la atención prestada a las personas con discapacidad en su acceso a los servicios y prestaciones que necesiten.

CONTENIDO

1.-Introducción. Nociones generales sobre accesibilidad. Discapacidad en general. Protección jurídica de la discapacidad. Normativa reguladora.

2.-Discapacidad física: teoría-práctica.

3.-Discapacidad psíquica e intelectual: teoría-práctica.

4.-Discapacidad sensorial: teoría-práctica.

5.-Conclusiones finales. Reflexiones y debate. Con la posibilidad de asistencia de un técnico de cada federación y un miembro del Comité Ejecutivo del CERMI.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C., preferentemente de las D.G de Servicios y Políticas Sociales,

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-208-01	20	26/01/2009	29/01/2009	LAS LLAMAS UIMP	PRESENCIAL	09:00 -14:00

CÓDIGO 2009-C-585

CÓDIGO 2009-C-617

JORNADA PARA LA CONCILIACIÓN DE LA VIDA LABORAL Y FAMILIAR

Nº EDICIONES	PROGRAMA	CALIDAD Y MEJORA DE LA GESTIÓN/ APERTURA A LA CIUDADANÍA
Nº HORAS		
1	8	

OBJETIVO

Dotar a los alumnos de los conceptos básicos en la temática de la conciliación de la vida laboral y familiar.
Conocer los recursos existentes para la conciliación de la vida laboral y familiar.

CONTENIDO

- 1.-Aproximación al concepto de conciliación de vida laboral y familiar.
- 2.-Evolución de la conciliación de la vida laboral y familiar.
- 3.-El Gobierno de Cantabria y la conciliación de la vida laboral y familiar.
- 4.-Estrategias para conciliar la vida laboral y familiar.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C.

JORNADA DE DISCAPACIDAD

Nº EDICIONES	PROGRAMA	CALIDAD Y MEJORA DE LA GESTIÓN/ APERTURA A LA CIUDADANÍA
Nº HORAS		
1	8	

OBJETIVO

La jornada se encuadra dentro de los objetivos de la Consejería de Presidencia y Justicia de lograr una mejor atención a los colectivos con necesidades específicas para el personal de la Administración General de Cantabria, sirviendo de complemento a los cursos celebrados en el CEARC en materia de discapacidad y de atención a la ciudadanía.

CONTENIDO

- 1.-Importancia de la detección de las necesidades de los ciudadanos.
- 2.-Mesa redonda: Derechos de ciudadanía de personas con discapacidad en relación con la Administración Pública.
- 3.-Interactuando con la Administración Pública.
- 4.-Foro de debate.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-585-01	50	A DETERMINAR	A DETERMINAR	PRESENIAL ADETERMINAR		

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-617-01	50	A DETERMINAR	A DETERMINAR	ADETERMINAR	PRESENCIAL ADETERMINAR	

CÓDIGO
2009-C-588**JORNADA DE ÉTICA EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS**

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	CALIDAD Y MEJORA DE LA GESTIÓN/ APERTURA A LA CIUDADANÍA
Nº HORAS	8		

OBJETIVO
Formar a los empleados en materia de actuación ética en los servicios públicos.

CONTENIDO

- 1.-Aproximación conceptual.
- 2.-Los aspectos éticos en las Administraciones Públicas.
- 3.-Investigación en ética para persona de las Administraciones Públicas.
- 4.-Variables individuales y colectivas en la toma de decisiones.
- 5.-Sistemas de control.
- 6.-Legislación aplicable.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C.

JORNADA DE SOSTENIBILIDAD

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	CALIDAD Y MEJORA DE LA GESTIÓN/ APERTURA A LA CIUDADANÍA
Nº HORAS	8		

OBJETIVO
Dar unas nociones básicas sobre sostenibilidad en materia medioambiental.

CONTENIDO

- 1.-Biodiversidad y ecosistemas.
- 2.-Cambio Climático.
- 3.-Desarrollo sostenible.
- 4.-Energías renovables.
- 5.-Especies protegidas.
- 6.-Reciclaje.
- 7.-Residuos.
- 8.-Sostenibilidad.
- 9.-Vida saludable.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C., interesados en el tema medio-ambiental.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-588-01	50	A DETERMINAR	A DETERMINAR	PRESENCIAL	A DETERMINAR	PRESENCIAL A DETERMINAR

CÓDIGO
2009-C-616

JORNADA SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	CALIDAD Y MEJORA DE LA GESTIÓN/ APERTURA A LA CIUDADANÍA
Nº HORAS	8		

OBJETIVO

Concienciar y sensibilizar a los empleados públicos en materia de responsabilidad social corporativa.

CONTENIDO

- Mesa 1.-Responsabilidad Social Corporativa.
- Gestión de la Eficacia.
- Impacto de las Organizaciones en la Sociedad.
- Mesa 2.-Responsabilidad Social Corporativa.
- Gestión de las personas, requisitos básicos.
- La gestión más avanzada de las personas. Conciliación.
- Mesa 3.-Responsabilidad Social Corporativa.
- Compromisos en materia de gestión de la RSC.
- Modelos de gestión.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Empleados de la A.G.C.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-616-01	50	A DETERMINAR	A DETERMINAR	A DETERMINAR	PRESENCIAL	A DETERMINAR

CÓDIGO
2009-C-590

JORNADA SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	CALIDAD Y MEJORA DE LA GESTIÓN/ APERTURA A LA CIUDADANÍA
Nº HORAS	8		

OBJETIVO

Ofrecer una formación en materia de intervención profesional con inmigrantes.

CONTENIDO

- 1.-Panorama actual de la inmigración en España y Cantabria.
- 2.-Aproximación Jurídica al fenómeno de la Inmigración.
- 3.-Integración Social de los inmigrantes en Cantabria.
- 4.-Retos, propuestas y desafíos.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-590-01	50	A DETERMINAR	A DETERMINAR	AR A DETERMINAR	PRESENCIAL	A DETERMINAR

CÓDIGO
2009-C-590

JORNADA DE MULTICULTURALIDAD

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	CALIDAD Y MEJORA DE LA GESTIÓN/ APERTURA A LA CIUDADANÍA
Nº HORAS	8		

OBJETIVO

Ofrecer una formación en materia de intervención profesional con inmigrantes.

CONTENIDO

- 1.-Panorama actual de la inmigración en España y Cantabria.
- 2.-Aproximación Jurídica al fenómeno de la Inmigración.
- 3.-Integración Social de los inmigrantes en Cantabria.
- 4.-Retos, propuestas y desafíos.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-590-01	50	A DETERMINAR	A DETERMINAR	AR A DETERMINAR	PRESENCIAL	A DETERMINAR

CÓDIGO	2009-C-372
IGUALDAD DE GÉNERO EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO DE CANTABRIA	

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	IGUALDAD DE GÉNERO
Nº HORAS	16		

OBJETIVO

Obtener los conocimientos básicos sobre el principio de igualdad de oportunidades y el mainstreaming de género. Adquirir las destrezas básicas para iniciar la aplicación del principio de igualdad de oportunidades y la perspectiva de género en la práctica profesional.

CONTENIDO

1. La igualdad de oportunidades y la evolución de las políticas de igualdad.
2. Marco conceptual de la teoría de género.
3. Integración del enfoque de género en las políticas públicas (mainstreaming de género):
 - a) Definición y características.
 - b) Requisitos para su puesta en marcha.
 - c) Fases y agentes que intervienen.
 - d) Estrategias y herramientas.
 - e) Fases de aplicación.
 - f) Políticas Públicas de igualdad de género en el Gobierno de Cantabria.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal funcionario de la A.G.C. de los subgrupos A1, A2 y C1 y personal laboral de los grupos A, B y C.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-356-01	20	16/03/2009	19/03/2009	LAS LLAMAS U.I.M.P.	PRESENCIAL	10:00 - 14:00

IGUALDAD DE GÉNERO EN LA ADMINISTRACIÓN
--

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	IGUALDAD DE GÉNERO
Nº HORAS	8		

OBJETIVO

Ofrecer al personal funcional y laboral del Gobierno de Cantabria las herramientas adecuadas para la utilización de un lenguaje administrativo libre de sexismo.

CONTENIDO

1. Lenguaje y sociedad.
2. Tratamiento igualitario de mujeres y hombres en el lenguaje.
3. La lucha contra estereotipos sexistas.
4. La invisibilidad femenina en el lenguaje administrativo.
5. Claves prácticas y herramientas para la utilización de un lenguaje administrativo no sexista.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C. de los grupos A, B, C y D.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-356-01	20	19/02/2009	20/02/2009	LAS LLAMAS U.I.M.P.	PRESENCIAL	10:00 - 14:00

CÓDIGO
2009-C-364

INFORMES DE IMPACTO DE GÉNERO COMO INSTRUMENTO DE LAS POLÍTICAS DE IGUALDAD TRANSVERSALES

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	IGUALDAD DE GENERO
Nº HORAS	16		

OBJETIVO

Promover entre el personal técnico de la Administración autonómica cántabra la adquisición de los conocimientos y destrezas básicas para evaluar el impacto de género de las medidas recogidas en normas, planes o programas elaborados.

CONTENIDO

- 1.- Las políticas públicas y los informes de impacto de género.
- 2.- Aspectos a recoger en un informe de impacto de género.
- 3.- Pautas para la elaboración de informes de impacto de género.
- 4.- Caso práctico.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS
Personal de la A.G.C. de los grupos A y B.
Personas de la A.G.C. de los grupos A y B.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-364-01	20	16/11/2009	19/11/2009	LASLLAMASUIMP	PRESENCIAL	10:30 - 14:30

CÓDIGO
2009-C-357

PRESUPUESTOS SENSIBLES AL GENERO

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	IGUALDAD DE GENERO
Nº HORAS	16		

OBJETIVO

Ofrecer a funcionariado de la administración pública cántabra una aproximación a los presupuestos sensibles al género y mostrar el valor agregado que los mismo pueden injectar en los resultados de las políticas públicas.

CONTENIDO

- 1.-Políticas públicas e igualdad de género.
- 2.-El presupuesto público de Cantabria.
- 3.-Presupuestos sensibles al género (PSG):
 - a) Qué son los PSG.
 - b) Marco legal en el Estado español y Cantabria para la implementación de los PSG.
 - c) Como incorporar la perspectiva de género en los presupuestos
 - d) Algunas experiencias a nivel autonómico y local.
 - e) Logros, obstáculos y retos de las iniciativas de PSG.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS
Personal de la A.G.C. de los grupos A y B.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-357-01	20	23/12/2009	26/01/2010	LASLLAMASUIMP	PRESENCIAL	10:30 - 14:30

CÓDIGO
2009-C-382

INGLÉS COMUNITARIO

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	IDIOMAS
Nº HORAS	36		

OBJETIVO

Actualizar, mantener y mejorar, tanto el nivel de inglés como los conocimientos sobre la U.E. de los empleados públicos, poniendo a su disposición las herramientas lingüísticas y técnicas necesarias para que puedan desenvolverse en una Europa multilingüe y multicultural.

CONTENIDO

- 1.-La Unión Europea. Orígenes y pasado reciente.
- 2.-Aspectos generales e institucionales.
- 3.-Temas europeos de actualidad.
- 4.-El futuro inmediato de la Unión Europea.
- 5.-Situaciones prácticas.
- 6.-Otros temas de interés para los alumnos.

OBSERVACIONES

Este curso conllevará certificado de asistencia.
Personal de la A.G.C., se efectuará a los alumnos preseleccionados un examen de nivel del que saldrán seleccionados el alumnado definitivo.

DESTINATARIOS

Empleados de la A.G.C. Nivel recomendado de inglés: intermedio. Se trata de un curso eminentemente oral, práctico e interactivo, dirigido a personas que puedan seguir y participar activamente en una clase impartida totalmente en inglés.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-382-01	20	16/02/2009	26/02/2009	LAS LLAMAS/J.M.P	PRESENCIAL	16:00-20:00

CÓDIGO
2009-C-411

INGLÉS NIVEL I. INICIACIÓN.

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	IDIOMAS
Nº HORAS	60		

OBJETIVO

Introducir al alumnado en la lengua inglesa, tanto en la forma oral como escrita a un nivel básico.

CONTENIDO

- 1.-Introducción a la gramática: tiempos verbales, verbos modales, pronombres y preposiciones, adverbios de frecuencia, comparativos y superlativos.
- 2.-Introducción a la conversación.

OBSERVACIONES

Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C., se efectuará a los alumnos preseleccionados un examen de nivel del que saldrán seleccionados el alumnado definitivo.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-411-01	20	16/02/2009	30/12/2009	U.N.E.D.(L)	PRESENCIA	16:30-18:50

CÓDIGO
2009-C-412**FRANCÉS NIVEL I. INICIACIÓN**CÓDIGO
2009-C-414**INGLÉS NIVEL II. ELEMENTAL**

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	IDIOMAS
Nº HORAS	60		

OBJETIVO

Introducir a los alumnos en la lengua francesa, tanto en la forma oral como escrita a un nivel básico.

CONTENIDO

- 1.-Introducción a la gramática.
- 2.-Vocabulario.
- 3.-Introducción a la conversación.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.**DESTINATARIOS**

Personal de la A.G.C. Se efectuará a los alumnos preseleccionados un examen de nivel del que saldrán seleccionados al alumado definitivo.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-412-01	20	16/02/2009	30/11/2009	UNED.(L)	PRESENCIAL	1630 - 1850

CÓDIGO
2009-C-414

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	IDIOMAS
Nº HORAS	60		

OBJETIVO

Ampliar y profundizar en los conocimientos del inglés adquirido en el nivel iniciación, tanto en la forma hablada como escrita. Consolidación de las estructuras y normas gramaticales. Ampliación de vocabulario.

CONTENIDO

- 1.-Contenidos léxicos: la compra y los comercios, la ropa, el ocio, la ciudad, la salud y el cuerpo, la naturaleza, el tiempo, la familia, las estaciones, los meses, el transporte, la vida cotidiana, números de 100 al infinito, la hora y expresiones.
- 2.-Contenidos morfosintácticos: presente simple regular e irregular, pasado simple, presente continuo, futuro simple; la cantidad, sustantivos contables e incontables, adverbiales de frecuencia; presente perfecto + "ever", pasado continuo, direcciones, adjetivos, verbos y el indefinido.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C. que acredite, mediante la correspondiente prueba de nivel, tener un nivel adecuado para el curso, preferentemente aquéllos que hayan superado el curso de INGLÉS NIVEL I. INICIACIÓN impartido por el CEARC en los años 2007 y 2008.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-414-01	20	17/12/2009	24/11/2009	UNED.(M.)	PRESENCIAL	1630 - 1850

CÓDIGO
2009-C-415**FRANCÉS NIVEL II. ELEMENTAL**

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	IDIOMAS
Nº HORAS	60		

OBJETIVO

Ampliar y profundizar en los conocimientos del francés adquiridos en el nivel iniciación, tanto en la forma hablada como escrita. Consolidación de las estructuras y normas gramaticales, ampliación de vocabulario.

CONTENIDO

- 1.-Contenidos léxicos: la compra y los comercios, la ropa, el ocio, la ciudad, la salud y el cuerpo, la naturaleza, el tiempo, la familia, las estaciones, los meses, el transporte, la vida cotidiana, números de 100 al infinito, la hora y expresiones.
- 2.-Contenidos morfosintácticos: la cantidad, sustantivos con tablas e incontables, adverbiales de frecuencia, direcciones adjetivos, verbos y el indefinido.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.**DESTINATARIOS**

Personal de la A.G.C., que acrediten mediante la correspondiente prueba de nivel, tener un nivel adecuado para el curso, preferentemente aquéllos que hayan superado el curso de FRANCES NIVEL I. INICIACIÓN, impartido por el CEARC en los años 2007 y 2008.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-415-01	20	17/02/2009	24/11/2009	UNED.(M.)	PRESENCIAL	16:30-18:50

CÓDIGO
2009-C-417**INGLÉS NIVEL III. PRE-INTERMEDIO**

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	IDIOMAS
Nº HORAS	60		

OBJETIVO

Capacitar al alumno para actuar en las situaciones sociales en las que más probablemente pueda verse envuelto.

CONTENIDO

- 1.-Fonemas, morfemas.
- 2.-Entonación.
- 3.-Tiempos verbales, verbos modales.
- 4.-Condicionales.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.**DESTINATARIOS**

Personal de la A.G.C., que acrediten, mediante la correspondiente prueba de nivel, tener un nivel adecuado para el curso, preferentemente aquellos que hayan superado el curso de INGLÉS NIVEL II ELEMENTAL, impartido por el CEARC en los años 2007 y 2008.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-417-01	20	18/02/2009	25/11/2009	UNED.(X)	PRESENCIAL	16:30-18:45

CÓDIGO

2009-C-418

FRANCÉS NIVEL III. PRE-INTERMEDIO**CÓDIGO**

2009-C-420

INGLÉS NIVEL IV. INTERMEDIO	
Nº EDICIONES	1
PROGRAMA	IDIOMAS

CÓDIGO

2009-C-420

PROGRAMA

IDIOMAS

OBJETIVO

Capacitar al alumno para actuar en las situaciones sociales en las que más probablemente pueda verse envuelto.

CONTENIDO

- 1.-Fonemas, morfemas.
- 2.-Entonación.
- 3.-Tiempos verbales.
- 4.-Condicionales.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.**DESTINATARIOS**

Personal de la A.G.C., que acrediten, mediante la correspondiente prueba de nivel, tener un nivel adecuado para el curso, preferentemente aquellos que hayan superado el curso de FRANCES NIVEL II. ELEMENTAL impartido por el CEARC, en el año 2007 y 2008.

CÓDIGO	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-418-01	20	18/02/2009	25/11/2009	UNED.(X)	PRESENCIAL	16:30 - 18:45

FRANCÉS NIVEL III. PRE-INTERMEDIO	
Nº EDICIONES	1
PROGRAMA	IDIOMAS

OBJETIVO

Capacitar al alumno para actuar en las situaciones sociales en las que más probablemente pueda verse envuelto.

CONTENIDO

- 1.-Contenidos Morfosintácticos:
a)Revisión de los tiempos verbales.
b)Pasado simple y pasado continuo.
c)La expresión "Used to"
d)Pasado-Perfecto; Condicional; Formas de futuro. Infinitivo
e)Presente Perfecto Continuo
f)Modos verbales.
f)Pассив
g)Phrasal verbs.
h)Adverbios y adjetivos.
i)Estilo indirecto.
- 2.-Contenidos Léxicos.
a)The World around us.
b)Daily routine and life.
c)Hobbies and interests.
d)Past experiences.
e)Jobs and word.
f)Expressing opinions.
g)Travelling

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.**DESTINATARIOS**

Personal de la A.G.C., que acredite, mediante la correspondiente prueba de nivel, tener un nivel adecuado para el curso, preferentemente aquellos que hayan superado el curso de INGLÉS NIVEL II. PREINTERMEDIO, impartido por el CEARC, durante los años 2007 y 2008.

CÓDIGO	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-420-01	20	18/02/2009	25/11/2009	UNED.(X)	PRESENCIAL	16:30 - 18:45

CÓDIGO 2009-C-427

FRANCÉS NIVEL IV. INTERMEDIO

Nº EDICIONES	1
PROGRAMA	IDIOMAS

Nº HORAS	60
----------	----

OBJETIVO

Que los alumnos amplien y profundicen los conocimientos adquiridos del Francés.

CONTENIDO

- 1.- Consolidación y ampliación de las estructuras y normas gramaticales.
- 2.- Conocimiento de nuevo vocabulario.
- 3.- Perfeccionamiento de la capacidad oral y escrita.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C., que acredite, mediante la correspondiente prueba, tener un nivel adecuado para el curso, preferentemente aquellos que hayan superado el curso de FRANCÉS NIVEL III. PREINTERMEDIO, en los años 2007 y 2008.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-421-01	20	19/02/2009	26/11/2009	UNED (J)	PRESENCIAL	16:30-18:50

CÓDIGO 2009-C-427

INGLÉS NIVEL V. POST-INTERMEDIO

Nº EDICIONES	1
PROGRAMA	IDIOMAS

Nº HORAS	60
----------	----

OBJETIVO

El curso pretende que los alumnos amplíen y profundicen en los conocimientos del idioma adquiridos a lo largo de los cursos anteriores, así como su capacidad para utilizarlo creativamente, tanto en la forma hablada como en la escrita.

Se pretende que los alumnos consoliden las estructuras y normas gramaticales de la lengua objeto de estudio, ampliando vocabulario y perfeccionando su capacidad de expresión oral y escrita.

CONTENIDO

- 1.-Contenidos Morfosintácticos.
 - a)Revisión de tiempos verbales.
 - b)Phrasal verbs.
 - c)Como formular preguntas.
 - d)Adverbios, significado y colocación.
 - e)Adjetivos, significado y colocación.
 - f)Conjunciones, 1º, 2º y 3º.
 - g)Futuro Perfecto.
 - h)Tiempos narrativos.
 - i)Grados de los adjetivos.
 - j)Clausulas relativas.
 - k)Pasivo.
- 2.-Contenidos Léxicos.
 - a)Free time.
 - b)Media.
 - c)Health.
 - d)Humour.
 - e)History and Politics.
 - f)Fashion.
 - g)Home.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C., que acrediten, mediante la correspondiente prueba, tener un nivel adecuado al curso, preferentemente aquéllos que hayan superado el curso INGLÉS NIVEL IV. INTERMEDIO, impartido por el CEARC, en el año 2007 y 2008.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-427-01	20	19/02/2009	26/11/2009	UNED (J)	PRESENCIAL	16:30-18:50

CÓDIGO **2009-C-428**

FRANCES NIVEL V. POST-INTERMEDIO

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	IDIOMAS
Nº HORAS	60		

OBJETIVO

Que los alumnos amplíen y profundicen los conocimientos adquiridos del idioma francés.

CONTENIDO

-

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C., que acredite, mediante la correspondiente prueba, tener un nivel adecuado al curso, preferentemente aquéllos que hayan superado el curso FRANCÉS NIVEL IV. INTERMEDIO, impartido por el CEARC, en el año 2007 y 2008.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-428-01	20	16/02/2009	30/11/2009	UNED (4)	PRESENCIAL	16:30-18:00
2009-C-422-01	20					
2009-C-422-02	20					
2009-C-422-03	20					
2009-C-422-04	20					
2009-C-422-05	20					
2009-C-422-06	20					

OBSERVACIONES : La asistencia será voluntaria, previa solicitud del curso

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C., con conocimientos avanzados de inglés.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-422-01	20	17/03/2009	17/03/2009	UNED.	PRESENCIAL	16:30 - 18:30
2009-C-422-02	20	28/04/2009	28/04/2009	UNED.	PRESENCIAL	16:30 - 18:30
2009-C-422-03	20	19/05/2009	19/05/2009	UNED.	PRESENCIAL	16:30 - 18:30
2009-C-422-04	20	22/09/2009	22/09/2009	UNED.	PRESENCIAL	16:30 - 18:30
2009-C-422-05	20	20/10/2009	20/10/2009	UNED.	PRESENCIAL	16:30 - 18:30
2009-C-422-06	20	17/11/2009	17/11/2009	UNED.	PRESENCIAL	16:30 - 18:30

CÓDIGO **2009-C-422**

TALLERES DE INGLÉS

Nº EDICIONES	6	PROGRAMA	IDIOMAS
Nº HORAS	2		

OBJETIVO

Ofrecer al personal de la A.G.C., la oportunidad de mantener conversaciones básicas en inglés. Los talleres serán dirigidos por profesores nativos.

CONTENIDO

+

OBSERVACIONES : La asistencia será voluntaria, previa solicitud del curso

CÓDIGO
2009-C-424

TALLERES DE FRANCÉS

Nº EDICIONES	6	PROGRAMA	IDIOMAS
Nº HORAS	2		

OBJETIVO

Ofrecer al personal de la A.G.C., la oportunidad de mantener conversaciones básicas en francés . Los talleres serán dirigidos por profesores nativos.

CONTENIDO
+

OBSERVACIONES : La asistencia será voluntaria, previa solicitud del curso

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C., con conocimientos avanzados de francés.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-424-01	20	04/03/2009	04/03/2009	UNED.	PRESENCIAL	17:00 – 19:00
2009-C-424-02	20	01/04/2009	01/04/2009	UNED.	PRESENCIAL	17:00 – 19:00
2009-C-424-03	20	06/05/2009	06/05/2009	UNED.	PRESENCIAL	17:00 – 19:00
2009-C-424-04	20	16/09/2009	16/09/2009	UNED.	PRESENCIAL	17:00 – 19:00
2009-C-424-05	20	07/10/2009	07/10/2009	UNED.	PRESENCIAL	17:00 – 19:00
2009-C-424-06	20	04/11/2009	04/11/2009	UNED.	PRESENCIAL	17:00 – 19:00

CÓDIGO
2009-P-044

PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO EN LAS LABORES DE REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	20		

OBJETIVO

Establecer y difundir los procedimientos de trabajo que aseguren un desempeño seguro de las tareas del personal de los Talleres Regionales del Gobierno de Cantabria y otro personal de mantenimiento, asegurando de esta manera una formación suficiente al personal que desempeña estos trabajos, con el fin de garantizar entre otros aspectos los relacionados con la seguridad y salud.

CONTENIDO

- 1.-Estructura de los Talleres Regionales del Gobierno de Cantabria.
- Relación con los servicios de mantenimiento de otras unidades.
- 2.-Actividades que se llevan a cabo desde los Talleres Regionales.
- Instalaciones y ámbito de actuación.

3.-Equipos de Trabajo y Maquinaria. Productos Químicos.

- 4.-Procedimientos de trabajo seguros. Normativa aplicable.
- 5.-Protección Colectiva y Protección Individual.
- 6.-Integración de la Prevención de Riesgos Laborales en los trabajos de mantenimiento.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.**DESTINATARIOS**

Personal de los Talleres Regionales y de mantenimiento de las distintas unidades del Gobierno de Cantabria.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-P-044-01	15	08/06/2009	12/06/2009	C.E.A.R.C.	PRESENCIAL	09:00 - 13:00

CÓDIGO	2009-P-040
LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS LABORALES EN LAS ESTACIONES DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LOS PLANES HIDRÁULICOS REGIONALES. CURSO PRÁCTICO SOBRE LA UTILIZACIÓN DE LOS EQUIPOS DE RESPIRACIÓN AUTÓNOMA.	

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	5		
OBJETIVO Formar a los trabajadores de los Planes Hídricos del Gobierno de Cantabria en procedimientos de trabajo seguros y en la utilización de equipos de respiración autónoma.			

CONTENIDO

- 1.-Introducción a la prevención de riesgos laborales en ETAPS.
- 2.-Procedimientos de trabajo seguros en ETAPS: cambio de contenedores/botellas de cloro, limpieza de rotámetros de cloradores.
- 3.-Utilización de equipos de protección individual.
- 4.-Situaciones que obligan al uso de equipos de respiración autónoma.
- 5.-Alternativas para la protección de las vías respiratorias.
- 6.-Cálculo "estimativo" de la autonomía de un ERA.
- 7.-Características generales de un equipo de respiración autónoma.
- 8.-Procedimientos de inspección de los ERA.
- 9.-Fallos más habituales: causas y remedios.
- 10.-Prueba en práctica de todo lo anterior.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Trabajadores de las Estaciones de Tratamiento de Agua Potable de los Planes Hídricos Regionales, designados por la Secretaría General de la Consejería de Medio Ambiente.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-P-040-01	15	18/02/2009	18/02/2009	C.E.A.R.C.	PRESENCIAL	09:00 -

CÓDIGO	2009-P-041
ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN EL PUESTO DE TRABAJO	

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	16		
OBJETIVO Revisar conocimientos previos aplicados a las condiciones de trabajo y las habilidades para el manejo de los medios disponibles.			

CONTENIDO

- 1.-Primeros Auxilios:
- a)Procedimiento general de actuación.
- b)Incidentes más frecuentes en el ámbito laboral.
- c)Soporte vital básico.
- d)Movilización y evacuación de heridos.
- 2.-Extinción de incendios.
- a)Medios ordinarios de extinción.
- b)Práctica con BIE's.
- c)Práctica con extintores. (TO)

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Agentes de Seguridad del Gobierno de Cantabria.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-P-041-01	15	16/03/2009	19/03/2009	EDIFICIO FUENTE Y PARQUE DE BOMBEROS DE TORRELAVEGA	PRESENCIAL	16:00 - 20:00

CÓDIGO 2009-C-045

INSTALACIONES DE SEGURIDAD

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	16		

OBJETIVO

Conocer las instalaciones de seguridad del Gobierno de Cantabria, sus prestaciones y su manejo.

CONTENIDO

- Instalaciones en los edificios:
- Detección de intrusión.
- Vídeo vigilancia.
- Detección de incendios.
- Extinción de incendios.
- Centrales de control.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Agentes de Seguridad del Gobierno de Cantabria.

CÓDIGO 2009-C-939

EL PERSONAL AL SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA EN LA L.O.P.J. REGLAMENTOS. SITUACIÓN TRAS LOS TRASPASOS DE MEDIOS MATERIALES Y PERSONALES DE LA COMUNIDAD AUTONOMA

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	20		

OBJETIVO

El mejor conocimiento de la L.O.P.J. y reglamento orgánico, así como de la situación tras la asunción de competencias en materia de justicia.

CONTENIDO

- 1.-El personal de la Administración de Justicia en la Comunidad Autónoma de Cantabria.
- 2.-Situación tras los traspasos de medios materiales y personales.
- 3.-Distribución de competencias entre el Ministerio de Justicia y la Administración de Justicia de Cantabria.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Especialmente funcionarios de la administración de justicia y personal laboral de los centros judiciales de Cantabria.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO	PRESENCIAL	2000
2009-C-939-01	15	16/11/2009	19/11/2009	PALACIO REGIONAL	PRESENCIAL	16:00 -	CEARC.	

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-939-01	25	09/03/2009	13/03/2009	CEARC.	PRESENCIAL	16:00 - 2000

CÓDIGO 2009-C-938

LA JUSTICIA DE PAZ

LA JUSTICIA DE PAZ	
1	PROGRAMA

PLAN ESPECÍFICO	
Nº EDICIONES	1

PLAN ESPECÍFICO	
Nº HORAS	20

OBJETIVO

Formación específica de la justicia municipal.

CONTENIDO

- 1.-Competencias.
- 2.-Actuaciones del registro civil.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Funcionarios de la D.G. de Justicia y personal que preste sus servicios en los Juzgados de Paz de Cantabria.

CÓDIGO 2009-C-042

PLANES DE AUTOPROTECCIÓN EN OFICINAS JUDICIALES

PLANES DE AUTOPROTECCIÓN EN OFICINAS JUDICIALES	
1	PROGRAMA

PLAN ESPECÍFICO	
Nº EDICIONES	1

PLAN ESPECÍFICO	
Nº HORAS	20

OBJETIVO

Exponer la normativa de Autoprotección a aplicar en los centros de trabajo y conocer la operatividad de las emergencias de evacuación de los edificios.

CONTENIDO

- 1.-Prevención de lesiones muscular-esqueléticas.
- 2.-Conocimiento de la reglamentación sobre salud en el trabajo.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Personal de la Administración de Justicia de la C.A. de Cantabria.

PLANES DE AUTOPROTECCIÓN EN OFICINAS JUDICIALES					
CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	HORARIO
2009-C-938-01	25	23/02/2009	27/02/2009	CEARC.	PRESENCIAL 1600 - 2000

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-042-01	25	02/11/2009	06/11/2009	CEARC.	PRESENCIAL	1600 - 2000

CÓDIGO
2009-P-262CÓDIGO
2009-P-264**J2EE AVANZADO Y STRUTS**

Nº EDICIONES	2	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	45		

OBJETIVO

Introducir a los programadores java en el entorno J2EE a través del desarrollo de aplicaciones web. En este curso se pretende que los programadores adquieran un conocimiento avanzado sobre como desarrollar aplicativos J2EE en capa web de alta complejidad tomando como base el framework Struts.

CONTENIDO

- 1.-El modelo MVC: Vista, Modelo, Controlador.
- 2.-Seguridad.
- 3-Uso de JSTL.
- 4.-Web XML.
- 5-Filtros.
- 6-Struts.
- 7-Action Forms y el patron comando.
- 8-Validaciones.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la D.G. de Desarrollo e innovación tecnológica, preferentemente del servicio de informática encargados del desarrollo de aplicaciones informáticas. Subgrupos A1A2 y C1, lo que se acreditará con certificado de la secretaría General. Preferentemente el personal que tenga realizado el curso de Programación J2EE, del ICEARC del año 2008.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-P-262-01	12	02/03/2009	27/04/2009	ACADEMIA ENLACE	PRESENCIAL	08:30 - 11:30
2009-P-262-02	12	04/03/2009	29/04/2009	ACADEMIA ENLACE	PRESENCIAL	08:30 - 11:30

SOLICITUD DE SERVICIOS TIC DGDT

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	25		

OBJETIVO

Formación práctica, solicitud de los servicios TIC que ofrece la D.G. de Desarrollo e Innovación Tecnológica.

CONTENIDO

- 1.-Presentación del modelo de presentación de servicios TIC implantado en la D.G. de Desarrollo e Innovación Tecnológica.
- 2.-Servicio TIC ofrecidos por la D.G. de Desarrollo e Innovación Tecnológica.
- 3.-Servicios de red de datos.
- 4.-Servicios de sistemas: hosting, housing de aplicaciones, plataforma de puesto de usuario, etc.
- 5.-Servicios de asesoramiento en proyectos.
- 6.-Ley orgánica de protección de datos. Visión tecnológica.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C. con funciones de soporte/coordinación informática, lo que se acreditará con certificado de la Secretaría General.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-P-264-01	20	23/03/2009	01/04/2009	LAS LLAMAS UIMP	PRESENCIAL	16:15-20:00

CÓDIGO	2009-C-265
--------	------------

GESTIÓN DE PROYECTOS TIC

Nº EDICIONES	1
--------------	---

PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
----------	-----------------

Nº HORAS	25
----------	----

OBJETIVO

Formación práctica, herramientas y técnicas para la gestión de proyectos TIC.

CONTENIDO

- Desarrollo de un Plan Integral del proyecto.
- Definición del ámbito y los requerimientos del proyecto.
- Organización y diseño del proyecto.
- Control y ejecución de proyecto.
- Finalización del proyecto.

OBSERVACIONES

Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la dirección General de Desarrollo e Innovación Tecnológica, preferentemente encargados de la gestión de proyectos TIC. Subgrupos A1, A2 y C1.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-265-01	20	23/02/2009	04/03/2009	LAS LLAMAS-UIMP	PRESENCIAL	16:15-20:00

CÓDIGO	2009-P-266
--------	------------

PLANES DE VIVIENDA: INTERPRETACIÓN Y APLICACIÓN DE DERECHO CIVIL Y TRIBUTARIO

Nº EDICIONES	1
--------------	---

PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
----------	-----------------

Nº HORAS	20
----------	----

OBJETIVO

Formar al personal que participa en la aplicación de los planes de vivienda en la interpretación de la normativa reguladora de los mismos y en la aplicación de derecho civil y tributario.

CONTENIDO

- Módulo I: Interpretación de las normas reguladoras de los planes de vivienda y específicamente del Plan Estatal de Vivienda 2009-2012.
- Módulo II: Aplicación de derecho civil a los planes de vivienda:
 - Derecho Civil Patrimonial.
 - Pleno dominio.
 - Usufructo.
 - Clases de usufructo (voluntario, por cuota legal, ...).
 - Nuda propiedad.
 - Contratos de compraventa.
 - Contratos de arrendamiento.
- Subsanación de errores en contratos (Anexos, etc.).
- Propiedad horizontal (obra nueva, división horizontal, ...).
- Módulo III: Aplicación de la normativa del impuesto de la renta de las personas físicas a los planes de vivienda.

OBSERVACIONES

Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Funcionarios de la Consejería de Obras Públicas, Ordenación del Territorio, Vivienda y Urbanismo del Gobierno de Cantabria, que se encuentren realizando tareas relacionadas con el curso, y que sean designados por la Secretaría General. El curso tendrá carácter obligatorio y se impartirá en horario de trabajo.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-P-266-01	15	13/01/2009	16/01/2009	LAS LLAMAS-UIMP	PRESENCIAL	09:00-14:00

CÓDIGO	2009-P-043
--------	------------

CONSERVACIÓN DE LA RED DE CARRETERAS

LA PLANIFICACIÓN URBANÍSTICA Y SUS CONDICIONANTES

LA PLANIFICACIÓN URBANÍSTICA Y SUS CONDICIONANTES			
---	--	--	--

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	20		

OBJETIVO

Puesta al día en los procedimientos y actuaciones de trabajo en la red de carreteras, así como en métodos que garanticen seguridad y salud.

CONTENIDO

- 1.-Ley de Cantabria 5/96, de 17 de diciembre, de Carreteras de Cantabria.
- 2.-Rutas de Carreteras. Plan de Carreteras.
- 3.-Actuaciones de conservación. Medios y métodos de conservación.
- 4.-Actuaciones de mejora y nueva construcción.
- 5.-Señalización, balizamiento y elementos de seguridad.
- 6.-Zona de influencia de las carreteras autonómicas. Autorizaciones y limitaciones a la propiedad.
- 7.-Prevención de Riesgos Laborales.
- 8.-Tráfico y Seguridad Vial.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal Funcionario y Laboral del Gobierno de Cantabria, que se encuentre realizando tareas relacionadas con el curso, con especial preferencia para peones camineros, conductores, vigilantes, auxiliares administrativos y administrativos de conservación de los Servicios de Carreteras Autonómicas y Vías y Obras. Tendrán preferencia aquellos empleados que no lo hayan realizado con anterioridad. Curso obligatorio para personal de nuevo ingreso que no lo haya realizado.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-P-043-01	25	18/03/2009	20/05/2009	C.E.A.R.C.	PRESENCIAL	09:00-13:30 15:00-17:00

CÓDIGO	2009-P-267
--------	------------

LA PLANIFICACIÓN URBANÍSTICA Y SUS CONDICIONANTES			
---	--	--	--

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	20		

OBJETIVO

Fijar el marco legal aplicable en la materia, con especial referencia a las competencias autonómicas. Aclarar la tramitación y contenido de los planes urbanísticos teniendo presente el planeamiento territorial y la legislación sectorial. Analizar la incidencia que la evaluación ambiental de planes y programas tiene sobre los planeamientos.

CONTENIDO

- 1.-Análisis y estudio de la nueva Ley 8/2007, de 28 de mayo, de suelo. Incidencia en la Ley de Cantabria 2/2001, de 25 de junio, de Ordenación Territorial y Régimen Urbanístico del suelo. La nueva legislación ambiental.
- 2.-Los Instrumentos de planeamiento general en la legislación autonómica. Objeto y contenido.
- 3-Procedimiento de aprobación de los instrumentos de planeamiento. Entrada en vigor. Publicación y efectos. Revisión y modificaciones puntuales.
- 4-Condicionantes territoriales, urbanísticos y derivados de las legislaciones sectoriales.
- 5-El control ambiental de los instrumentos de planeamiento. El urbanismo sostenible.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Técnicos de la A.G.C., que lleven a cabo tareas relacionadas con la ordenación territorial, el urbanismo o el medio ambiente.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-P-267-01	20	04/05/2009	08/05/2009	LA SILLA DE JIAMP	PRESENCIA	16:00-20:00

CÓDIGO	2009-C-322
--------	------------

AMPLIACIÓN DE CONOCIMIENTOS TÉCNICOS SOBRE ACTIVIDADES DE DIVERSIFICACIÓN AGRARIA			
Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	48		

OBJETIVO

Dotar a los técnicos de la Consejería de Desarrollo Rural, Ganadería, Pesca y Biodiversidad de unos conocimientos básicos sobre las actividades de diversificación agraria más incipientes en Cantabria. De esta forma podrán desempeñar con una mayor cualificación sus competencias relacionadas con estas actividades: gestión de ayudas, desarrollo de planes de primera instalación de agricultores, asesoramiento técnico, etc.

CONTENIDO

- 1.-Producción vitivinícola.
- 2.-Cultivo de pequeños frutos (arándano, grosella, frambuesa y zarzamora).
- 3.-Horticultura ecológica.
- 4.-Producción de plantas y árboles ornamentales.
- 5.-Agricultura extensiva.
- 6.-Horticultura.
- 7.-Ovino de leche en sistema semientusiástico.
- 8.-Agricultura continental

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

El curso se desarrollará en jornadas de lunes y martes, excepto los jueves días 5 y 12 de marzo, que se realizarán visitas a explotaciones en horario de mañana y tarde.

DESTINATARIOS

Prefereentemente en primer lugar Técnicos Comarcales Agrarios y Jefes de Oficinas Comarcales Agrarias. En segundo lugar Técnicos de los subgrupos A1 y A2 de la Consejería de Desarrollo Rural, Ganadería, Pesca y Biodiversidad.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-322-01	25	16/02/2009	12/03/2009	C. INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN AGROPECUARIA (MUREAS)	PRESENCIAL	1600 - 2000

CÓDIGO	2009-P-324
--------	------------

ALTERNATIVAS PARA EL FOMENTO DE LA ACTIVIDAD AGRARIA			
Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	16		

OBJETIVO

Conocimiento de otros modelos en marcha y mejora de estructuras y apoyo público a la actividad agraria.

CONTENIDO

- 1.- Uso y protección del suelo agrícola.
- Los suelos agrícolas de Cantabria. Alternativas a los aprovechamientos tradicionales en la España lluviosa.
- La normativa de ordenación y protección del suelo agrario.
- El suelo agrícola en la normativa urbanística y de ordenación del territorio.
- Situación en Cantabria y en otras CC.AA.
- Mejora de estructuras: mejoras en la concentración parcelaria, las permutas obligatorias y voluntarias (Galicia), los lances de tierras (Asturias, Euskadi).
- Aprovechamiento de pastos. Las AFP y los GP franceses
- Polígonos ganaderos: Amieva (Asturias), Navarra.
- La agricultura perimurbana. Los polígonos agrícolas de Euskadi. El Parc Agrari del Baix Llobregat.
- Otros enfoques del apoyo a las explotaciones agrarias.
- Francia: Las SAFER, el CNASEA, y os ADSEA.
- Cataluña: El Contrato Global de Explotación y la Declaración Única Agraria.
- Euskadi: El Plan GAZTENEK para la incorporación de jóvenes.
- Servicios de sustitución en las explotaciones. El modelo de Diputación de Vizcaya.
- El Plan Estratégico de la Agricultura Navarra.
- Ayudas al mantenimiento del paisaje agrario en la Comunitat Valenciana.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.**DESTINATARIOS**

Personal técnico y jurídico (SUBGRUPOS A1 y A2) de la Consejería de Desarrollo Rural, Ganadería, Pesca y Biodiversidad.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-P-324-01	30	30/03/2009	02/04/2009	C.EARC.	PRESENCIAL	1600

2000

CÓDIGO	2009-P-321
--------	------------

NUEVAS ORIENTACIONES EN EL CONTROL DE LAS PRODUCCIONES MARCO DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA		GANADERAS DENTRO DEL	
Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	20	Nº HORAS	20

OBJETIVO

Formar al personal funcionario en el conocimiento de las nuevas aplicaciones puestas en marcha para el control de la trazabilidad de las producciones ganaderas con vistas a garantizar la seguridad alimentaria.

CONTENIDO

Sistemas integrados de trazabilidad animal.
Registro de explotaciones ganaderas.
Registro de animales identificados individualmente.
Controles en la producción de la leche cruda de vaca.
Programas de control en alimentación animal.
Auditorías de la cadena alimentaria.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Subgrupos A1 y A2 de la Consejería de Desarrollo Rural, Ganadería, Pesca y Biodiversidad y del Servicio de Seguridad Alimentaria.

DESTINATARIOS

Personal veterinario de la Dirección General de Ganadería y Facultativos de producción y sanidad animal. Igualmente el curso está dirigido a veterinarios implicados en tareas de control de bienestar animal de las Direcciones Generales de Desarrollo Rural y Salud Pública.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-P-321-01	25	04/05/2009	08/05/2009	CEARC.	PRESENCIAL	1600 - 2000

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-323-01	25	20/04/2009	24/04/2009	CEARC.	PRESENCIAL	1600 - 2000

CÓDIGO 2009-C-325

ASPECTOS PRÁCTICOS DE LOS PROGRAMAS DE SANIDAD ANIMAL.

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	20		

OBJETIVO

Formación en aspectos prácticos de la ejecución de los programas de sanidad animal.

CONTENIDO

Formación práctica en el diagnóstico y valoración epidemiológica de enfermedades objeto de programas sanitario, en especial los enfermados dentro de las alertas sanitarias y los programas de saneamiento ganadero.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Funcionarios de Grupo A de la Consejería de Desarrollo Rural Ganadería, Pesca y Biodiversidad, con preferencia titulados en Veterinaria, adscritos a la Dirección General de Ganadería y Secretaría General (Oficinas Comarcas).

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-325-01	25	28/09/2009	02/10/2009	CEARC.	PRESENCIAL	1600 - 2000

CÓDIGO 2009-P-817

SISTEMAS DE CONTROL DE CALIDAD EN LOS PRODUCTOS ALIMENTICIOS

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	16		

OBJETIVO

Los objetivos del curso son examinar las líneas de actuación pública y privada en materia de control de la calidad comercial alimentaria. Con este curso se da cumplimiento al Reglamento (CE) 882/2004 4 en relación a la formación de los funcionarios encargados de los controles oficiales con el fin de que las decisiones tomadas por el personal sean uniformes en materia de legislación y los métodos y técnicas de control de transformación y comercialización de alimentos.

CONTENIDO

- 1.-El Reglamento (CE) 882/2004 y el Plan Nacional de Control de la Cadena Alimentaria.
- 2.-El Sistema de Control de la Calidad Comercial Alimentaria
- 3.-El Sistema de control de la Calidad Diferenciada de los productos agroalimentarios vinculados a un origen geográfico y de la producción agrícola ecológica.
- 4.-La trazabilidad alimentaria: Implantación de sistemas de trazabilidad en la industria agraria y pesquera.
- 5.-Referenciales de aseguramiento de la calidad: Normas ISO, BRC, IFS, ...

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal técnico y facultativo de la Administración Autonómica y Local, preferentemente personal de la Consejería de Desarrollo Rural, Ganadería, Pesca y Alimentación y de Sanidad que desempeñen puestos de trabajo relacionados con el Plan Nacional de Control de la Cadena Alimentaria.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-P-817-01	20	12/02/2009	13/02/2009	LÁS LLAMAS U.I.M.P	PRESENCIAL	09:30-13:30 16:00-20:00

CÓDIGO	2009-C-818
--------	------------

**CURSO BÁSICO DE FORMACIÓN COMO POLICIA JUDICIAL GENERICA
PARA TÉCNICOS AUXILIARES FORESTALES**

Nº EDICIONES	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	30	

OBJETIVO
Suministrar a los TANM los conocimientos necesarios que les cualifiquen para ejercer las funciones de policía judicial en sentido genérico, recogidos en la Ley 10/2006, de 28 de abril, por la que se modifica la Ley 43/2003 de Montes.

CONTENIDO

- 1.-La policía judicial genérica:
- a)Regulación, composición y atribuciones.
- b)Sujetos de la investigación
- c)El juez, el fiscal y la policía.
- d)Investigación y prueba de los delitos medioambientales.
- e)Los incendios forestales.
- f)Atestado policial y diligencia de informe
- g)Inspección ocular.
- h)Recojida de muestras.
- i)Valoración de daños y perjuicios.
- 2.-Testigos . Declaración. Trato con menores.
- 3.-Delención:
- a)Identificación y registro.
- b)La detención. Información de derechos
- 4.-El juicio oral:
- a)Formación de la convicción del juez y del convencimiento del jurado.
- b)Utilización de los medios audiovisuales en la práctica de la prueba.

5.-Contenido prácticos: Inspección y recogida de muestras.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

El curso se celebrara los días 27 de mayo, 3, 10, 17, y 24 de junio

DESTINATARIOS
Personal de la Consejería de Desarrollo Rural vinculado a la gestión y seguimiento de la PAC., lo que se acreditará mediante Certificado de la S.G. correspondiente.

CÓDIGO	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
EDICIÓN						
2009-C-822-01	25	27/05/2009	24/06/2009	CONSEJERIA DE DESARROLLO RURAL	PRESENCIAL	1600 - 1930

DESTINATARIOS
Técnicos Auxiliares del Medio Natural pertenecientes a la Consejería de Desarrollo Rural, Ganadería, Pesca y Biodiversidad.

CÓDIGO	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
EDICIÓN						
2009-C-818-01	30	11/02/2009	15/02/2009	CEARC.	PRESENCIAL	0900 - 1500

LA REVISIÓN DE LA POLÍTICA AGRARIA COMÚN.

Nº EDICIONES	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	30	

OBJETIVO
Analizar la reforma de la política agraria común de 2008.

CONTENIDO

- La política agraria común.
- Aplicación en España y en Cantabria.
- La revisión de la PAC de 2008.
- Efectos sobre el sector ganadero.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

CONTENIDO
Analizar la reforma de la política agraria común de 2008.

DESTINATARIOS
Personal de la Consejería de Desarrollo Rural vinculado a la gestión y seguimiento de la PAC., lo que se acreditará mediante Certificado de la S.G. correspondiente.

CÓDIGO	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
EDICIÓN						
2009-C-822-01	15	11/06/2009	15/06/2009	CONSEJERIA DE DESARROLLO RURAL	PRESENCIAL	1600 - 1930

CÓDIGO	2009-C-821
--------	------------

PASTOREO Y BIODIVERSIDAD EN ÁREAS DE MONTAÑA: BASES Y HERRAMIENTAS DE GESTIÓN

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	16		

OBJETIVO

Actualizar los conocimientos prácticos sobre metodología, análisis y gestión de las interacciones entre herbívoros ungulados y la vegetación en ecosistemas supraforestales de montaña.

CONTENIDO

- 1.-Estudio de la vegetación de montaña. Especies y tipos de vegetación diagnósticas de pastoreo.
- 2.-Realización e interpretación de mapas de vegetación.
- 3.-Metodología para la evaluación de la utilización forrajera de los pastos.
- 4.-Metodología de seguimiento del comportamiento del pastoreo y la selección de la dieta de los herbívoros.
- 5.-Sistemas de monitoreo para la evaluación de la dinámica vegetal basados en muestras aleatorios estratificados.
- 6.-Proyectos de investigación en desarrollo en el puerto de Áliva.
- 7.-Opciones de gestión en pastos de puerto de espacios protegidos.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia

El curso se celebrara en dos jornadas intensivas de mañana y tarde con desplazamiento, incluyendo una noche de pernocta en el hotel Áliva para todos los participantes en el curso.

DESTINATARIOS

Preferentemente en primer lugar Jefes de Sección de las Comarcas Forestales de la D.G. de Biodiversidad y Jefes de Servicio de la Consejería de Desarrollo Rural, Ganadería, Pesca y Biodiversidad. En segundo lugar técnicos de los grupos A1 y A2 de la Consejería de Desarrollo Rural, Ganadería, Pesca y Biodiversidad y de la Consejería de Medio Ambiente.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-821-01	15	04/06/2009	05/06/2009	ALIVA (CAMALEÑO)	PRESENCIAL	09:00 - 18:00

LA GESTIÓN DE LA BIODIVERSIDAD EN CANTABRIA				
Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO	
Nº HORAS	16			

OBJETIVO
Impulsar la transversalidad y la coordinación de las políticas públicas en materia de conservación y gestión de la biodiversidad de Cantabria.

CONTENIDO

- 1.-Marco normativo europeo, estatal y autonómico para la conservación y gestión de la biodiversidad en Cantabria.
- 2.-Los espacios naturales protegidos. Marco normativo. La red de espacios naturales protegidos de Cantabria.
- 3.-Las especies silvestres. El catálogo de especies amenazadas
- 4.-Los instrumentos de participación pública y colaboración en la gestión de la biodiversidad.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia

DESTINATARIOS

Personal técnico de los grupos A y B de las Consejerías de Obras Públicas, Ordenación del Territorio, vivienda y Urbanismo; Medio Ambiente; Presidencia y Justicia; Industria y Desarrollo Tecnológico; Desarrollo Rural; Ganadería, Pesca y Biodiversidad (excepto D.G. de Biodiversidad).

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-P-694-01	25	25/05/2009	28/05/2009	CEARC.	PRESENCIAL	1600 - 2000

CÓDIGO
2009-P-825**GESTIÓN MUSEOGRÁFICA DOMUS**

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	20		

OBJETIVO

Conocimiento de la aplicación informática "DOMUS". Herramienta de vital importancia para la gestión de museos.

CONTENIDO

1. Conceptos básicos: "DOMUS" como herramienta de gestión museográfica
2. Catalogación, inventario y descripción.
3. Normas internacionales de catalogación.
4. Usuarios.
5. Consulta y explotación.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.**DESTINATARIOS**

Personal de la Administración General de Cantabria que sea o vaya a ser usuario de DOMUS, lo que se acreditará con certificado de la S.G. correspondiente.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-P-825-01	15	16/02/2009	20/02/2009	LAS LLAMAS/UMIF	PRESENCIAL	16:00 - 20:00

CÓDIGO
2009-C-824**ARQUEOLOGÍA EN CANTABRIA. CUEVAS, MUSEOS Y YACIMIENTOS.**

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	25		

OBJETIVO

Formación específica y actualización científica en arqueología de Cantabria.

CONTENIDO

- Cultura material en la arqueología de Cantabria.
 Arte rupestre Paleolítico: cuevas patrimonio de la humanidad
 Yacimientos arqueológicos cántabro-romanos.
 Centros de interpretación sobre la cultura medieval cántabra

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.**DESTINATARIOS**Guías y personal del nuevo Museo de Prehistoria. Guias de cuevas y centros de interpretación.
 Profesores de ciencias sociales.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-824-01	25	05/10/2009	08/10/2009	CEARC Y EXTERIOR	PRESENCIAL	10:00 - 19:00

CÓDIGO 2009-P-823

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DE LAS TIPOLOGÍAS ARQUITECTONICAS DE LAS VIVIENDAS RURALES EN LAS COMARCAS DE CANTABRIA

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	16		

OBJETIVO

Perfeccionamiento formativo destinado a la aplicación del Decreto 31/1997, de 23 de abril, por el que se regulan las actividades y alojamientos en el medio rural de Cantabria.

CONTENIDO

- 1. Metodología de estudio y catalogación de las construcciones rurales en Cantabria.
- 2. Evolución y protección del paisaje rural.
- 3. Conservación de las construcciones rurales.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la Dirección General de Turismo.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-P-823-01	10	05/10/2009	08/10/2009	LAS LLAMAS U.I.M.P.	PRESENCIAL	16:00
- 20:						

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la Dirección General de Turismo.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-P-268-01	10	23/02/2009	26/02/2009	LAS LLAMAS U.I.M.P.	PRESENCIAL	16:00
- 20:						

BOC - Número 2

CRITERIOS Y BAREMOS PARA LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EN LOS MUEBLES E INMUEBLES DESTINADOS A USOS TURÍSTICOS			
Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	16		

OBJETIVO
Optima aplicación de la normativa turística, en la cuál, en función de la categoría concreta del establecimiento, se fijan gradualmente requisitos de calidad en los muebles e inmuebles.

CONTENIDO

CALIDADES EN:

- 1. Elementos estructurales, pilares y arcos.
- 2. Escaleras.
- 3. Cubiertas (tejados, azoteas y similares).
- 4. Fachadas y aislamientos.
- 5. Pavimentación y revestimiento (soldados, alicatesados y revocos)
- 6. Carpintería.
- 7. Instalaciones.
- 8. Mobiliario.

PREVENCIÓN DE INCENDIOS EN ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS.

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	16		

OBJETIVO

Instrucción acerca de las medidas preventivas contra incendios exigidas por la normativa vigente en los alojamientos turísticos.

CONTENIDO

- Exigencias para la prevención de incendios contenidas en el R.D.314/2006, de 17 de marzo, por el que se aprueba el Código Técnico de la Edificación:
- 1.-Propagación interior.
 - 2.-Propagación exterior.
 - 3.-Evacuación de los ocupantes.
 - 4.-Medidas para la detección, control y extinción del incendio-
 - 5.-Resistencia al fuego de la estructura.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS
Personal de la Dirección General de Turismo.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-046-01	10	08/06/2009	11/06/2009	C.E.A.R.C.	PRESENCIAL	16:00 - 20:00

TÉCNICAS DE MOVILIZACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA LOCOMOCIÓN

Nº EDICIONES	2	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	16		

OBJETIVO

Prevención de trastornos miásculo-sesquieléticos en el personal que habitualmente realiza la movilización de personas con discapacidad motora, mediante el conocimiento de la fisiología y biomecánica corporal y el aprendizaje del uso correcto de las ayudas mecánicas y de técnicas de movilización adecuadas.

CONTENIDO

1. Riesgos laborales por sobreestíresos, con especial referencia a trabajos que requieren la manipulación de personas. Concepto de ergonomía del puesto de trabajo.
2. Real Decreto 487/1997, de 14 de abril, sobre Disposiciones Mínimas de Seguridad y Salud Relativas a la Manipulación Manual de Cargas. Guía Técnica del INSHT sobre la Manipulación Manual de Cargas.
3. Estudio fisiológico y biomecánico de la columna vertebral. Prevención de patología muscular en la atención a personas con discapacidad motora.
4. Técnicas de manipulación manual de cargas y en especial de movilización de personas discapacitadas.
5. Manejo de ayudas y medios mecánicos para la manipulación de personas.
6. Prevención del dolor de espalda: ejercicios de relajación y estiramiento a realizar por los trabajadores.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal no docente dedicado al cuidado y manejo de personas discapacitadas en centros educativos.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-535-01	20	06/07/2009	03/07/2009	C.E.P. MARÍN SÁEZ-LAREDO	PRESENCIAL	09:30 - 13:30
2009-C-535-02	20	29/06/2009	02/07/2009	C.P. DE EDUCACIÓN ESPECIAL DE PARRYAS	PRESENCIAL	09:30 - 13:30

CÓDIGO
2009-P-216

ATENCIÓN AL USUARIO DEL SISTEMA AUTONÓMICO DE SALUD

ATENCIÓN AL USUARIO DEL SISTEMA AUTONÓMICO DE SALUD		
Nº EDICIONES	1	PROGRAMA PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	16	

OBJETIVO

Mejorar la calidad de atención al ciudadano usuario o potencial usuario del Sistema Autonómico de Salud de Cantabria.
Mejorar las habilidades técnicas y herramientas de comunicación de las personas encargadas de la atención a los ciudadanos. Desarrollar el manejo de la empatía en el tratamiento de situaciones de crisis. Optimizar el uso del teléfono en diferentes situaciones.

CONTENIDO

- 1.-Organización y funcionamiento de la Admón. de Cantabria.
- Órganos de la Administración. Administración Institucional.
- 2.-El Sistema de Información al ciudadano.
- Objetivos y herramientas. Derechos del ciudadano.
- 3.-Derechos y deberes de los usuarios de la sanidad en Cantabria
- Ley 7/2002 de 10 de diciembre, de Ordenación Sanitaria de Cantabria
- 4.-El tratamiento de las sugerencias, quejas y reclamaciones
- Instrucción acerca de la orientación del sistema.
- 5.-El profesional de atención al usuario.
- Características de la información. La comunicación y los perfiles del informador
- 6.-La Atención presencial.
- Contacto, simetría, desarrollo, finalización.
- 7.-La atención telefónica.
- 8.-Actuación en situaciones de crisis.
- Usos de la empatía y la assertividad.
- 9.-Atención a colectivos específicos.
- Personas mayores, personas con discapacidad y extranjeros.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de enfermería y auxiliares de enfermería que trabajen preferentemente en el ámbito de la salud mental.
Personal funcionario y laboral de la A.G.C. con atención al usuario, de las Consejerías de Sanidad y Servicios centrales del Servicio Cantabro de Salud.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-P-216-01	30	26/03/2009	27/03/2009	CONSEJERÍA SANIDAD	PRESENCIAL	09:00 - 14:00 16:00 - 19:00

CÓDIGO
2009-C-292

CURSO DE PSIQUIATRÍA PARA PERSONAL DE ENFERMERÍA

CURSO DE PSIQUIATRÍA PARA PERSONAL DE ENFERMERÍA		
Nº EDICIONES	1	PROGRAMA PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	20	

OBJETIVO

Aumentar los conocimientos sobre los trastornos psiquiátricos con mayor necesidad de cuidados y mejorar las habilidades y aptitudes del trabajo en equipo y la aplicación de técnicas diagnósticas y terapéuticas, así como luchar contra el estigma de la enfermedad mental.

CONTENIDO

- 1.-Noiciones básicas en Clínica y Terapéutica Psiquiátrica.
- 2.-Trabajo en equipo.
- 3.-Rehabilitación en el Trastorno Mental Crónico.
- 4.-Técnicas específicas.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de enfermería y auxiliares de enfermería que trabajen preferentemente en el ámbito de la salud mental.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-292-01	15	16/03/2009	24/03/2009	LAS LLAMAS-UIMP (L,M,X)	PRESENCIAL	16:00 - 20:00

CÓDIGO **2009-C-320****MARCO JURÍDICO DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA.**

	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº EDICIONES	1	
Nº HORAS	24	

OBJETIVO

Actualización de la dimensión jurídica de la seguridad alimentaria, analizando los diferentes aspectos legales en los que se desenvuelve el sector.

CONTENIDO

- 1.-El Derecho Alimentario: concepto y sistema de fuentes.
- 2.-Normativa en materia de higiene de los alimentos.
- 3.-Autorizaciones sanitarias para el funcionamiento de industrias y establecimiento de alimentación.
- 4.-Etiquetado, presentación y publicidad de alimentos.
- 5.-Manipuladores de alimentos.
- 6.-Calidad alimentaria: aspectos legales.
- 7.-Control oficial de productos alimentarios.
- 8.-Aspectos legales de la inspección agroalimentaria: actas de inspección y toma de muestras.
- 9.-Procedimiento sancionador en materia alimentaria.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la AGC que desarrollen funciones en materia de seguridad alimentaria.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-320-01	20	23/02/2009	03/03/2009	CONSEJERÍA SANDAD	PRESENCIAL	16:00 - 20

CÓDIGO **2009-C-326****METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE RIESGOS EN SALUD PÚBLICA**

	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº EDICIONES	1	
Nº HORAS	21	

OBJETIVO

Conocer y aplicar los principios de la evaluación de riesgos en salud como herramienta para responder sobre una base científica sólida a las cuestiones relacionadas con la exposición humana a determinados factores de riesgo.

CONTENIDO

- 1.-Principios y componentes de la evaluación de riesgos como herramienta en salud pública.
- 2.-Identificación de peligros de interés que podrían afectar a una comunidad concreta.
- 3.-Gestión de bases de datos que faciliten la evaluación toxicológica y los efectos en salud de los peligros identificados

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Personal de la Dirección General de Salud Pública, de la Dirección General de Medio Ambiente y del CIMA.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-326-01	20	01/04/2009	03/04/2009	CEARC.	PRESENCIAL	09:00 - 14:00 16:00 - 18:00

CÓDIGO
2009-C-319

DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES.

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	30		

OBJETIVO

Emarcar desde un punto de vista integral el estatuto jurídico del paciente previsto en la normativa estatal y autonómica, analizando sus principales derechos reconocidos por el ordenamiento jurídico, así como sus deberes en relación con el sistema sanitario..

CONTENIDO

- 1.-Derechos y deberes del paciente: clasificación y normativa aplicable.
- 2.-Principios generales.
- 3.-El derecho a libre elección de médico.
- 4.-El derecho a la información el consentimiento informado.
- 5.-El derecho a la expresión de las voluntades previas: marco jurídico del testamento vital.
- 6.-Derechos del paciente en relación con la investigación.
- 7.-Derechos de los pacientes menores de edad.
- 8.-El derecho a la confidencialidad: la protección de datos personales en el ámbito sanitario.
- 9.-Los derechos del paciente terminal.
- 10.-El derecho a las prestaciones sanitarias: garantías.
- 11.-Los deberes de paciente.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Preferentemente personal de la AGC que desarrollen funciones de índole sanitario, social o socio-sanitario o que trabaje en el área jurídica.

CÓDIGO
2009-P-328

FORMACIÓN INICIAL EN HIGIENE ALIMENTARIA PARA MANIPULADORES DE ALIMENTOS.

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	30		

OBJETIVO

Facilitar la formación inicial en higiene alimentaria, obligatoria para los manipuladores de alimentos del Gobierno de Cantabria.

CONTENIDO

1. Contaminación de los alimentos y enfermedades de transmisión alimentaria. Influencia del tiempo y la temperatura en el crecimiento bacteriano.
2. Factores implicados en la aparición de brotes. Peligros asociados a las materias primas y a la manipulación. Medidas de prevención.
3. Normas y hábitos de higiene de los manipuladores de alimentos
4. Métodos de limpieza, desinfección, desinsectación y desratización
5. Prácticas correctas de higiene en la elaboración de comidas preparadas y sistema de autocontrol.
6. Procedimientos de conservación de los alimentos. Requisitos del almacenamiento, venta y etiquetado de alimentos.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Personal de la Administración de los grupos D y E que prestan servicios como manipuladores de alimentos en los centros del Gobierno de Cantabria, designados por la S.G. de las Consejerías correspondientes.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO	
							HORARIO
2009-C-31901	20	09/03/2009	19/03/2009	CONSEJERIA SANIDAD	PRESENCIAL	16:15 - 20:	-

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO	
							HORARIO
2009-P-328-01	30	08/06/2009	10/06/2009	CEARC.	PRESENCIAL	16:30 -	-

CÓDIGO
2009-P-348CÓDIGO
2009-C-247

RENOVACIÓN CARNE DE MANIPULADOR DE ALIMENTOS DE MAYOR RIESGO.

ESTRATEGIAS DE MAINSTREAMING EN EL ÁMBITO DE EMPLEO (IGUALDAD)			
Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	3		

OBJETIVO

Facilitar la formación obligatoria de reciclado en higiene de alimentos de mayor riesgo, de conformidad con el Decreto de Cantabria 34/2001.

CONTENIDO

- 1.-Actualización y revisión de las normas de higiene alimentaria
- 2.-Factores que contribuyen a los brotes de enfermedad alimentaria y medidas de prevención.
- 3.-Supuestos teórico-prácticos dirigidos a afianzar la formación en higiene alimentaria.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Personal de la Administración grupos D y E que prestan servicios como manipuladores de alimentos en los centros del Gobierno de Cantabria, designados por la SG de las Consejerías correspondientes

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-P-348-01	30	26/05/2009	26/06/2009	CEARC	PRESENCIAL	16:30 -

193

ESTRATEGIAS DE MAINSTREAMING EN EL ÁMBITO DE EMPLEO (IGUALDAD)			
Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	16		

OBJETIVO

Como parte del compromiso de transferencia adquirido por el Gobierno de Cantabria en el proyecto EQuaCALIOPE, el curso pretende dar a conocer al alumnado procedente del SCE la metodología desarrollada y validada en el marco del proyecto con el objetivo de pautar el proceso de integración de la perspectiva de género en las políticas de empleo.

CONTENIDO

- Políticas públicas de igualdad de género como instrumento clave para erradicar la desigualdad entre mujeres y hombres.
- Estrategia de mainstreaming de género del Gobierno de Cantabria (2007-2015).
- Mainstreaming de género en el ámbito de empleo en Cantabria: características, elementos y modelo de intervención.
- El procedimiento para la gestión de la oferta de empleo desde la perspectiva de género.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal del Servicio Cántabro de Empleo, preferentemente destinados en área de ofertas de las Oficinas de Empleo.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-247-01	25	23/11/2009	26/11/2009	LAS LLAMAS UIMP	PRESENCIAL	16:00 - 20:00

EL MODELO TFB APLICADO A LA PRÁCTICA DE LA ORIENTACIÓN LABO- RAL EN EL SERVICIO CÁNTABRO DE EMPLEO.

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	80		

OBJETIVO

Clasificar al personal de orientación del Servicio Cántabro de Empleo en los fundamentos teóricos y técnicos en que se fundamenta el modelo de orientación del mismo. Capacitar al personal de orientación en la adquisición de técnicas y habilidades de manejo de la entrevista de orientación y el contexto de trabajo con el usuario.

CONTENIDO

Fundamentos teóricos del modelo TFB.

Planeamiento técnico de la intervención en orientación laboral
Diseño del plan de intervención.

Ejes de trabajo en el itinerario personalizado de inserción:
motivación, planificación, habilidades, información.

Técnicas de comunicación aplicadas al contexto de la intervención en orientación laboral I:

Axionomas de la comunicación humana.

Tipos de preguntas.

Uso presupuestarial del lenguaje. Comentarios.

Técnicas de comunicación aplicadas al contexto de la intervención en orientación laboral II:

Manejo de las generalizaciones.

Manejo de las distorsiones.

Manejo de las eliminaciones.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

Los días de celebración del curso serán de 9 a 18 de febrero, 9 a 11 de marzo, 6 a 8 abril y 11 a 13 de mayo, el resto de horas que faltan para completar el curso se convirtieron con la realización de un tramo.

DESTINATARIOS

Personal de orientación e inserción laboral con destino en las oficinas de empleo del Servicio Cántabro de Empleo.

TÉCNICAS DE SELECCIÓN DE PERSONAL APLICADAS A LA PRÁCTICA DEL TRABAJO EN EL SERVICIO CÁNTABRO DE EMPLEO.

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	40		

OBJETIVO

Qualificar al personal de prospección y orientación del Servicio Cántabro de Empleo en los fundamentos teóricos y técnicos en que se basan los procesos de selección de personal en el contexto de los servicios públicos de empleo.
Formar en el aprendizaje, uso y dominio de las principales técnicas de selección de personal.
Capacitar al personal de prospección y orientación en la adquisición de técnicas y habilidades de manejo de la entrevista de selección.

CONTENIDO

La selección de personal: fundamentación teórica y metodología-
Fases de un proceso de selección de personal:
Captación de la oferta.

Diseño y definición del APT; análisis de puesto de trabajo.
Diseño y definición del perfil profesográfico.
Plan de selección.

Pruebas de selección: tipología e idoneidad según los casos.
Manejo y dominio de las principales técnicas de selección.
El informe de selección.
Incorporación y seguimiento candidato-empresa.
Plan de acogida.
Evaluación.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.**DESTINATARIOS**

Personal de orientación e inserción laboral con destino en las oficinas de empleo del Servicio Cántabro de Empleo.

CÓDIGO	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
EDICIÓN						
2009-C-248-01	20	16/02/2009	13/05/2009	LASLLANAS UIMP	PRESENCIAL	1600-2000

CÓDIGO	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
EDICIÓN						
2009-C-252-01	20	13/04/2009	24/04/2009	LASLLANAS UIMP	PRESENCIAL	1600-2000

CÓDIGO
2009-C-354CÓDIGO
2009-P-261**INSPECCIÓN DE CENTROS Y SERVICIOS SOCIALES. ACREDITACIÓN Y CALIDAD.**

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	24	Nº HORAS	25
OBJETIVO	Formación y especialización.		
CONTENIDO			

Inspección de Centros y Servicios Sociales.
 Acreditación y Calidad.
 Decreto 40/2008, de 17 de abril y Orden reguladora de requisitos de Centros y Servicios Sociales.
 SIPSS.
 Plan Anual de Inspección.

COMENTARIO

Funcionarios de la A.G.C., cuyas funciones se desarrollan en el ámbito de los Servicios Sociales.
 De acuerdo con lo establecido en el apartado 2º del artículo 1º de la legislación mencionada, se establece que las inspecciones se realizan en el marco de la evaluación de la calidad de los servicios y no en el marco de la supervisión.

OBSERVACIONES :

Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Funcionarios de la A.G.C., cuyas funciones se desarrollan en el ámbito de los Servicios Sociales.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-354-01	20	11/05/2009	21/05/2009	EDIF. MACHO	PRESENCIAL	09:00-12:00

TALLER DE FORMACIÓN PERMANENTE SOBRE LOS PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA.

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	24	Nº HORAS	25
OBJETIVO	Formación y especialización.		
CONTENIDO			

Facilitar a los profesionales de los Servicios Sociales de Atención Primaria el conocimiento de experiencias sobre programas de intervención de ámbito comunitario desarrollados en Cantabria.

CONTENIDO

- 1.-Programas de promoción de la autonomía y atención a la dependencia (envejecimiento activo, ayudas técnicas, cuidadores, respiro familiar, discapacidad...).
- 2.-Programas de incorporación social (integración social de inmigrantes, personas sin hogar, prevención de drogas, intervención en medio abierto...).
- 3.-Programas de atención a infancia y familia (centro de día punto de encluentro, ludoteca, escuela de padres, conciliación, prevención de riesgos...).
- 4.-Programas de participación social (dinamización rural, voluntariado, asociacionismo, mujer...).
- 5.-Programas de acogida y orientación social (campañas de información ciudadana...).

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Profesionales de los servicios sociales del Gobierno de Cantabria y de las Entidades Locales, designados por la Sección de Servicios Sociales de Atención Primaria (D.G. de Servicios Sociales).

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-P-261-01	30	ADETERMINAR	ADETERMINAR	CONSEJERÍA DEPARTAMENTO	PRESENCIAL	0900 - 1400

CÓDIGO	2009-P-355
--------	------------

TALLER DE COMUNICACIÓN DESTINADO A SERVICIOS SOCIALES.

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	20		

OBJETIVO

Desarrollar y potenciar habilidades de comunicación y negociación. Dominar recursos expresivos en distintas situaciones.

CONTENIDO

- 1.-Taller de técnicas de comunicación:
 - a)El contenido del mensaje en función del objetivo.
 - b)El contenido del mensaje en función del canal a través del que se va a transmitir.
 - c)La comunicación no verbal.
- 2.-Uso de técnicas que permiten controlar: la respiración, pronunciación-dicción, entonación-intención, ritmo-velocidad , presencia escénica, lenguaje no verbal, análisis de la propia imagen, liderazgo.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Trabajadores de los servicios sociales que necesiten dominar estrategias comunicativas adecuadas para transmitir mensajes, tanto a personas de manera individual como grupal.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-P-355-01	20	11/05/2009	15/05/2009	EDIF. MACHO	PRESENCIAL	16:00-20:00

CÓDIGO	2009-C-363
--------	------------

ACTUALIZACIÓN EN LOS CUIDADOS DEL MENOR MASAJE INFANTIL

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	28		

OBJETIVO

Actualizar los conocimientos en todas las áreas en los cuidados de los niños/as e introducir el masaje infantil como técnica de relajación.

CONTENIDO

- 1.-Lactancia materna-biberón-alimentación de los preescolares-escolares y adolescentes.
- 2.-Actualización en la vacunación infantil.
- 3.-Enfermedades infectocontagiosas en la infancia.
- 4.-Maltrato infantil.
- 5.-El niño enfermo crónico-el inmigrante, etc.
- 6.-Accidentes y primeros auxilios en centros de menores.
- 7.-La educación: El apego, como escuchar y hablar con el niño.
- 8.-Masaje infantil.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Empleados de la A.G.C., con preferencia para Maestros Educadores, Educadores Diplomados, Auxiliares Educadores, que trabajan con menores.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-363-01	14	02/03/2009	11/03/2009	LAS LAMAS-SUIMP	PRESENCIAL	16:00-20:00

CÓDIGO 2009-C-269

CÓDIGO 2009-P-270

EDUCACIÓN Y CUIDADOS EN LA PRIMERA INFANCIA.

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	30		

OBJETIVO

Comprender, analizar y valorar la dimensión social y cultural de la educación en la primera infancia.
 Conocer y analizar las características, importancia y necesidad de la educación infantil.
 Aportaciones teóricas y su repercusión práctica en educación infantil.

CONTENIDO

Aproximación a la primera infancia desde un enfoque cultural
 La educación infantil dentro del sistema educativo global.
 La organización de la educación infantil.
 La escuela infantil: un espacio de relaciones entre familias personal educativo y niños y niñas.
 Experiencias e investigaciones en educación infantil.
 Bien trato a la infancia y detección de situaciones de desprotección infantil.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal educativo , de la A.G.C., que trabaje en Centros de Atención a la Primera Infancia de la Dirección General de Servicios Sociales.

ESTRATEGIAS Y ACTITUDES EN LOS PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN FAMILIAR

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	25		

OBJETIVO

Promover la reflexión de los y las profesionales de los programas de intervención familiar sobre las estrategias, actitudes y técnicas a tener en cuenta en su trabajo.

CONTENIDO

El programa de intervención familiar.
 Objetivos.
 Características.
 El equipo de intervención familiar:
 El trabajo conjunto con las familias.
 Funciones del equipo.
 Funciones de cada uno de los y las profesionales.
 El contexto de la intervención:
 Contexto de ayuda-contexto de control.
 La intervención en el domicilio.
 Técnicas, estrategias y actitudes para la intervención.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Profesionales de los Equipos Territoriales de Infancia y Familia que desarrollan su trabajo en el programa de intervención familiar.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-269-01	25	19/01/2009	27/10/2009	EDIF. MACHO	PRESENCIAL	09:00-14:00

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-P-270-01	25	04/05/2009	08/05/2009	EDIF. MACHO	PRESENCIAL	09:00-14:00

CÓDIGO	2009-P-386
--------	------------

INTRODUCCIÓN A LA ENFERMEDAD MENTAL. UNA PERSPECTIVA DESDE EL ÁMBITO DE LOS SERVICIOS SOCIALES

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	16		

OBJETIVO

Ofrecer información sobre la enfermedad mental. A través de la divulgación basada en información objetiva cuestionar los prejuicios y el estigma frente a la enfermedad mental.

CONTENIDO

- 1.-La enfermedad mental
- 2.-Diferentes clasificaciones de la enfermedad mental.
- 3.-Desmontar falsos mitos. Reducir el estigma.
- 4.-Estructuras de Salud Mental.
- 5.-Repercusión sociofamiliar.
- 6.-Integración laboral de las personas con enfermedad mental
- 7.-Habilidades en la comunicación.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Profesionales de los grupos C, D y E de los servicios sociales en el ámbito de la discapacidad.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-P-386-01	25	23/03/2009	26/03/2009	EDIF. MACHO	PRESENCIAL	1600-2000

INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA CON ADOLESCENTES DESDE EL MEDIO SOCIAL Y FAMILIAR.

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	30		

OBJETIVO

Actualizar las estrategias de intervención con adolescentes.

CONTENIDO

- BLOQUE I: Detección del problema e inicio de la secuencia de intervención familiar:
La detección de un problema de desprotección en el ámbito familiar
Evaluación. Factores asociados a la situación de desprotección
Evaluación del caso.
BLOQUE II: La intervención con familiar con hijos e hijas adolescentes:
Las necesidades en la adolescencia.
La psicología cognitiva como marco para entender el comportamiento
Estrategias de intervención con adolescentes en el medio social- y familiar.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

El curso se celebrará los días 18/19 de marzo en horario de mañana y tarde de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 18:30 horas y los días 20 de marzo y 24 de abril en horario de mañana de 9:00 a 14:00 horas

DESTINATARIOS

Profesionales de los Servicios Sociales de Atención Primaria y del Servicios de Atención a la Infancia, Adolescencia y Familia, de la A.G.C.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-271-01	25	18/03/2009	24/04/2009	EDIF. MACHO	PRESENCIAL	0900-1830

CÓDIGO	2009-P-272
PROGRAMAS DE INTEGRACIÓN SOCIAL.	

CÓDIGO
2009-C-273

TALLER DE ELABORACIÓN DE PROGRAMAS DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN PARENTAL.			
Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	20		

Nº EDICIONES

1

PROGRAMA

PLAN ESPECÍFICO

Nº HORAS

20

OBJETIVO

Concienciar a los trabajadores sociales de los SSAP de la importancia de la participación de las personas para el efectivo ejercicio de su condición de ciudadanos y ciudadanas. Dotar a los participantes de estrategias y habilidades para promover la participación social en su ámbito de actuación.

CONTENIDO

- 1.-Concepto de pobreza y de exclusión social.
- 2.-La tenencia social básica y prestación económica de emergencia social
- 3.-Programas de participación y empoderamiento.
- 4.-Acompañamiento e integración social.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Trabajadores y educadores sociales de la A.G.C., y de la Administración Local.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-P-272-01	30	20/04/2009	22/04/ 2009	EDIF. MACHO	PRESENCIAL	0930 - 1400 1600 - 1830

OBJETIVO

Formar a los y las profesionales de los servicios sociales de infancia y familia en el desarrollo de programas de educación y/o capacitación.

CONTENIDO

- 1.-Cuestiones básicas para la organización de grupos educativos para padres y madres en el contexto de los programas preventivos y de capacitación desarrollados desde los servicios de atención a la infancia y adolescencia en dificultad social: objetivos del recurso, destinatarios, duración, etc...
- 2.-Contenido general de las sesiones de los grupos educativos: distribución de cada sesión, contenidos más relevantes según destinatarios.
- 3.-Conocimiento y manejo de fuentes de información útiles para la preparación de los grupos educativos.
- 4.-Preparación por parte de los y las participantes del contenido de varias sesiones.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Profesionales de los Servicios Sociales de Atención Primaria y del Servicio de Atención a la Infancia, Adolescencia y Familia, de la A.G.C.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-273-01	15	03/03/2009	31/03/2009	CEARC. (M)	PRESENCIAL	10:00 - 14:00

CÓDIGO	2009-C-274
--------	------------

SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEGRÁFICA CON ArcGis.

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	30		

OBJETIVO
Introducir a los funcionarios del Gobierno de Cantabria en los sistemas de Información Geográfica mediante la utilización de ArcGis.

CONTENIDO

Introducción a los Sistemas de Información Geográfica.
Funcionalidades y aplicaciones. Sistemas SIG raster y SIG vectoriales: ArcGis.
Gestión de la base de datos. Uso del entorno de trabajo:
ArcCatalog.
Uso de entorno de trabajo: ArcMap.
Análisis mixto, vectorial y raster. Composición cartográfica

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C. de los grupos A/B/C , con necesidad formativa en los SIG y en el conocimiento del programa informático ArcGis.. lo que se acreditará con certificado de la S.G. correspondiente.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-274-01	12	18/05/2009	28/05/2009	IAS LLANAS U.M.P	PRESENCIAL	16:15 - 20:00

CÓDIGO	2009-C-621
--------	------------

CURSO DE COCINA: ELABORACIONES BÁSICAS DE LA NAVIDAD EN LOS CENTROS RESIDENCIALES.
--

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	30		

OBJETIVO
Ampliar los conocimientos sobre elaboraciones clásicas de la navidad para amoldarlos a los centros residenciales.

CONTENIDO

Gastronomía navideña:
Aperitivos festivos.
Dulces navideños.
Platos típicos de esta fecha.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Empleados de la A.G.C. pertenecientes al grupo E preferentemente, ayudantes de cocina.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-621-01	10	09/11/2009	12/11/2009	CEARC.	PRESENCIAL	16:00 - 20:00

CÓDIGO 2009-C-622

CÓDIGO 2009-C-802

CURSO DE TÉCNICAS PARA AYUDANTES DE OFICIOS (COCINA).

Nº EDICIONES	3	PROGRAMA	PLAN ESPECÍFICO
Nº HORAS	20		

OBJETIVO

Ampliar los conocimientos del empleado público para la mejora del servicio y su promoción profesional.

CONTENIDO

Preparación para un servicio de cocina.

Mice en place.

Características, tipos, variedades y elaboraciones básicas sobre los tres primeros grupos de alimentos: ensaladas, arroces y huevos.

Nuevas elaboraciones a cargo de un colaborador (cocinero profesional).

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Empleados de la A.G.C., pertenecientes al grupo E, preferentemente ayudantes de cocina.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-622-01	10	02/03/2009	06/03/2009	C.E.A.R.C.	PRESENCIAL	16:00 - 20:10
2009-C-622-02	10	15/06/2009	19/06/2009	C.E.A.R.C.	PRESENCIAL	16:00 - 20:10
2009-C-622-03	10	05/10/2009	09/10/2009	C.E.A.R.C.	PRESENCIAL	16:00 - 20:10

WORD 2003. ON LINE

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	FORMACIÓN ON LINE
Nº HORAS	30		

OBJETIVO

Facilitar a los destinatarios la adquisición de un conocimiento adecuado del programa Word 2003, que les sea de utilidad en su labor profesional.

CONTENIDO

- 1.-Introducción. Comenzando con Word. Vistas y ayuda de Word.
- 2.- Trabajar con plantillas y texto. Revisión y corrección ortográfica. Aplicar formato al texto. Aplicar formato al párrafo.
- Configurar página e imprimir.
- 3.- Aplicar estilos al documento. Insertar saltos de página y sección.
- 4.-Trabajar con tablas.
- 5.-Insertar imágenes y dibujos. Insertar cuadros de texto y diagramas. Insertar gráficos.
- 6.-Crear formularios. Combinar correspondencia. Crear etiquetas y sobres. Documentos maestros y referencias cruzadas. Índice y tabla de contenido.
- 7.-Compartir y colaborar en documentos.
- 8.-Crear documentos Web.
- 9.-Personalizar Word. Trabajar con macros.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

Para su realización el alumno necesitará disponer, bien en su casa o en su puesto de trabajo, de un ordenador con las siguientes características técnicas:
Procesador Pentium 333 MHz o superior. Sistema operativo Windows 98 / NT / Me / 2000 / XP. Memoria RAM 64MB. Gráficos: Resolución de pantalla mínima de 800x600 y 256 colores. Sonido: Tarjeta de sonido 16 bits si se desea reproducir el curso en modo audio. Navegador: Microsoft Internet Explorer 5.0 o posterior. Habilitado para aceptar Cookies y JavaScript. Conexión a Internet: 128 Kbps (56 Kbps mínimo). Plugins: Flash (Plugin de Macromedia Flash Player 7.0 o superior), Plug-in de Avanzo (para que el reproductor de los cursos permanezca siempre visible).

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-802-01	100	08/03/2009	03/04/2009	C.E.A.R.C.	ONLINE	10:00-12:00

CÓDIGO
2009-C-804

EXCEL 2003. ON LINE			
Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	FORMACIÓN ON LINE
Nº HORAS	30		

OBJETIVO

Capacitar a los destinatarios para que puedan crear y diseñar sus propias hojas de cálculo, bajo Excel 2003.

CONTENIDO

- 1.-Empezando con Excel. Entorno de Trabajo. Menús y barras de herramientas.
- 2.-Introducir datos en Excel. Automatizar la introducción de datos.
- 3.-Realizar cálculos. Funciones básicas. Otras funciones.
- 4.-Trabajar con libros. Editar y organizar libros. Plantilla s. Referencias. Calcula con datos procedentes de otras hoja s. Analizar fórmulas.
- 5.-Introducción a los gráficos. Más sobre gráficos. Gráficos combinados.
- 6.-Formato de la hoja de cálculo. Almacenar formatos. Imprimir.
- 7.-Trabajar con bases de datos. Búsquedas y filtros avanzado s.
- 8.-Trabajar con datos externos. Informes de tablas y gráfico s dinámicos.
- 9.-Análisis y protección de datos. Excel e Internet. Hipervínculos y XMLs.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

Para su realización el alumno necesitará disponer, bien en su casa o en su puesto de trabajo, de un ordenador con las siguientes características técnicas:
 Procesador Pentium 233 MHz o superior. Sistema operativo: Windows 9x / NT / Me / 2000 / XP; Memoria RAM 64 MB. Gráficos: Resolución de pantalla mínima de 800x600 y 256 colores. Sonido: Tarjeta de sonido 16 bits si se desea reproducir el curso en modo audio. Navegador: Microsoft Internet Explorer 5.5 o posterior habilitado para aceptar Cookies y JavaScript; Conexión a Internet (28 Kbps (56 Kbps mínimo). Plugins: Flash (Plugin de Macromedia Flash Player 7.0 o superior), Plugin de Avanzo (para que el reproducción de los cursos permanezca siempre visible).

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C.

CÓDIGO
2009-C-806

ACCESS 2003. ON LINE			
Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	FORMACIÓN ON LINE
Nº HORAS	30		

OBJETIVO

Formar a los destinatarios para facilitarles la creación, gestión y utilización de las bases de datos de Access 2003.

CONTENIDO

- 1.-Introducción. Diseño de una base de datos relacional.
- 2.-Creación de tablas con el asistente. Creación de tablas desde la vista diseño. Diseño avanzado de tablas.
- 3.-Importar información. Exportar información. Definir las relaciones. Aplicar filtros a las tablas.
- 4.-Hojas secundarias de datos y uso del teclado.
- 5.-Introducción a las consultas. Consultas con campos calculados. Consultas de parámetros y de acción.
- 6.-Introducción a los formularios. Vista diseño de los formularios. Subformularios.
- 7.-Introducción a los informes. Vista diseño de los informes
- 8.-Crear páginas estáticas. Páginas de acceso a datos avanzadas.
- 9.-Macros.
- 10.-Módulos.
- 11.-Facilitar el uso de la base de datos a otras personas.
- 12.-Protección de la información.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

Para su realización el alumno necesitará disponer, bien en su casa o en su puesto de trabajo, de un ordenador con las siguientes características técnicas:
 Procesador Pentium 233 MHz o superior. Sistema operativo: Windows 9x / NT / Me / 2000 / XP; Memoria RAM 64 MB. Gráficos: Resolución de pantalla mínima de 800x600 y 256 colores. Sonido: Tarjeta de sonido 16 bits si se desea reproducir el curso en modo audio. Navegador: Microsoft Internet Explorer 5.5 o posterior habilitado para aceptar Cookies y JavaScript; Conexión a Internet (28 Kbps (56 Kbps mínimo). Plugins: Flash (Plugin de Macromedia Flash Player 7.0 o superior), Plugin de Avanzo (para que el reproducción de los cursos permanezca siempre visible).

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-804-01	100	20/02/2009	22/02/2009	C.E.A.R.C.	ON LINE	11:00 - 12:30

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-806-01	50	22/02/2009	22/02/2009	C.E.A.R.C.	ON LINE	11:00 - 12:30

CÓDIGO	2009-C-808
FORMACIÓN ON LINE	

CÓDIGO
2009-C-809

INTERNET ON LINE	
------------------	--

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	FORMACIÓN ON LINE
Nº HORAS	30		

OBJETIVO

El presente curso está orientado a todas aquellas personas que deseen conocer el modo de realizar búsquedas de información, acceso a servicios de datos y una herramienta de correo electrónico.

CONTENIDO

- 1.-Introducción a Internet
- 2.-Conceptos básicos de Internet
- 3.-Trabajar con Internet Explorer 7.0
- 4.-Personalizar Internet Explorer 7.0
- 5.-Los buscadores
- 6.-El correo Webmail
- 7.-Foros y blogs
- 8.-Los grupos de discusión y los chat
- 9.-Los programas de mensajería instantánea
- 10.-File Transfer Protocol (FTP)
- 11.-Utilizar audio y video en la Red
- 12.-Seguridad en la Red
- 13.-Realizar compras en Internet

OBSERVACIONES

Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

Para su realización el alumno necesitará disponer, bien en su casa o en su puesto de trabajo, de un ordenador con las siguientes características técnicas:
 Procesador: Pentium 233 MHz o superior. Sistema operativo: Windows 9x / NT / Me / 2000 / XP. Memoria RAM: 64 MB. Gráficos: Resolución de pantalla mínima de 800x600 y 256 colores. Sonido: Tarjeta de sonido (fotis si se desea reproducir el curso en modo audio). Navegador: Microsoft Internet Explorer 5.5 o posterior (necesitado para aceptar Cookies) / JavaScript: Conexión a Internet 128 Kbs (56 Kbs mínimo). Plugins: Flash (Plugin de Macromedia Flash Player 7.0 o superior), Plugin de Avanzo (para que el reproductor de los cursos permanezca siempre visible).

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C., de los grupos A/B/C, que puedan necesitar esta herramienta en función de su puesto de trabajo.

POWER POINT 2003. ON LINE	
---------------------------	--

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	FORMACIÓN ON LINE
Nº HORAS	30		

OBJETIVO

Aprender a diseñar y construir presentaciones a partir de la herramienta Power Point 2003, con el objeto de facilitar la comunicación e intercambio de información.

CONTENIDO

- 1.-Introducción. Empiezar con Power Point.
- 2.-Crear presentaciones y vistas. Plantillas y Diseños. Trabajar con diapositivas.
- 3.-Introducir texto. Trabajar con cuadros de texto. Importar y exportar datos. Revisión y corrección ortográfica.
- 4.-Insertar viñetas y tablas. Insertar gráficos y organigrama. Insertar imágenes. Insertar figuras.
- 5.-Animaciones. Sonidos y películas.
- 6.-Presentaciones Web.
- 7.-Exposición de presentaciones con diapositivas.
- 8.-Imprimir.
- 9.-Revisar y compartir una presentación.
- 10.-Personalizar Power Point.

OBSERVACIONES

Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

Para su realización el alumno necesitará disponer, bien en su casa o en su puesto de trabajo, de un ordenador con las siguientes características técnicas:
 Procesador: Pentium 233 MHz o superior. Sistema operativo: Windows 9x / NT / Me / 2000 / XP. Memoria RAM: 64 MB. Gráficos: Resolución de pantalla mínima de 800x600 y 256 colores. Sonido: Tarjeta de sonido 16 bits si se desea reproducir el curso en modo audio. Navegador: Microsoft Internet Explorer 5.5 o posterior (necesitado para aceptar Cookies) / JavaScript: Conexión a Internet 128 Kbs (56 Kbs mínimo). Plugins: Flash (Plugin de Macromedia Flash Player 7.0 o superior), Plugin de Avanzo (para que el reproductor de los cursos permanezca siempre visible).

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C., de los grupos A/B/C, que puedan necesitar esta herramienta en función de su puesto de trabajo.

CÓDIGO	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-809-01	100	04/03/2009	04/03/2009	CEARC	ONLINE	10:00 - 12:00

CÓDIGO 2009-C-807

CÓDIGO

Página 200

2009-C-805

GESTIÓN TELEFÓNICA DE CLIENTES

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	FORMACIÓN ON LINE
Nº HORAS	30		

OBJETIVO

Formar al personal en la correcta forma de atender las llamadas telefónicas

CONTENIDO

- 1.-Objetivos en la atención telefónica: Objetivos específicos y objetivos operativos, recuerde.
- 2.-La empresa y el cliente: Uso del teléfono entre empresa y cliente, necesidades del interlocutor, tipología del interlocutor , recuerde.
- 3.-Comunicación en atención telefónica: Elementos del proceso de comunicación, características de la comunicación telefónica, aspectos de la comunicación telefónica, técnicas de comunicación, , recuerde.
- 4.-Proceso de la atención telefónica: Fases del proceso, reglas del lenguaje telefónico, escucha activa, preguntas en la atención telefónica, , recuerde.
- 5.-Ventajas y desventajas de la atención telefónica.
- 6.-Tipos de acciones en la atención telefónica: Facilitar información, toma de información sobre un pedido, tratamiento de las objeciones, transferencias de llamadas, toma de mensaje, contestador automático, , recuerde, despedida.

OBSEVACIONES :

Este curso conllevará certificado de asistencia.
Para su realización el alumno necesitará disponer, bien en su casa o en su puesto de trabajo, de un ordenador con las siguientes características técnicas:
Software- Sistema operativo Windows XP/NT/Me/2000/2003/ Vista/7 o superior, Internet Explorer 5.0 o posterior, Microsoft Internet Explorer 5.0 o posterior (para reproducir el curso en modo audio), Navigator 6.0 o posterior, Flash Player 7.0 o superior, Flash (Plug-in de Macromedia Flash Player 7.0 o superior), Flash de Avanzado (para que el reproduzca los cursos permanezca siempre visible).

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C., grupos A, B y C.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-805-01	50	04/03/2009	04/09/2009	C.E.A.R.C.	ON LINE	12:00 - 13:00 16:00 - 18:00

NEGOCIACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	FORMACIÓN ON LINE
Nº HORAS	40		

OBJETIVO

Perfeccionar conocimientos y dotar a los participantes de instrumentos para analizar problemas y desarrollar negociaciones.

CONTENIDO

- 1.-Preparación de negociaciones en la Admón. Pública.
- 2.-Desarrollo de negociaciones en la Admón. Pública.
- 3.-Toma de decisiones en la Admón. Pública.
- 4.-Cierre de negociaciones en la Admón. Pública.
- 5.-Resolución de conflictos en la admón. Pública.

OBSEVACIONES :

Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

Para su realización el alumno necesitará disponer, bien en su casa o en su puesto de trabajo, de un ordenador con las siguientes características técnicas:
Procesador: Pentium 233MHz o superior, Sistema operativo Windows 9x/NT/Me/2000/XP/ Vista/7 o superior, Resolución de pantalla mínima de 800x600x16 colores, Sonido, Tarjeta de sonido 16bits si se desease reproducir el curso en modo audio, Navegador: Microsoft Internet Explorer 5.0 o posterior (para reproducir el curso en modo audio), Flash (Plug-in de Macromedia Flash Player 7.0 o superior), Flash de Avanzado (para que el reproduzca los cursos permanezca siempre visible).

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C., grupos A, B y C.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-805-01	50	04/03/2009	04/09/2009	C.E.A.R.C.	ON LINE	12:00 - 13:00

CÓDIGO 2009-C-832CÓDIGO 2009-C-847**PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. NIVEL BÁSICO. ON LINE**

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	FORMACIÓN ON LINE
Nº HORAS	30		

OBJETIVO

Conocer los riesgos y las principales medidas de prevención para la mejora de las condiciones de trabajo.

CONTENIDO

- 1.-Introducción a la prevención de riesgos laborales
- 2.-Marco normativo básico en materia de prevención de riesgos laborales
- 3.-Los riesgos ligados a las condiciones de seguridad
- 4.-Los riesgos ligados al medio ambiente del trabajo
- 5.-La carga de trabajo, la fatiga y la insatisfacción laboral
- 6.-Sistemas elementales de control de riesgos
- 7.-Necesidades básicas de actuación en emergencia y evacuación
- 8.-Primeros auxilios
- 9.-El control de la salud de los trabajadores
- 10.-La gestión de la prevención de riesgos laborales en la empresa
- 11.-Organismos públicos relacionados con seguridad y salud en el trabajo

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-832-01	100	29/09/2009	29/09/2009	CEARC	ONLINE	18:00-20:00

CÓDIGO 2009-C-832CÓDIGO 2009-C-847**PRIMEROS AUXILIOS. ON LINE**

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	FORMACIÓN ON LINE
Nº HORAS	20		

OBJETIVO

Conocer el manejo práctico del accidentado. Saber cuáles son las actitudes correctas. Capacitar al alumno en técnicas de primeros auxilios.

CONTENIDO

- 1.-Conceptos generales
- 2.-Farmacología
- 3.-Intoxicaciones
- 4.-Convulsiones
- 5.-Lesiones por temperatura
- 6.-Ahogamiento por sumersión
- 7.-Anatomía del aparato cardiovascular
- 8.-Hemorragias
- 9.-Dolor en tórax
- 10.-Insuficiencia cardíaca
- 11.-Infarto agudo de miocardio
- 12.-Emergencia hipertensiva
- 13.-Shock
- 14.-Traumatismos articulares
- 15.-Fracturas
- 16.-Politraumatismos
- 17.-Traumatismo craneo-encefálico
- 18.-Quemaduras
- 19.-Trastidos
- 20.-Reanimación Cardiopulmonar Básica RCP-B

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C. Se realizarán 3 talleres presenciales de carácter obligatorio.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-847-01	50	29/09/2009	29/09/2009	CEARC	ONLINE	17:00-18:00

CÓDIGO 2009-C-085

MECANOGRAFÍA POR ORDENADOR. ON LINE

MECANOGRAFÍA POR ORDENADOR. ON LINE	
-------------------------------------	--

Nº EDICIONES 1 PROGRAMA FORMACIÓN ON LINE

Nº HORAS 60

OBJETIVO

Habilitar al alumno a escribir correctamente con el ordenador.

CONTENIDO

Módulo 1: Iniciación.

- a) Agilidad y fortaleza en los dedos.
- b) Memorización del teclado con ritmo.

Módulo 2: Velocidad.

- a) Incremento de velocidad gradualmente mediante prácticas de escritura.

Módulo 3: Destreza.

- a) Copiado de texto a ritmo del alumno y con control de errores.

Módulo 4: Perfeccionamiento.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C. Cada alumno realizará desde su ordenador un examen de nivel, que le indicará el módulo a desarrollar.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-085-01	100	24/02/2009	24/02/2009	CEARQ	ONLINE	16:00 - 18:00

CÓDIGO 2009-C-850

MECANOGRAFÍA POR ORDENADOR ON LINE. MÓDULO AVANZADO

Nº EDICIONES 1 PROGRAMA FORMACIÓN ON LINE

Nº HORAS 25

OBJETIVO

Aumentar la velocidad con el teclado controlando al máximo los errores.
Aprender a utilizar la fila de número y signos. Aprender el teclado numérico independiente.
Alcanzar una velocidad mínima de 180 pulsaciones por minuto.

CONTENIDO

- 1.-Evaluación previa de conocimientos.
- 2.-Velocidad. Aumento de la velocidad mediante copia de líneas y párrafos estructurados.
- 3.-Teclado numérico independiente.
- 4.-Filas de números y signos.
- 5.-Destreza. Copia de líneas y párrafos aumentando la velocidad y controlando al máximo los errores.
- 6.-Perfeccionamiento. Práctica de todo lo aprendido e incremento gradual de la velocidad.
- 7.-Juego de habilidad con el teclado.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Empleados de la A.G.C. que hayan realizado el curso básico de Mecanografía por Ordenador en 2007 y 2008.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-850-01	50	13/02/2009	13/02/2009	CEARQ	ONLINE	17:00 - 18:00

CÓDIGO	2009-C-119
GESTIÓN ECONÓMICO FINANCIERA. ON LINE	

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	FORMACIÓN ON LINE
Nº HORAS	25		

OBJETIVO

Aproximar al alumno de una manera global a los conocimientos de la gestión económica y financiera de las Administraciones Públicas.

CONTENIDO

- 1.- El Derecho Financiero y Presupuestario.
- 2.- Los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de Cantabria.
- 3.- La Contabilidad Pública.
- 4.- Los derechos de la Hacienda Autonómica.
- 5.- Los Créditos Presupuestarios.
- 6.- El Gasto Público en Cantabria.
- 7.- Los Tributos. La Ley General Tributaria.
- 8.- La financiación de las Comunidades Autónomas.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Empleados de la A.G.C. de los grupos A/B/C/D.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-119-01	50	10/03/2009	10/03/2009	CEARC	ONLINE	17:00-18:00

CONTRATACIÓN PÚBLICA EN LA ADMINISTRACIÓN
--

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	FORMACIÓN ON LINE
Nº HORAS	25		

OBJETIVO

Formar a nivel básico en los procedimientos de contratación.

CONTENIDO

- 1.-Contratos del sector público
- 2.-Las partes del contrato
- 3.-Preparación de los contratos administrativos
- 4.-Adjudicación de los contratos del sector público
- 5.-Formalización, efectos, cumplimiento y extinción de los contratos administrativos
- 6.-Los contratos administrativos típicos o nominados: estudio de las distintas figuras contractuales I
- 7.-Los contratos administrativos típicos o nominados: estudio de las distintas figuras contractuales II
- 8.-Los contratos administrativos típicos o nominados: estudio de las distintas figuras contractuales III

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Preferentemente empleados de la A.G.C., pertenecientes a los grupos A/B/C/D.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-130-01	50	13/10/2009	13/10/2009	CEARC	ONLINE	18:00-19:00

CÓDIGO 2009-C-137

CÓDIGO 2009-C-145

NORMATIVA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.
ON-LINE

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	FORMACIÓN ON LINE
Nº HORAS	20		

OBJETIVO

Conocer en profundidad la normativa en materia de protección de datos de carácter personal, tanto en el ámbito laboral como personal.

CONTENIDO

- 1.-Introducción a la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD)
- 2.-Diferencias entre la LOPD, y la LORTAD.
- 3.-Ámbito de la LOPD.
- 4.-El consentimiento del afectado
- 5.-Derechos otorgados a los titulares de datos personales
- 6.-Comunicación y cesión de datos a terceros
- 7.-Pasos a seguir para cumplir la LOPD.
- 8.-Tipos de infracciones, sus sanciones y la prescripción de las mismas
- 9.-Estructura de la Ley y sus títulos
- 10.-La seguridad de los datos
- 11.-Casos prácticos de aplicación de la LOPD.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

Para su realización el alumno necesitará disponer, bien en su casa o en su puesto de trabajo de un ordenador con las siguientes características técnicas:
Procesador: Pentium 233MHz o superior. Sistema operativo: Windows 9x/NT/Me/2000/XP; Memoria RAM: 64 MB; Gráficos: Resolución de pantalla mínima de 800x600 y 256 colores; Sonido: Tarjeta de sonido 16 bits si se desea reproducir el curso en modo audio; Navegador: Microsoft Internet Explorer 5.5 o posterior habilitado para aceptar Cookies y JavaScript. Conexión a Internet: 128 Kbs (64 Kbs mínimo); Plugins Flash (Plugin de Macromedia Flash Player 7.0 o superior), Plugin de Avanze (para que el reproductor de los cursos permanezca siempre visible).

DESTINATARIOS

Empleados de la A.G.C., grupos A, B y C.

PRACTICAS DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO. GRUPOS A/B

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	FORMACIÓN ON LINE
Nº HORAS	25		

OBJETIVO

Actualizar los conocimientos del empleado público en expedientes administrativos a los que corresponden procedimientos generales o específicos.

CONTENIDO

- 1.-Procedimiento administrativo como forma de producción de los actos administrativos
- 2.-Concepto y clases de actos administrativos
- 3.-La problemática del silencio administrativo
- 4.-Principios del procedimiento administrativo
- 5.-Fases del procedimiento administrativo
- 6.-Procedimientos especiales
- 7.-Tramitación de los recursos administrativos

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Empleados de la A.G.C., pertenecientes a los grupos A y B.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-145-01	50	22/09/2009	22/09/2009	CEARC.	ON LINE	17:00 - 18:00

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-137-01	50	22/09/2009	22/09/2009	CEARC.	ON LINE	10:00 - 11:00

CÓDIGO 2009-C-146

CÓDIGO 2009-C-150

PRÁCTICAS DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO. GRUPOS C/D

PRÁCTICAS DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO. GRUPOS C/D	
Nº EDICIONES	PROGRAMA
Nº HORAS	FORMACIÓN ON LINE

Nº EDICIONES 1

PROGRAMA

FORMACIÓN ON LINE

Nº EDICIONES

PROGRAMA

FORMACIÓN ON LINE

Nº HORAS

25

OBJETIVO

Actualizar los conocimientos del empleado público en expedientes administrativos a los que corresponden procedimientos generales o específicos.

CONTENIDO

- 1.-Calidad en la Administración Pública.
- 2.-La dirección por objetivos y la gestión por procesos.
- 3.-Conceptos generales de Calidad total.
- 4.-Normas ISO.
- 5.-Modelo EFQM de excelencia.
- 6.-Modelos de calidad total.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Empleados de la A.G.C. perteneciente a los grupos C y D.

DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS: ELABORACIÓN Y GESTIÓN

DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS: ELABORACIÓN Y GESTIÓN	
Nº EDICIONES	PROGRAMA
Nº HORAS	FORMACIÓN ON LINE

Nº EDICIONES 1

PROGRAMA

FORMACIÓN ON LINE

Nº HORAS

25

OBJETIVO

Mejorar en la redacción y diseño de los documentos administrativos y su tratamiento.

CONTENIDO

- 1.-El lenguaje administrativo. Características.
- 2.-El documento administrativo: concepto.
- 3.-Tipos de documentos administrativos.
- 4.-Diseño y estructura de los documentos. Gramática.
- 5.-Tratamiento de los documentos. El Archivo.
- 6.-El control administrativo de los documentos.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C. perteneciente a los grupos B, C y D.

DESTINATARIOS

Empleados de la A.G.C. perteneciente a los grupos C y D.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-146-01	50	24/09/2009	22/09/2009	C.EARC	ONLINE	18:00-19:00			

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-150-01	50	31/03/2009	31/03/2009	C.EARC	ONLINE	17:00-18:00			

CÓDIGO

2009-C-151

2009-C-232

GESTIÓN DE PERSONAL

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	FORMACIÓN ON LINE
Nº HORAS	25		

OBJETIVO

Conseguir un aprendizaje práctico de la gestión de personal mediante la aplicación de la normativa que lo regula.

CONTENIDO

- 1.-Legislación básica de la función pública.
- 2.-Sistemas de ingreso en la función pública. La provisión de los puestos de trabajo. Las relaciones de puesto de trabajo.
- 3.-Los derechos y deberes de los funcionarios del Gobierno de Cantabria.
- 4.-Situaciones administrativas.
- 5.-Incompatibilidades de los funcionarios. Régimen disciplinario.
- 6.-Sistema retributivo de los funcionarios públicos

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C. Perteneciente a los grupos A B C y D.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-151-01	50	13/10/2009	13/10/2009	CEARC	ON LINE	19:00 -20:00

CÓDIGO

2009-C-151

2009-C-232

ÉTICA EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	FORMACIÓN ON LINE
Nº HORAS	20		

OBJETIVO

Adecuar la conducta del empleado/a público/a a la legalidad vigente en materia de actuación ética en los servicios públicos prestados por cualquiera de las Administraciones Públicas.

CONTENIDO

- 1.-Aproximación conceptual.
- 2.- Los aspectos éticos en las Administraciones Públicas
- 3.- Investigación en ética para personal de las Administraciones Públicas.
- 4.- Variables individuales y colectivas en la toma de decisiones.
- 5.- Sistemas de control.
- 6.- Legislación aplicable.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Empleados de la A.G.C., de los grupos A, B, C y D.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-232-01	100	31/03/2009	31/03/2009	CEARC	ON LINE	18:00-20:00

CÓDIGO
2009-C-233

CALIDAD EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS.

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	FORMACIÓN ON LINE
Nº HORAS	20		

OBJETIVO

Conseguir que el alumnado sea capaz de participar activamente en la implantación del modelo europeo de calidad total.

CONTENIDO

- 1.- Antecedentes inmediatos de las normas de calidad.
- 2.- La organización en la Administración Pública.
- 3.- La cultura del cambio en la Administración.
- 4.- La dirección por objetivos y la dirección por procesos.
- 5.- La calidad total en los servicios públicos.
- 6.- Las normas ISO.
- 7.- Modelos de Calidad Total.
- 8.- El EFQM.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

DESTINATARIOS

Empleados de la A.G.C., de los grupos A, B, C y D.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-233-01	100	10/03/2009	10/03/2009	C.E.A.R.C.	ON LINE	18:00 - 20:00

CÓDIGO
2009-C-371

GENERO E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EN EL MARCO DE LAS POLÍTICAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	FORMACIÓN ON LINE
Nº HORAS	50		

OBJETIVO

Capacitar al personal de la administración autonómica en materia de género e igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en el marco de las políticas públicas con aplicabilidad concreta a la realidad laboral.

CONTENIDO

- MÓDULO 1.-Estrategias y políticas de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.
 Unidad 1.-Evolución de las estrategias de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.
 Unidad 2.-La igualdad de oportunidades en la normativa y la política europea y española actual.
 MÓDULO 2.-Género y políticas públicas.
 Unidad 1.-El enfoque de género.
 Unidad 2.-El género y la calidad en las políticas públicas.
 MÓDULO 3.-La integración del enfoque de género en programas y políticas generales.
 Unidad 1.-Alcance y aplicación de la integración del enfoque de género.
 Unidad 2.-Integración del enfoque de género en el diagnóstico, diseño y planificación de las intervenciones.
 Unidad 3.-Integración del enfoque de género en la gestión y ejecución de las intervenciones.
 Unidad 4.-Integración del enfoque de género en el seguimiento y evaluación de las intervenciones.
 Unidad 5.-Elementos necesarios para el desarrollo de estrategias de igualdad de oportunidades.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

Habrá dos sesiones presenciales de 5 horas cada una obligatorias a desarrollar el primer y último día del curso, en horario de 9:00 a 14:00 horas.

DESTINATARIOS

Personal funcionario y laboral de la A.G.C. y de las administraciones locales de la comunidad, de los grupos A y B o asimilados.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-371-01	40	15/01/2009	15/04/2009	C.E.A.R.C.	ONLINE	09:00 - 14:00

CÓDIGO	2009-C-413
--------	------------

CÓDIGO	2009-C-774
--------	------------

INGLES ON LINE

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	FORMACIÓN ON LINE
Nº HORAS	150		

OBJETIVO

Proporcionar desde un enfoque sistemático, un sistema completo de inglés general desde un nivel de principiante hasta avanzado, de acuerdo a los conocimientos del alumno.

CONTENIDO

- 1.- Comprensión leída: Vocabulario y Gramática.
- 2.- Comprensión oral: Escucha y pronunciación.
- 3.- Comprensión escrita.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de aprovechamiento.

Para su realización el alumno necesitará disponer, bien en su casa o en su puesto de trabajo, de un ordenador con las siguientes características técnicas:
 Procesador: Pentium 233 MHz o superior; Sistema operativo: Windows 9x/NT/Me/2000/XP; Memoria RAM: 64 MB; Gráficos: Resolución de pantalla mínima de 800x600 y 256 colores; Sonido: Tarjeta de sonido 16 bits si se desea reproducir el curso en modo audio; Navegador: Microsoft Internet Explorer 5.5 o posterior (tallado para aceptar Cookies y JavaScript); Conexión a Internet: 128 Kbps (56 Kbps mínimo); Plugins: Flash (Plugin de Macromedia Flash Player 7.0 o superior), Plugin de Avanzo (para que el reproductor de los cursos permanezca siempre visible).

DESTINATARIOS

Empleados de la A.G.C. Tendrán preferencia aquellos que hayan realizado el curso en 2007 y 2008, y superado la prueba de nivel correspondiente.

PROMOCIÓN INTERNA AL CUERPO ADMINISTRATIVO

Nº EDICIONES	1	PROGRAMA	FORMACIÓN ON LINE
Nº HORAS	50		

OBJETIVO

Facilitar la promoción profesional del personal de la Administración de la Comunidad Autónoma de Cantabria.

CONTENIDO

Versará sobre el temario de la oposición al cuerpo administrativo.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

DESTINATARIOS

Personal del subgrupo C2 que haya sido admitido para participar en el proceso de promoción interna del subgrupo C2 al C1. El plazo de solicitudes se concretará en la correspondiente convocatoria , una vez se publique el correspondiente proceso de promoción.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-77401	200	A DETERMINAR	A DETERMINAR	ONLINE	A DETERMINAR	

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-41301	100	24/2/2009	24/2/2009	CEARC.	ONLINE	18:00-20:00

GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

Nº EDICIONES

PROGRAMA

Nº HORAS

OBJETIVO

Dar pautas de actuación al personal de la Administración en la atención de quejas y reclamaciones presentadas por los administrados.

CONTENIDO

- 1.-Introducción: Conceptos generales, objeciones, quejas, reclamaciones y pautas para aumentar una atención de calidad.
- 2.-Tipos de objeciones, quejas y reclamaciones: Consideraciones generales, escuchar a los empleados, proceso de tratamiento de las reclamaciones.
- 3.-Situaciones más comunes de quejas y reclamaciones: Qué esperan los clientes, motivos, circunstancias, conocer al cliente, conflictos y enfrentamientos.
- 4.-Reglas para tratar las objeciones y quejas: Objeciones y quejas más frecuentes, técnicas para tratarlas.
- 5.-Sondajes de mejoras: Medición de la satisfacción del cliente, cuestionarios, sondeos de mejora, tipos de sondeos, ¿cómo hacen una encuesta de satisfacción?
- 6.-Aproximación a la resolución de conflictos: Oportunidad de mejora, asumir responsabilidades, atención al cliente, lenguaje corporal, actuación ante el cliente difícil.
- 7.-Atención telefónica: Atender al teléfono, característica y proceso de atención telefónica.
- 7.-Gestión de quejas y reclamaciones: Elementos del sistema, hojas de reclamaciones, la solución del problema.

OBSERVACIONES : Este curso conllevará certificado de asistencia.

Para su realización el alumno necesitará disponer, bien en su casa o en su puesto de trabajo, de un ordenador con las siguientes características técnicas:

Software- Sistema operativo Windows, Internet Explorer 6.0 o superior), o Firefox 2.0 (o superior). Plugin de Flash (versión 8.0 o superior), Plugin de shockwave (versión 7.0 Superior).

Hardware- Resolución mínima de 800x600 con 256 colores como mínimo en la tarjeta gráfica, y tanjeado de sonido.

DESTINATARIOS

Personal de la A.G.C.

CÓDIGO EDICIÓN	ALUMNOS	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	LUGAR	MODALIDAD	HORARIO
2009-C-801-01	100	14/04/2009	14/04/2009	C.E.A.R.C.	ONLINE	1800-2000

DATOS PERSONALES		N.I.F.: (obligatorio introducir la letra en el cuadro)	
APELLIDO 1º	APELLIDO 2º	NOMBRE	
INDIQUE SU NIVEL DE TITULACIÓN:		ACREDITA TITULACIÓN:	
1. Licenciado, Ingeniero ... 2. Diplomado, Ingeniero Técnico ...		<input type="checkbox"/> 3. Bachiller, COU, FP I ... <input type="checkbox"/> 4. Graduado escolar, FP II ... (marque con "X" la casilla correspondiente)	
INTERINO		<input type="checkbox"/> 5. Certificado escolar ...	
GRUPO:		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO (marque con "X" la casilla correspondiente)	
CONSEJERÍA DE:		NOMBRE DEL PUESTO:	
CENTRO DE TRABAJO		FECHA DE ANTIGÜEDAD EN LAS AA.PP.:	
DIRECCIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO:		LOCALIDAD:	
TELÉFONO MÓVIL:		TELÉFONO PUERTO TRABAJO:	
DIRECCIÓN DE E-MAIL:		DIRECCIÓN DE E-MAIL: (se ruega se escriba con letra clara)	
DIRECCIÓN GENERAL:			
EDICIONES SOLICITADAS			
CÓDIGO DE EDICIÓN	ANÚ	CÓDIGO EDICIÓN	DENOMINACIÓN
1º	2009	2º	
3º	2009	4º	
5º	2009	6º	
7º	2009	8º	

SOLICITUD DE FORMACIÓN 2009

CENTRO DE ESTUDIOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA REGIONAL

Santander, 23 de noviembre de 2008.-El consejero de Presidencia y Justicia, presidente del Consejo Rector del CEARC, José Vicente Mediavilla Cabo.
08/17585